

# 2021 전남노동권익센터 사업결과보고서



 전남노동권익센터

### 안전하고 안정적인 노동환경이 시민의 삶을 바꿉니다



전남청소년노동인권센터 대표  
송 정 미

코로나19라는 바이러스의 침공 2년을 넘기면서 우리 사회는 점점 닫히고 있는 것 같습니다. 경제적 어려움은 더욱 가중되고, 사회적 우울감은 더 깊어졌습니다. 그리고 플랫폼노동의 습격이 서민, 노동자 삶의 경제에 깊숙이 스며들었습니다. 정규직의 문은 점점 좁혀지고 불안정 비정규직, 기간제 노동자는 하루하루가 힘겨운 나날입니다. 5인 미만 사업장은 여전히 근로기준법 사각지대에 놓여 있고 한 가정을 무너뜨리는 노동재해는 줄어들지 않고 있습니다.

코로나19로 취약계층은 더욱 더 취약해지고 사회적 불평등은 가속페달을 밟은 듯 빠르게 확대되고 있습니다. 이러한 때 공적 역할을 하는 지방자치단체나 센터의 책임은 더욱 클 수밖에 없습니다.

2021년 전남노동권익센터는 노동자들의 권리 확보를 위해 노동법률학교, 취약계층 노동자 실태조사, 노동자 권리지원 및 구제활동, 동아리 지원, 역사문화 탐방과 같은 노동자 문화 활동 등을 지원하고 전남청소년노동인권 실태조사를 실시하여 전남지역의 청소년노동인권 증진을 위한 정책 마련의 기초를 다졌습니다. 이 외에도 취약한 노동자의 노동인권을 보호하기 위한 활동들이 이루어졌습니다.

전남노동권익센터가 사회적으로 어렵고 힘든 노동자들에게 보탬이 되고 있다는 사실이 참으로 다행스럽게 생각합니다.

2021년 한 해 동안 열심히 활동해 준 모든 센터 활동가들께 진심으로 감사드립니다. 또한 전남노동권익센터가 제 역할을 할 수 있도록 뒷받침해 주고 있는 전라남도 와 의회에도 깊이 감사를 드립니다. 앞으로도 전남노동권익센터가 지속적으로 활동하고, 좀 더 확장되고 확대된 활동으로 노동자를 위한 센터가 될 수 있도록 지원해주시기를 바랍니다.

안전하고 안정적인 노동환경으로의 변화를 만들어내는 것은 노동자 개인을 위한 것이 아니라 사회의 안전과 안정을 만들어내는 것이며 시민의 삶을 보호하고 보장하는 것입니다. 그렇기 때문에 우리는 노동자의 권리와 인권, 삶에 더욱 관심을 가질 수 밖에 없습니다. 그리고 사회구성원 대부분은 노동자입니다.

2022년에도 전남노동권익센터 활동가들의 건강하고 활기찬 활동이 기대됩니다. 고맙습니다.

## 노동이 당연한 전남, 노동존중 전라남도를 만들겠습니다.

2021년에도 감염병 코로나19로 인해 많은 노동자들이 힘든 시간을 보내고 있습니다.

특히 돌봄노동자, 택배노동자, 청소노동자, 의료노동자, 배달노동자, 운수노동자 등이 더욱 더 힘들어하였고 안타까운 사건도 많이 발생되었습니다.

2020년 1월에 센터 개소 후 2년을 함께하며 전남지역에서 소규모사업장 노동자, 외국인이주노동자, 특수고용노동자, 플랫폼노동자, 아파트에서 근무하는 경비원, 미화원 노동자를 만나며 센터가 가야할 방향을 확인할 수 있는 2021년이었습니다.

2022년은 전남청소년노동인권센터가 전남노동권익센터 수탁 후 3년이 되는 해입니다. 이제는 전남노동권익센터가 노동상담을 넘어, 노동권익보호를 함께 할 수 있는 센터로 노동자의 든든한 벗으로 자리를 잡아가도록 더욱 노력하겠습니다.

어려운 여건에서도 전남노동권익센터 운영을 적극적으로 지원해주신 전라남도 행정당국과 도의회 그리고 운영협의회 위원께 감사드립니다. 그리고 늦은 시간과 휴일에도 상담, 교육, 실태조사 등을 해주신 센터 직원 여러분께 감사드립니다.

2021년 보고서를 발행하면서 다시 한 번 다짐합니다,  
전남노동권익센터가 노동이 당연한 전남, 노동이 존중되는 전남을 만들기 위해 노력하겠습니다.

모든 노동자가 안전하고, 차별없는 일터에서 노동할 수 있도록 노력하겠습니다.  
취약한 노동자들과 더욱 더 만나고 연대하고 소통하겠습니다.

감사합니다.



전남노동권익센터장  
문길주

# 목차

- 전남노동권익센터 소개
- 한 눈으로 보는 2021 전남노동권익센터
- 2021년 단위사업 결과보고
  - 정책기획사업
  - 노동법률사업
  - 운영기획사업
  - 노동자 복지증진사업
  - 네트워크 · 거버넌스
- 
- 2021년 사업계획
- 별책 부록  
실태조사 보고서

2021

전남노동권익센터  
사업결과보고서

## 전남노동권익센터 소개

추진근거  
운영개요  
조직현황  
주요사업

## [ 전남노동권익센터 소개 ]

### 추진근거

- 전라남도 노동자 권리 보호 및 증진조례
- 전남노동권익센터 위·수탁 협약서

### 운영개요

#### | 설립목적 |

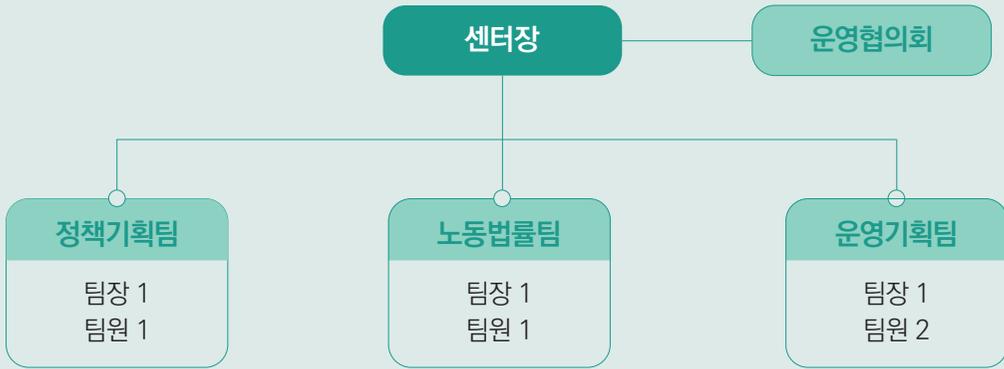
- 노동자들이 인간으로서의 존엄과 가치를 실현하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 하는 것을 목적으로 함

#### | 기본현황 |

- 위 치
  - (남악센터) 전남 무안군 삼향읍 남악로 234. 트리폴리앙프라자 A-304
  - (순천센터) 전남 순천시 해룡면 송산2길 89. 부기빌딩4층
- 수탁기관  
전남청소년노동인권센터
- 위탁기간  
'20. 1. 1. ~ 22. 12. 31.(3년)
- 주요기능
  - 전라남도 노동환경 실태조사
  - 노동 정책 및 제도개선을 위한 연구조사
  - 노동자 권리보호를 위한 상담 및 교육프로그램 운영
  - 노동자 권리구제 활동지원 등
  - 그 밖에 노동권보호를 위해 필요한 사업

## 조직현황

### | 조직체계 |



### | 운영체계 |

구 분	명 칭	주요기능	위원구성	현원
운영기구	운영협의회	정책협의 및 조언	도의원 및 학계, 노동단체 등	10

### | 인력현황 |

구 분	계	센터장	팀장	팀원	비고
전남노동권익센터 남악	4	1	3		
전남노동권익센터 순천	4		4		
총 원	8				

### | 조직운영 |

구성	인원	업무	비고
센터장	1명	• 업무총괄	
정책기획팀	2명	• 정책연구 조사 • 실태조사 연구 집행 • 부문별 사업기획	
노동법률팀	2명	• 노동상담 및 권리지원 • 교육 및 교재개발	
운영기획팀	3명	• 센터 홍보 • 회계 및 운영 업무 • 문화·건강 사업 • 교육 및 상담 등 지원업무	
운영인력	총 8명		

# 주요사업

## | 2021년 중점사업 방향과 주요사업 |

사업방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전라남도 노동권익센터 운영기반 구축</li> <li>■ 취약계층 노동자 법률지원 및 권리구제 확대</li> <li>■ 취약계층 노동자 실태조사 및 노동정책 발굴</li> <li>■ 노동존중 인식개선 및 문화 확대</li> </ul>	
구분	사업내용	사업성과
정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 노동정책 기본계획 수립 참여</li> <li>▷ 도내 비정규직과 취약계층 기초 실태조사</li> <li>▷ 정책 토론회 및 세미나 개최</li> <li>▷ 정책협의회(4회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전남 노동시장 코로나19 환경변화를 토대로 개선대책 마련</li> <li>• 통계분석으로 연간 모니터링 가능</li> <li>• 장단기 현안에 대한 대응과 노동정책 개선현황 파악</li> <li>• 지역노동단체 정책협의회 구축</li> </ul>
법률	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 찾아가는 노동상담 및 권리지원</li> <li>▷ 노동법률학교 및 노동아카데미</li> <li>▷ 노동상담 사례발표</li> <li>▷ 찾아가는 노동인권교실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홍보·문화 사업과 연계</li> <li>• 1, 2차년도 교육 사업과 연계해 전략부문 발굴</li> <li>• 권리지원을 통한 노동인권 실현 노력</li> </ul>
안전 및 근로조건 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 소규모 중소사업장 노동안전보건 컨설팅</li> <li>▷ 감정노동자 컨설팅 및 심리상담</li> <li>▷ 아파트경비원, 미화원 노동인권 권리지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 22개 시·군지자체 연계한 농림어업 노동자(농공단지) 대상으로 실태조사와 연계사업</li> <li>• 감정노동자군 고위험사업장 컨설팅 및 심리상담(산업재해 트라우마)</li> <li>• 취약계층 권리지원 향상</li> </ul>
홍보·문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 센터 기본활동 홍보</li> <li>▷ 취약계층 노동자 역사문화 탐방</li> <li>▷ 뉴스레터 발행, 홈페이지 소통 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비정규직 취약계층노동자가 자기권리를 이해하고 대처 능력을 향상</li> <li>• 노동의 가치에 대한 인식 제고</li> <li>• 취약계층 노동자와 함께하는 문화탐방</li> </ul>
청(소)년 노동 권리보호 및 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 청(소)년 노동인권 상담·권리지원</li> <li>▷ 청소년 노동존중 캠페인 사업</li> <li>▷ 청소년과 함께하는 노동캠프</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청(소)년 노동인권 권리향상</li> </ul>
네트워크·거버넌스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 도내 사용자·사용자단체, 노동단체청(소)년 유관단체와 네트워크 구축</li> <li>▷ 광주전남이주노동자네트워크 강화</li> <li>▷ 전남노동권익센터 운영협의회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문가 및 관련단체 간의 정보교류를 포함한 네트워크 기능 강화</li> </ul>

2021

전남노동권익센터  
사업결과보고서

한눈으로 보는  
2021 전남노동권익센터

## 7월

- 1월4일 21년 노동단체 및 시민단체 합동 시무식(망월동)
- 1월6일 중대재해처벌법 관련 기자회견 및 도보행진(목포)
- 1월9일 1월 전체회의
- 1월11일 전남노동권익센터 20년 회계감사
- 1월12일 전교조 전남지부 출범식 참석
- 1월13일 대불산단 제오빌더 노동조합 간담회, 해남 전기원지회 간담회
- 1월19일 광주시청 산단쉼터 관련 간담회
- 1월20일 전남농공단지협의회 회장 면담
- 1월21일 전남노동권익센터 개소 1주년
- 1월22일 울산북구비정규직지원센터 교육
- 1월28일 세계여성의날 기념대회 준비 관련 회의



## 4월

- 4월2일 순천YMCA 총장 면담
- 4월5일 전체회의/ 목포시청, 목포환경운동연합, 전남노동권익센터 삼진산단 관련 면담/ 전남교육청 신규채용 현업 업무종사자 안전보건교육
- 4월6일 전남동부근로자건강센터 간담회, 여수이동노동자쉼터 사무실 방문
- 4월7일 전남도립국악단 갑질상담(인권) 등 간담회
- 4월8일 산정(삼진)농공단지 노동환경 실태 방문/ 신흥택시 노동조합 개소식
- 4월12일 나주 동수, 오룡 농공단지 노동상담 캠페인
- 4월15일 고흥 청정농공단지 구내식당 노동상담 캠페인/ 여수산단 비정규직 실태조사 토론회 참석
- 4월16일 세월호 기념행사/ 전 민주노총 위원장 한상균 면담
- 4월19일 전남도인권기본계획 최종설명회 참석
- 4월21일 동아리지원사업 공모 / 순천단조비정규직
- 4월22일 하남산단 노동자작업복세탁소 개소식 참석(광주 하남산단)
- 4월23일 대불금호아파트 이동상담
- 4월29일 5월20일 서부 노동법률학교(4강)
- 4월30일 전남노동권익센터 상반기 워크숍



2월

- 2월1일 전남청소년미래재단 전체 직원 교육
- 2월2일 1차 노사민정 실무회의 참석
- 2월3일 여수산단 노동환경개선 관련 간담회(김희재 국회의원)
- 2월8일 전남 인권증진기본계획 중간평가 간담회
- 2월9일 세계여성인날 기념행사 준비 회의
- 2월10일 대불산단 노동자 작업복 세탁소 실태조사
- 2월16일 민주노총 제주본부 작업복세탁소 관련 교육 및 간담회
- 2월18일 전남 사회복지사 감정노동실태조사 회의
- 2월22일 전남CBS 인터뷰(전경진 노무사)
- 2월23일 건설노조 광주전남지부 간담회(고용, 외국인이주노동자 관련)
- 2월24일 광주전남 이주노동자네트워크 회의
- 2월26일 전남청소년미래재단 직장갑질 조사



3월

- 3월3일 포스코 중대재해 관련 국회토론회 참석
- 3월5일 전체회의(순천)/ 포스코 지회 간담회
- 3월8일 3.8세계여성인날 기념식(전남도청)
- 3월10일 광주전남배전원 노동자 산업안전보건교육
- 3월12일 전남도 인권위원회 회의
- 3월15일 필수노동자 조례제정 촉구 관련 기자회견/ 환경미화원 관련 방송인터뷰
- 3월16일 광주비정규직지원센터, 공공수노조, 전남노동권익센터 간담회
- 3월18일 KBS 광주전남시사프로그램 출연/ 배전 전기원 산업안전보건교육
- 3월19일 나주3M노조 근로기준법 교육/ 여수 죽림영우내안애 아파트 업무협약
- 3월21일 21년 1차 운영협의회 회의
- 3월22일 전남마을공동체지원센터 간담회(노동인권증진, 행복한 아파트만들기)
- 3월23일 광주전남이주노동자네트워크 회의
- 3월24일 전남노동권익센터 1차 운영협의회/1366 상담센터 교육
- 3월25일 순천사무실 이전개소식 / 한국비정규직네트워크 대표자회의
- 3월29일 목포 삼진산단, 산정농공단지 노동환경실태조사
- 3월30일 5.18기념재단 이사장, 광주시민권익위원장 면담
- 3월31일 전남도 인권기본계획 공청회 참석/ 뉴스레더 발행/ 이주노동자 기숙사 화재관련 기자회견



## 5월

- 5월1일 131주년 세계노동절
- 5월3일 전체회의/ 광주경제부시장 면담
- 5월4일 전남동부지역 공무원, 출연출자기관 근로기준법 교육/ 민주연합호남본부 사무실 개소식
- 5월7일 영암군 환경미화원 노동조합 개소식
- 5월10일 전남노사민정회의 참가
- 5월11일 kbs라디오 인터뷰/ 전남 중부권 공무원 출연출자기관 교육(나주)
- 5월12일 민주연합호남본부 간부 교육
- 5월14일 전남 요양시설관리자 1차 근로기준법 교육
- 5월17일 울산비정규직지원센터 교육(전남노동인권센터 활동사례 발표)
- 5월18일 진도자활센터 면담/ 유니온 권리찾기 업무협약(광주)
- 5월20일 kbs 직업병 기획단회의/ 노동실업센터 교육
- 5월24일 신안자활센터 면담, 무안 자활센터 방문 예정(센터장 면담)
- 5월25일 전남 서부권 공무원 출연출자기관 노동법률교육(목포)
- 5월26일 전남농어업이주노동자 정책토론/ 외국인주민 정책지원을 위한 이동상담(순천대학교)
- 5월28일 옥암공공2차아파트 건강 및 노동상담/ 최저임금실태조사 진행
- 5월31일 전남자활근로사업장 산업재해 예방 컨설팅 및 노동상담 업무협약/ 전체회의/ 뉴스레터 발행



## 8월

- 8월4일 전체회의/ 순천간조비정규직지회 업무협약
- 8월5일 목포 삽진, 산정농공단지 주변 실태조사 결과 발표 / 전남 시군내버스 노동환경실태조사
- 8월6일 전남 생활임금 온라인 실태조사/ 전남시군내버스 노동환경실태조사 시작/ 강정희 도의원 면담
- 8월9일 광주전남이주노동자네트워크 회의
- 8월10일 함평자활센터 근로기준법 및 건강교육/ 광주광역시 산업안전보건센터 설치관련 면담
- 8월11일 중대재해처벌법제정 관련 간담회
- 8월12일 전남도인권증진 관련 회의
- 8월14일 서남권 지역 노동계 단체 간담회/ 생활임금실태조사
- 8월18일 목포 필수노동자 조례제정 간담회(목포시의회)
- 8월19일 영광군 학교밖 청소년 교육
- 8월20일 전남이주노동자 실태조사 회의/ 가사도우미 근로격계교육
- 8월21일 순천만 시설관리공단 공청회 참석
- 8월25일 신흥택시 부당징계 등 구제 재심 심문회의
- 8월26일 노동인권존중 행복한 아파트 순천호반리젠시빌 노동상담
- 8월31일 국가인권위원회 광주사무소 지역인권 사례발표 및 간담회/ 뉴스레터 발행



## 6월

- 6월1일 무안지역자활센터 방문/ 최저임금실태조사(무안)/ 전남지역사회복지사 감정노동실태조사
- 6월3일 동부권 노동아카데미
- 6월4일 전남환경운동연합 업무협약/ 금속노조 포스코사내하청 업무협약
- 6월8일 영암자활센터 근로기준법 교육 및 건강상담/ 전남청소년노동인권교육(순천금당고)
- 6월11일 한국비정규직네트워크 대표자회의(부산)
- 6월14일 최저임금 모니터링 마감/ 전남도 근로자복지회관 착수보고회
- 6월15일 무안자활센터 근로기준법교육/ 영암자활센터 산업안전보건컨설팅
- 6월16일 충북 지속가능협의회 노동자 작업복 세탁소 토론회 참석
- 6월21일 신안군청 임금체불 방문상담/ 경비노동자 신문배포
- 6월22일 전남노동권익센터 2차 운영협의회 회의
- 6월23일 순천금당고 노동인권교육
- 6월24일 광양창덕아파트 건강상담, 노동상담
- 6월25일 전남교육청 특성화고 실습사업장 현장점검
- 6월29일 전남cbs 방송 세상을 움직이는 노동 인터뷰/ 목포용해 포미6차 노동상담 및 건강상담/ 전남노사민정협의회 회의 참석
- 6월30일 산정농공단지 실태조사/ 특성화고 고등학교 현장실습 산업안전보건 컨설팅



## 7월

- 7월1일 전남중부권 노동법률학교(8, 12일)/ 신안자활 산업안전보건 컨설팅
- 7월2일 동부권 아카데미 대중강연회(오진호 직장갑질 119)
- 7월5일 전체회의
- 7월6일 화순pc방 전남경찰청 기자회견/전남시군내버스 운수노동자 실태조사간담회/
- 7월7-14일 특성화고 47개학교 여름방학 아르바이트 캠페인
- 7월8일 전남교육청 직업계고 선도기업 선정회의/ 금호타이어 비정규직업무협약/ 전남중부권 노동법률학교
- 7월9일 순천의료원 개정근로기준법 교육
- 7월12일 한국인터넷진흥원 근로기준법 교육/ 함평지역자활센터 컨설팅 관련 교육 및 면담
- 7월13일 전남서부근로자건강센터 직원 직장내괴롭힘 교육/ 임금명세서 관련 홍보 현수막 게시(22개시군)
- 7월14일 대한조선 비정규직노동자 사망사고 1인시위
- 7월29일 대불산단 노동자 작업복세탁소 설치를 위한 토론회(영암)
- 7월15일 청소년노동인권실태조사 강사단 교육(15, 16, 21, 22, 23)/진도자활센터 근로기준법 교육
- 7월20일 함평자활센터 산업안전보건법 교육
- 7월20-30일 생활임금 실태조사 진행
- 7월21일 목포대학교 평생교육원 찾아가는 노동상담소 운영(경비직 일반교육)
- 7월22일 근로기준법, 산업재해보상법, 직장내괴롭힘 교육(해남진도완도학교급식실)
- 7월23일 근로기준법, 산업재해보상법, 직장내괴롭힘 교육(무안지역 학교급식실)  
전라남도 공공부분 감정노동실태 대안마련 토론회(전남도의회)
- 7월26일 한국안전보건공단 담양체험장 방문
- 7월27일 민주연합 호남본부 소음성난청 교육
- 7월28일 전남청소년노동인권실태조사 회의/ 대한조선 협력업체 사망사고 기자회견/ 순천단조비정규직 기자회견 참석
- 7월29일 근로기준법, 산업재해보상법, 직장내괴롭힘 교육(나주지역 학교급식실)
- 7월30일 뉴스레터 발행/ 여수제일 대주아파트 업무협약



## 9월

- 9월6일 포미6차 아파트 업무협약
- 9월7일 옥암주공2차 업무협약
- 9월13일 광주전남이주노동자네트워크 회의
- 9월14일 광주시청 인권워크숍 전남사례 발표/ 전남자활센터 간담회
- 9월15일 전남노동권익센터 3차 운영협의회/ 전남사회복지사협회 간담회
- 9월16일 전남노동권익센터 정책단회의
- 9월27일 전남청소년노동인권실태조사
- 9월28일 목포우성아파트 도시락 간담회/ 전남사회서비스원 인권회의 참석
- 9월29일 충남노동정책기본계획(2차) 토론회 참석
- 9월30일 전남노사민정 워크숍 참석(보성)/ 뉴스레터 발행



## 12월

- 12월1일 광양외국인이주노동센터 이주학생 관련 상담부스 지원(순천대학교)
- 12월1일 도교육청 시설관리직 산업재해 교육
- 12월2일 KBS 출발서해안시대 작업복세탁소 관련 인터뷰
- 12월3일 목포평생교육원 홍보, 상담
- 12월4일 순천kbs라디오 노동상담 인터뷰/ 아파트, 경비원 실태조사
- 12월6일 전남직업계고 현장실습 개선방향 토론회
- 12월8일 전남노동권익센터 사업평가 및 사업계획 관련 전체회의
- 12월10일 73주년 세계인권선언일 전남 노동인권개선 토론회
- 12월14일 전남 사회복지사 감정노동 토론회(도의회 초의실)
- 12월16일 전남 생활임금 도입확산 토론회
- 12월17일 전남시군내버스 노동자 노동환경실태조사결과 좌담회
- 12월22일 21년 전남동부권 노동상담사례 발표회
- 12월23일 21년 전남서부권 노동상담사례 발표회
- 12월24일 소규모사업장 산업안전보건 정책 관련 워크숍
- 12월28일 노동인권준중 행복한 아파트 만들기 시상식



10월

- 10월1일 한국비정규직네트워크 대표자회의(전주)
- 10월5일 전체회의/ 전남cbs 인터 뷰/ 여수지방노동청 이주노동자 기자회견
- 10월6일 바이오산업진흥원 직장내 괴롭힘 교육, 여수죽림양우내안아파트 도시락 간담회, 목포 상동1·3단지 공동주택관리노동자 간담회 / 전남여수 실습생 사망사고 발생
- 10월12일 여수특성화고 실습생 유족보상 및 장의비 청구 관련 법률지원/ 전남노동정책기본계획 관련 보고회
- 10월13일 전남 22개시군 생활임금 확산 현수막 게시/ 목포 LH옥암2단지 아파트경비원 도시락 간담회
- 10월14일 현장실습사고 관련 학교 담당자 산업안전보건교육/ 광주광역시 산업안전보건 예방 토론회 참석
- 10월15일 전라남도 시군 및 공사, 출연출자기관 인사노무 담당자 노동법률교육
- 10월16일 민주당시전남본부 교육, 노동실업센터 교육
- 10월21일 서부권 하반기 노동법률학교(1강)/ 한국산업인력관리공단 고용허가제 회의
- 10월23일 광주비정규직지원센터, 전남노동권익센터 합동 워크숍
- 10월26일 목포시청 작업복세탁소 용역타당성 관련 간담회
- 10월27일 무안 화룡아파트 도시락 간담회
- 10월28일 서부권 법률학교(2강) 노조법 및 중대재해처벌법/ 더불어민주당 전남도당 노동인권개선 토론회
- 10월29일 전라남도 시군 및 공사, 출연출자기관 인사노무 담당자 노동법률교육
- 10월30일 아파트 경비원, 미화원 힐링캠프(해남대흥사)



11월

- 11월1일 전남청소년노동인권센터 운영협의회
- 11월3일 목포 포미2차 공동주택관리노동자 도시락 간담회
- 11월4일 서부권 노동법률학교 대중강연회(한지원 연구실장)
- 11월6일 전남 동부권 노동자 힐링캠프(백운산)
- 11월8일 충남도청 충남노동권익센터 선정회의 참석
- 11월9일 광주환경미화원 산업안전보건교육/ 민주당시 전남본부 노동법 교육
- 11월10일 대한세라믹스 노동조합교육/인터넷진흥원 노동조합법 교육/ 전태일 애니메이션 영화 상영(순천)
- 11월11일 전남지역 노동상담소 역량강화 워크숍/하반기 동부권 노동법률학교 1강
- 11월12일 전남 진도자활센터교육/하반기 동부권 노동법률학교 2강
- 11월13일 전남 노사민정 회의/ 삼진공단 노동환경실태조사
- 11월16일 환경미화원 실태조사 회의/ 노사민정 회의
- 11월18일 전남비정규직 토론회(순천 민주노총)
- 11월19일 하반기 동부권 노동법률학교(3강) 최근 대법원 판결시사/ 광양시 관광협의회 근로기준법 교육
- 11월20일 전남서부권 노동자 힐링캠프(장흥, 강진)
- 11월24일 4차 운영협의회
- 11월26일 전남동부권 4강 법률학교(직업성 암)/ 신안염전 노동인권촉구 기자회견
- 11월29일 희망자원 교육
- 11월30일 센터 정책단 회의, 전남동부 순천호반리젠시빌 아파트 찾아가는 인권교육





2021

전남노동권익센터  
사업결과보고서

2021년  
사업 결과보고

# 이 정책기획사업

## 01

## 전라남도 공공부문 감정노동자 고용현황 및 감정노동 실태조사

### 사업의 목적

#### 1) 취지

- 『전라남도 감정노동자 권리보호 등에 관한 조례』(2019.8)에 따라 공공부문(전남도본청 및 도의회, 지방공사, 출자·출연기관, 도사무 민간위탁기관·단체)의 감정노동자 고용 규모 및 현황 파악

#### 2) 목적

- 실태조사를 통해 감정노동 고위험군을 추출, 이들에 대한 도지사의 권리 보호 대책 마련, 정책 제언을 목적으로 함

### 사업추진 내용

- 조사기간: 2020.11.1.~2021.5.30(6개월)
- 조사대상: 도본청(의회포함), 출자·출연기관 25개, 도사무 민간위탁기관·단체 32개, 6,481명
- 조사항목: 감정노동, 고객/직장 폭력, 직무스트레스 등 43개 문항
- 조사방법: 온라인조사(양적) 및 오프라인(심층면담)진행
- 조사응답자: 1,111명(남 353, 여 748)

### 사업추진 결과

- 전반적으로 업무스트레스, 직장 내 괴롭힘(폭력 등 포함), 감정노동의 영향 등에 대한 조속한 조치가 필요함
- 특히, 조사진행 중, 직장 내 괴롭힘 사건 발생 조직과 사회복지계의 위탁사업기관, 의료기관 등에서 감정노동, 직무스트레스, 직장 내 괴롭힘 등의 수위가 타 조사대상 기관보다 높음을 확인

## 사업성과

전남의 공공부문의 직장스트레스, 직장폭력(고객/동료/상사 등), 감정노동에 대한 전반적인 수준 파악은 유의미함

## 향후과제

전남도의 '감정노동 및 감정노동업무의 범위'에 대한 가이드라인(지침)마련이 필요함. 직무스트레스, 직장폭력, 감정노동은 상호 연계성을 가지고 있는 것은 확실하지만, 각각의 문제에 대한 도의 예방과 발생 때의 대처, 대책 방안을 별개로 분리하여 정해야 할 것임. 조금 깊이 들어가면 상호 연계성 중 쌍방, 일방 등 다양한 연계, 연결고리를 구분하는 것은 모호한 기준을 만들어 낼 수 있을 것이므로(예, '전라남도 직장 내 괴롭힘 금지 조례' 등에서 따로 규정해야 할 것임

\* 전라남도 직장 내 괴롭힘 금지 조례[제정시행 2021.09.30]조례 제 5414호

## 기대효과

- 전라남도 공공부문 감정노동 고위험군 지정
- 전라남도에 감정노동 및 직장 내 괴롭힘 관련자 상담심리 및 심리상담 전문가의 조력 체계 구축

## 토론회

- 전라남도 공공부문 감정노동 실태와 대안 마련 토론회
- 주최: 전라남도의회/ 주관: 전남노동권익센터(좌장: 최현주 도의원)
- 일시/장소: 2021.7.23. 14:00~16:00, 전라남도의회 초의실
- 발제: 1) 이철갑(조선대의대교수) 2) 이정훈(서울감정노동센터장)
- 토론자: 전라남도(손동식 중소벤처과노동팀장), 전남여성가족재단(안경주 원장), 전남사회복지사협회(정행식 회장), 공공운수노조광전지부(이미지 국장)

## 관련사진



전남도공공부문감정노동실태토론회



발표, 서울감정노동센터장



토론회

## 02

## 최저임금 실태 모니터링

### 사업의 목적

#### 1) 취지

- 2021년 최저임금(8,720원)이 10인 미만의 사업장에서 특히 5인 미만의 서비스업종 사업장에서의 준수 실태 파악

#### 2) 목적

- 최저임금제에 대한 노동자와 사용자의 인식태도, 2022년 최저임금반영요소에 대한 의견과 희망액 등의 파악을 목적으로 함

### 사업추진 내용

#### 1) 조사개요

- 조사기간: 2021.5.24.~ 6.4
- 조사대상: 전남지역 서비스분야 노동자 및 사용자 총 280명
- 조사항목: 최저임금준수, 2021 최저임금의 적정성 및 2022년 희망액, 최저임금결정시 고려사항 등
- 조사방법: 온라인설문조사(비대면)/오프라인(대면)병행
- 조사응답자: 280명[노동자 226명(남:96(42.5%) 여:130(57.5%)/사용자 54명)

#### 2) 조사결과

- 최저임금준수율에 대해 노동자의 81.4%(여성 60.9%, 남성 39.1%), 11.1%(미수령, 각 연령대별로 분포, 학생, 청소년이어서 받지 못하는 경향은 없음), 받지 못한 이유로는 최저임금을 주지 않아도 일할 사람이 많기에라는 대답이 높았음.
- 사용자의 최저임금준수율은 87%, 최저임금 인상이 사업장 운영에 부담 50%, 최저임금인상에 대한 대처방법으로 노동자 노동시간단축, 자신(가족)이 직접일한다 50%로 나타남.
- 2021년 최저임금의 수준에 대해 노동자군은 약간 낮음 46.5%, 적당 33.6%, 매우 낮음 17.7%로 낮다는 인식 64.2%, 2022년의 적정수

준(희망액)은 40.3% 10,000원, 30.5% 9,500원 순, 사용자군은 매우 높음 33.3%, 높음과 적당 각각 31.5%, 2022년의 적정수준은 50%가 9,000원을, 기타 35.2%, 9,500원 9.3%, 10,000원 5.5%순

- 최저임금결정 때 고려해야 할 사항으로 노사 모두 1순위로 물가상승률 (노:41.7%, 사:34%), 2순위(노: 생계비(34.3%), 노동생산성 (25.2%), 생계비 (21.8%))를 선택, 물가상승률과 생계비가 주요 고려사항임

## 사업추진 결과 및 기대효과

### 1) 사업추진 결과

- 5인 미만의 사업장의 최저임금 준수율은 81%이며, 단시간, 아르바이트 등에 종사하는 청소년에 대한 최저임금 지급률은 성인과 차이가 없는 것으로 확인됨
- 노사모두 물가상승률, 생계비, 노동생산성 등을 최저임금 결정시 중요한 요인으로 파악하고 있음

### 2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 전남도내 5인 미만의 영세사업장의 최저임금 준수율은 확인
- (향후과제) 2022년 최저임금(시급 9,160원)지급률 제고를 위한 지속적인 홍보

### 3) 기대효과

- 정기적, 지속적 모니터링을 통해, 최저임금준수에 관한 인식 제고

## 관련사진



최저임금모니터링 면대면진행

## 03

## 전라남도 사회복지사 감정노동 등 직무환경 실태조사

### 사업의 목적

#### 1) 취지

- 전남지역 사회복지종사자(돌봄부문)의 노동환경 실태(감정노동 등)에 대한 조사연구 미흡, 우선 다양한 직무를 수행하는 사회복지사를 대상으로 노동실태조사를 통한 현황 파악

#### 2) 목적

- 실태조사를 통해 사회복지종사자의 권리보호 및 노동인권함양 특히, 감정노동 등에 관한 대책 마련을 위한 정책 제언을 목적으로 함

### 사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 5월 24일 - 2021년 6월 24일
- 조사대상: 전남사회복지사협회에 회원 2,223명 및 2020년 사회복지사 보수교육이수자를 포함한 4,816명을 대상으로 하며, 이 중 1000명을 무작위로 선발함
- 조사항목: 설문(감정노동, 직무스트레스, 직장 내 괴롭힘 등 관련 항목)으로 검증된 검사 도구(산업안전보건공단 등)활용
- 조사방법: 온라인(비대면)
- 조사응답자: 942명

### 사업추진 결과 및 기대효과

#### 1) 사업추진 결과

- 돌봄노동에서 전반적으로 업무스트레스, 직장 내 괴롭힘(폭력 등 포함), 감정노동의 영향 등에 대한 조속한 조치가 필요함

#### 2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 사회복지사의 직무 스트레스, 직장 내 괴롭힘(고객/동료/상사 등), 감정노동에 대한 전반적인 수준 파악
- (향후과제) 사회복지사 감정노동 및 직장 내 괴롭힘 등 불평등, 차별대

우 등으로부터 보호체계 마련과 사회복지사의 정신건강 증진 유지를 위한 힐링프로그램 운영 등이 필요함

### 3) 기대효과

- 사회복지사의 감정노동 등에 관한 현황 파악, 노동인권보호 인식 및 권리 증진제고

## 토론회

- 전라남도 사회복지사 감정노동 등 실태와 대안 마련 토론회
- 주최: 전라남도의회/ 주관: 전남노동권익센터(좌장: 강정희 도의원)
- 일시/장소: 2021.12.14. 14:00~16:00 전라남도의회 초의실
- 발제: 1) 이철갑(조선대의대교수)  
2) 권미영(경남감정노동자권리지원센터팀장)
- 토론자: 전남사회복지사협회(정행식 회장), 전라남도(사회복지과 우홍섭과장), 전남노동권익센터(문보현 정책팀장)

## 관련사진



전남사회복지사 감정노동등 토론회

## 04

## 목포 삽진(산단), 산정농공단지

## 사업의 목적

- 목포삽진(일반산단)·산정농공단지의 악취, 분진 등 주변환경오염 심각 실태조사를 통해 산단 작업환경 개선 등을 고용노동부, 전남도, 목포시에 제언할 목적으로 목포환경운동연합, 조선대학교의학대학 직업환경 의학과와 공동조사 진행함

## 사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 6월 4일 - 2021년 6월 24일
- 조사대상: 삽진산단·산정농공단지 소재 사업장 노동자 및 인근 주민
- 조사항목: 주거 및 노동환경, 씻가루분진, 악취가 일상생활에 미치는 영향, 특수검진 여부 등
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사
- 조사응답자: 153명

## 사업추진 결과 및 기대효과

## 1) 사업추진 결과

- 산단 주변 환경으로 인한 66.3% 직접적인 건강피해를 경험한 것으로 나타났고, 페인트 냄새 심함 73.9%, 소음 73.9%, 악취 71.9%로 각각 조사됨
- 설문응답자의 85%는 산단과 주변 환경문제에 대한 정밀조사가 필요하다고 답함
- 2021.8.5. 목포시의회에서 기자회견 개최(조사결과 발표)

## 2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 목포시는 전남환경연구원 등과 연계하여 씻가루, 페인트도장분진 등의 비산 등 대기오염정도와 악취 정도 등의 조사에 착수함
- (향후과제) 삽진산단은 선박수리 등 기존 목포항주변의 영세소규모업체를 집적, 조성한 곳으로 개설 20년이 되도록 환경정비를 시행한 적이 없음. 2022년 산단환경개선 사업 등을 추진할 예정임

### 3) 기대효과

- 삼진산단·산정농공단지 주변의 환경(씻가루,페인트도장분진비산방지 등)정비에 관한 대책마련(목포시 착수)
- 고용노동부의 지도 등으로 특수건강검진 대상 사업장 근무 노동자건강검진 시행

## 관련사진



삼진산단 주변환경 실태조사



산정농공단지 주변환경 실태조사



삼진산단·산정농공단지조사 결과발표



목포시와 삼진산단·산정농공단지 환경대책 협의

## 05

## 생활임금 만족도 조사

## 사업의 목적

- 2016년부터 시행된 생활임금제는 전라남도청, 도의회, 지방공사, 출자출연기관 노동자들의 생활 안정과 교육·문화·주거 등 각 분야에서 실질적인 삶의 질 향상에 기여함을 목적(전라남도 생활임금 조례 제1조)으로 하고 있는 바, 생활임금의 확산 등 실태파악을 하기 위함

## 사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 7월 27일 - 2021년 8월 23일
- 조사대상: 전라남도의회 및 도 산하 지방공사·출자·출연 기관 소속 노동자(제1호, 대상자 1,343명) 도의 사무를 위탁받아 보조금을 받는 기관 및 단체에 소속된 노동자(제2호 대상자 380명), 총 1,723명임.
  - 조사표본은 대상 중 고용형태와 관계 없이 통상임금(생활임금보전수당 포함)250만원 이하를 수령하는 노동자 추출(전체의 30%)함.
- 조사항목: 생활임금제도의 존재 인식, 생활임금 시행성과(직무만족도, 직장 내의 관계에 미친 영향, 업무스트레스, 가족 생활 등 삶에 미친 영향 등), 생활임금 결정 때의 고려사항 등 34개 문항
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사
- 조사응답자: 279명(남:103명/여 176명)

사업성과  
및  
향후과제

## 1) 사업추진 결과

- 2020년 생활임금(보전수당포함) 미지급기관 감소
- 생활임금제도의 존재여부에 대해서 전체응답자 42.3%가 모르고 있는 것으로 조사되었고, 자신이 생활임금대상자 해당여부에 39.8%가 몰랐던 것으로 나타나, 생활임금제도의 적극적 홍보가 필요함
- 생활임금이 최저임금의 한계를 극복하는데 도움이 되었는지에 관해서는 전체응답자의 50.8%가 도움이 됐다고 느끼고 있으며, 그 정도는 도움됨(29.3%), 매우 도움됨(21.5%)로 나타남

- 생활임금에 대한 만족도는 1) 여유있는소비, 2) 고용기관에 대한 애사심, 3) 동료와의 관계변화, 4) 업무스트레스 저하, 5) 직무만족도향상, 6) 업무능력향상, 7) 이직희망여부, 8)일자리(투잡)를 찾을 필요없어짐, 9)가족과의 지내는 시간이 늘었는지 여부에 관해서는 “보통” 수준으로 조사됨

## 2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 매년 생활임금( 및 보전수당)만족도 조사 시행으로 미지급 기관이 감소되고 있음
- (향후과제) 생활임금의 예견가능성 및 생활임금제도 홍보와 정착을 위해 지방자치단체의 적극적인 활동이 필요함. 아울러 도내 22개시군 및 민간기업 확산 등의 방안마련이 필요함

## 3) 기대효과

- 생활임금제도의 인식확산 및 제도 안착

## 토론회

- 전남 시·군 생활임금 도입 및 민간확산 모색토론회
- 주최: 전남노동권익센터
- 일시/장소: 2021.12.16. 14:00~16:00, 전라남도도립도서관 1세미나실
- 발제: 1) 문보현(전남노동권익센터 정책기획팀장)  
2) 오병기(광주전남연구원 선임연구위원)
- 토론자: 백동규(목포시의원), 김기천(영암군의원), 김태호(공공운수광전지부 국장)

## 관련사진



생활임금 시군확산 토론회

# 06

## 전남 시·군내버스운수노동자 실태조사

### 사업의 목적

- 필수노동자권리 보호 및 지원 등에 관한 조례에 따라 공공성이 강한 대중교통수단인 전남 도내 시·군내버스운수노동자의 노동환경 및 건강상태 등의 실태 파악 미흡하여, 운수노동자의 권익보호 정책 제언 등을 목적으로 조사시행

### 사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 8월 6일 - 2021년 8월 27일
- 조사대상: 전남 도내 시·군내버스 운수노동자(5개시내버스 11개군내버스)300명.
- 조사항목: A 일반사항(1문항), B 노동조건 및 환경(23문항), C 건강 및 생활습관(15문항)
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사
- 조사응답자: 293명

### 사업추진 결과 및 기대효과

#### 1) 사업추진 결과

- 고용형태는 정규직 216명 76.1%, 촉탁 20.1%, 무기계약직 3.9%구성 비이며, 현직장 근무경력 4년 이하가 49.5%로 조사됨
- 연령별로는 39세 이하 정규직 4%, 40대 21.3%, 50대 52.4%, 60세이상 22.2%로 나타남
- 1일 평균노동시간은 8시간 이하 3.8%, 9시간 1.4%, 12시간 18.3, 13시간 65.9% 지역별구분은 시지역은 13시간 이상 86.5%, 군지역은 43%로 조사됨
- 근무노선은 고정 39.9%, 근무일에 따라 변경 46.8%, 주기적 8.5%, 시지역고정노선 76.2%, 군지역 18.3%, 특히 군지역은 근무일마다 변경 81.7%로 사정이 다름
- 운행중 휴식횟수는 5~9회, 휴식시간은 30분이상 39.2%로 조사되었고, 휴식공간은 절반가량이 구비된 것으로 나타났고, 기종점 화장실



- 은 63%, 버스 안에서 33.1%가 휴식하는 것으로 조사됨
- 건강상태는 3대 기초질병(대사증후군)고혈압 33.1%, 고지혈증 30.5%, 당뇨 18.8% 순으로 지병이 있음

## 2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 전남 도내 시·군내버스운수노동자의 실태를 파악, 적절한 휴식공간부족과 장시간 근무로 인한 건강저하 등의 주의점 발견
- (향후과제) 버스운행 후, 충분한 휴식시간 보장과 휴게장소 설치 등의 대책 마련 필요

## 3) 기대효과

- 버스운수노동자들의 쉼터 등 근무여건 개선

## 좌담회

- 전남 시·군내버스 실태와 개선방안 모색좌담회
- 주최: 전남노동권익센터
- 일시/장소: 2021.12.17. 10:30~12:00, 전라남도도립도서관 1세미나실
- 발제: 문보현(전남노동권익센터 정책기획팀장)
- 좌장: 조옥현(도의원)

## 관련사진



시·군내버스 실태조사



시·군내버스 좌담회

## 07

## 전남 청소년노동인권실태조사

### 사업의 목적

- 전라남도 청소년노동인권조례 제5조 및 전라남도교육청 노동인권교육조례 제3조 및 제8조에 따라 청소년노동인권 보호 및 증진을 위한 정책수립 기초 자료, 청소년 노동환경보장을 위한 대안 마련을 목적으로 실태조사를 시행

### 사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 9월 3일 - 2021년 10월 8일
- 조사대상: 전남 도내 특성화고등학교(동부, 중부, 서부권역)10개교 3학년
- 조사항목: 일반사항, 현장실습에 관한 인식, 노동인권교육, 노동(일, 아르바이트)경험 등 4분야 36항목
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사
- 조사응답자: 756명

### 사업추진 결과 및 기대효과

#### 1) 사업추진 결과

- 학교에서 현장 실습 운영계획 수립하거나 실습기업을 선정하는 등의 사결정 과정에 참여한 경험은 전체응답자의 19.5%로 조사됨,
- 현장실습 참여 전 실습기업 견학, 탐방할 기회부여(여학생, 43.4%), 실습기업과 실습내용에 대한 충분한 정보제공 필요(남학생 38.2%), 각각 우선 순위를 두고 있는 것을 나타남
- 최저임금액에 대한 인지도는 87%, 일하다 다친 때 산재보험적용 85.9%, 청소년 유해업종 고용사업주처벌 85.3%로 비교적 높은 수준을 보임
- 전체응답자의 80.1%가 청소년 노동인권에 대한 설명, 교육을 받은 경험이 있고, 여학생이 남학생에 비해 조금 더 높게 나타남.
- 청소년 노동인권의 운행청소년 노동인권 교육의 주요 내용은 근로기준법(83.2%), 산업재해 예방(현장실습과 안전)(54.9%), 노동과 노동의 가치(42.0%), 성희롱 대처 방법(31.5%), 노동삼권(18.3%), 고충 상

답 및 구제 절차(8.7%) 등의 순임

- 우리 사회에서 청소년(15세~25세) 아르바이트에 대한 권리들이 얼마나 보장 받는지에 대해 살펴본 결과, 5점 척도 기준 보통(3점)을 넘지 못하는 2.99점으로 조사됨
- 부당한 대우를 경험했을 때, 10명 중 6명은 '참고 계속 일'(58.5%)한 것으로 나타났고, 일하면서 문제가 생겼을 때, 상의나 도움을 요청하고 싶은 사람(기관)은 부모님 40.1%, 친구나 지인 23.6%, 청소년노동인권센터 14.6%, 학교 선생님 5.3%순으로 나타남.

## 2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 특성화고 대상 노동인권교육의 성과가 나타남을 확인
- (향후과제) 일하면서 어려운 일이 생기거나 할 때 상의대상 중 학교선생님이 5%대로 학교에 알리는 것을 꺼려하고 있음, 청소년(학생)의 일(아르바이트)경험은 사회와의 접촉, 일에 대한 인식, 경제관념 등 교육적으로도 바람직하게 생각할 수 있는 여지가 있는 점 등을 고려, 일경험에 대한 접근에 대한 인식전환이 필요하며, 교사대상으로 노동인권교육에 관한 정책마련 등이 요구됨

## 3) 기대효과

- 현장실습에 대한 사전 정보공개와 참여기업탐방 등의 실현
- 일(아르바이트)을 하면서 침해된 권리가 무엇이며, 그 권리구제실현을 위한 여러 가지 제도 및 상담창구 등 정보습득

## 워크숍

- 전남 청소년노동인권 정책 워크숍
- 주최: 전남노동권익센터·전남청소년노동인권센터
- 일시/장소: 2021.12.20. 13:00~17:00, 보성군청소년수련원
- 발제: 문보현(전남노동권익센터 정책기획팀장)
- 좌장: 송정미(전남청소년노동인권센터 대표)
- 참석: 노동인권교육강사

## 관련사진



전남청소년노동인권 정책 워크숍

## 08

## 전남 환경미화원 노동환경실태조사

## 사업의 목적

- 전남 22개 시·군 환경미화종사노동자의 근무환경 및 유해물질 노출 등 건강위험 요소 등 실태파악 미흡으로, 이들 노동자의 노동환경 상태를 확인, 권익신장 대책 수립을 목적으로 조사시행

## 사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 11월 25일 - 2021년 12월 28일
- 조사대상: 전남 22개 시군 환경미화종사노동자 300명
- 조사항목: 일반사항, 근무만족도, 안전보건교육 및 안전자료, 업무관련실태, 사고후 관리, 위생 및 복지시설현황, 보호장구, 건강관련, 안전관리, 유해인자노출평가, 노동조건 희망개선 사항
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사
- 조사응답자: 300명

향후  
진행일정

- 분석작업 중
- 2022년 3월~4월 중 보고, 토론회 등 개최예정

## 09

## 정책협의회[정책단]

## 사업의 목적

- 전남노동권익센터의 정책방향과 전망, 현안에 관한 각 노동단체(민주노총, 한국노총, 금속노조, 서부, 동부, 중부, 여성, 환경 포함 6명)협의체로 정책에 관한 의견수렴과 사안대응에 관한 논의의 장을 마련 센터의 원활한 정책수립과 수행을 도모하고자함

## 사업추진 내용

## 1) 개최시기와 운영

- 연4회 (2022년도 연2회 상,하반기)

## 2) 추진내용

- 제1차 정책협의회 회의(2021.5.14.)
  - 전남노동정책기본계획에 포함되어야 할 내용(공정, 안전, 복지,권익)
  - 전남도 지방공사, 출자출연기관의 총무인사노무담당자 대상 노동법교육
  - 산단 및 그 주변의 환경정비(목포삽진산단 주변 섯가루, 도장분진날림, 악취 등 주민과 산단 노동자의 건강권 침해)대책
  - ※ 총무인사노무담당자 대상 노동법교육진행, 목포삽진,산정농공단지 실태조사(현재 지속적인 모니터링 시행 중)
- 제2차 정책협의회 회의(2021.9.14.)
  - 생활임금 '전남모형'에 관한 논의, 민간부문 확산
  - 청소년노동인권실태조사(특성화고 현장실습의 개선 검토)
  - 임금명세서 교부 홍보캠페인 방안
  - ※ 임금명세서 교부 캠페인 현수막 전남소재 농공단지 부착
  - ※ 생활임금 도입 촉구 시,군의회 부근 부착

## 사업에 대한 평가

- 제3차 정책협의회 회의(2021.12.7.)
  - 생활임금확산 토론회(공공운수노조의 민간확산 등 지원)
  - 청소년노동인권실태조사결과 보고, 현장실습토론회 조직
  - 환경미화노동자 노동실태조사 진행보고 및 개선방안에 대한 논의
- 전남 도내, 노동단체 및 업종,산업별(금속노조 등),지역별 현안 및 공통 사항에 대한 인식공유, 정책에 관한 의견 수렴 등, 현장사정에 따른 구체적인 제안 등 수렴 등 유의미한 활동 성과를 거둠

## 향후 사업예정

- 2022년도 상,하반기 개최예정이며, 상반기에는 노동정책기본계획에 관한 논의, 하반기는 필수노동자 및 감정노동에 관한 논의를 주된 과제로 상정할 예정

## 10

**[정책기획사업 업무지원]****사업의 목적**

- 전남노동권익센터의 정책기획팀에서 수행하는 각종 사업을 보조·지원하기 위함.

**사업수행 방법**

- 전라남도 내의 취약계층노동자, 비정규직노동자 등의 노동환경을 파악하기 위한 실태조사업무 지원
- 각종 간담회, 토론회 실시

**사업추진 내용**

- 시·군내버스 노동환경 실태조사 실시
  - 기간 : 2021. 8. 6.~8. 24.
  - 지역 : 구례, 곡성, 담양, 광양, 보성, 장성, 장흥, 순천, 여수
  - 대상 : 시·군내버스 운수노동자
- 정책자문단 회의 : 9/16, 11/30
- 실태조사 준비 간담회 : 설문지 내용, 일정 등 관련 논의
  - 시·군내버스 노동환경 실태조사 간담회(7/27, 11/16)
  - 사회복지사 감정노동 실태조사 간담회(9/15)
  - 환경미화원 노동환경 실태조사 간담회(11/16, 12/24)
- 실태조사결과 발표 및 토론회: 실태조사결과를 바탕으로 정책제안
  - 공공기관 감정노동자 실태조사결과 발표 및 토론회(7/23)
  - 사회복지사 감정노동 실태조사결과 발표 및 토론회(12/14)
  - 시·군내버스 노동환경 실태조사결과 발표 및 토론회(12/17)

## 사업추진 결과 및 기대효과

### · 사업추진 성과

- 사회복지사, 공공기관 감정노동자, 시·군내버스운수종사자들에 대한 노동·환경실태조사를 통해서 노동자들이 현장에서 겪는 어려움과 개선요구사항 등을 구체적이고 생동감 있게 파악할 수 있었음.

### · 기대효과

- 전라남도가 노동정책기본계획을 수립할 때 현장의 생생한 목소리가 담긴 각종 실태조사결과가 중요한 기초자료로서의 역할을 할수 있을 것임.

## 활동사진



## 11

## 조직 · 홍보사업

## 사업의 목적

- 미조직·비정규직, 취약계층노동자, 노동조합 및 시민사회단체 등과 인적 네트워크를 형성하여 적극적인 참여를 조직함으로써 전남노동권익센터가 추진하는 사업, 즉 노동법률학교(노동아카데미), 상담사례발표회, 찾아가는 노동상담 및 교육, 힐링캠프, 각종 실태조사 및 토론회 등에 더 많은 노동자들이 참여할 수 있도록 하기 위함.
- 전남노동권익센터의 설립 취지, 노동법률 교육·상담 및 권리구제 지원 사업, 법률개정사항 등을 적극 홍보하여 취약계층노동자, 미조직·비정규직노동자들의 권리 보호 및 권리 구제를 통해 노동기본권이 실현될 수 있도록 하기 위함.

## 사업수행 방법

- 조직사업
  - 노동조합 및 현장 직접·수시 방문
  - 유선 통화 및 SNS(소셜 네트워크 서비스) 활용
- 홍보사업
  - 거점 지역 현수막 게시
  - 전남노동권익센터 홍보 책자 및 팸플릿 등 배포, 부착
  - 전남노동권익센터 달력 배부

## 사업추진 내용

- 업무협약 체결(3)
  - 여수 신월대주아파트(2021. 7. 30.)
  - 현대제철 순천단조비정규직지회(2021. 8. 4.)
  - GWCT노동조합(2021. 10. 29.)

- 노동법률학교(11월) 및 노동상담사례발표회(12/22) 조직
- 힐링캠프(11/6) 참가자 조직
- 생활임금조례제정/임금명세서교부의무 등 현수막게첩 : 농공단지 등
- 전남노동권익센터 홍보 책자 및 팸플릿 등 배포, 부착
- 전남노동권익센터 달력배부(740개) : 노동조합/시민단체/행사참가자 등

## 사업추진 결과 및 기대효과

### 사업추진 성과

- 적극적인 홍보와 조직활동으로 인해 전남노동권익센터가 취약계층 노동자 및 비정규직노동자들의 권리를 보호하고 노동인권을 실현시키기 위한 단체라는 인식이 확산됨.
- 전남노동권익센터와 업무협약을 체결한 단체는 물론 지역의 노동자들이 센터의 사업에 적극적으로 참여할 수 있는 기회가 마련됨.

### 기대효과

- 전라남도 내의 취약계층, 미조직, 비정규노동자들의 노동기본권실현에 기여할 것으로 기대됨.

## 활동사진



## 12

## 연대사업

## 사업의 목적

- 지역에서 노동, 환경, 사회 문제 등이 발생한 경우 신속 · 적정하게 대응하기 위하여 시민사회단체 및 노동단체 등과의 유기적인 관계 형성.
- 지속적·유기적인 연대활동을 통해 취약계층노동자 및 비정규직노동자들의 권리 보호와 권리 구제.

## 사업수행 방법

- 지역 시민사회단체 및 노동단체 등의 현안문제 해결을 위한 기자회견, 집회, 선전전, 토론회, 현장방문 등 일상적인 연대활동.
- 지속적인 현장방문을 통해 비정규직노동자 및 취약계층노동자(아파트경비, 환경미화노동자)와 직접 소통하고 고충사항 등 청취.

## 사업추진 내용

- 기자회견
  - 여수도시관리공단 산재복귀자 불이익 처우 관련
  - 현대제철순천단조 비정규직 불법파견 관련
  - 이주노동자 임금체불 관련
  - 여수현장실습생 사망사건 관련
  - 포스코 발암물질 배출 관련
  - 여수남해화학비정규직 집단해고 관련
- 집회/선전전
  - 포스코사내하청 불법파견 관련
  - 현대제철순천단조비정규직 불법파견 관련
  - 여수도시관리공단 산재복귀자 불이익 처우 관련
  - 민주노총 결의대회

## 사업추진 성과 및 기대효과

- 현장방문
  - 비정규직노동조합  
(포스코사내하청지회, 현대제철순천단조비정규직지회, 남해화학비정규직지회, 민주연합노조 환경미화 노동자 등)
  - 아파트경비원, 청소노동자
  
- 사업추진 성과
  - 비정규직노동자 집단해고 철회와 고용승계 합의 및 산재복귀자 불이익 처우 시정 등 성과 도출.
  - 현장방문 및 연대활동 등을 통해 노동단체, 취약계층노동자와의 유기적인 관계가 형성됨.
  
- 기대효과
  - 일상적인 연대활동으로 인해 유기적인 관계가 형성됨으로써 취약 계층노동자, 비정규직노동자의 권리 보호 및 권리 구제 활동이 보다 원활하게 수행될 수 있도록 기여할 것임.

## 관련사진



02

## 노동법률사업

## 01

## 상담사례집 발간 및 사례발표회

### 사업취지

- 전남노동권익센터에서 한 해 동안 진행한 주요 상담 및 권리구제 지원 사건을 사례집 발간을 통한 사업성과 정리 및 유관기관에 사례집 배포를 통한 상담사례공유 그리고 노동조합 간부 등의 상담역량강화
- 권리구제에 지원을 받으신 분들의 이야기를 통해 취약계층노동자들의 노동환경 실태를 파악하여 센터사업방향 설정.

### 사업수행 방법

- 2021년 센터에서 진행한 주요상담 및 권리구제 지원(노동위원회 및 노동청 사건대리) 사례 중 주요사례를 선정하여 상담사례집 발간.
- 사례발표회의 경우 2021년 센터 주요대리사건 및 상담사례 발표, 권리구제 지원을 받으신 분들의 이야기로 구성.
- 상담사례집을 발간하여 노동단체 등에 발송 및 사례발표회의 경우 웹자보 및 지역정보지를 통한 홍보활동.

### 사업추진 내용

권역	일시	장소	주요프로그램	참석인원
동부권	12월22일(수) 14:00~15:30	전남노동권익센터 동부사무소 교육실	주요상담 및 사건대리 사례 발표 도움 받으신 분들의 이야기	20명
서부권	12월23일(목) 10:30~11:40	전남도립도서관 1세미나실	주요상담 및 사건대리 사례 발표 도움 받으신 분들의 이야기	37명

## 사업추진 성과 및 기대효과

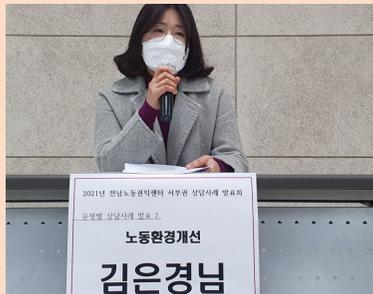
### 1) 사업추진 성과

- 2021년 동부 및 서부사무소 진행된 주요 상담 및 권리지원 사례에 대한 상담사례집 발간을 통해 한 해 사업마무리 및 사례집 배포를 통한 상담 사례 기법 공유
- 중소기업장연대의 노동조합건설을 통해 노동인권을 실현한 사례 공유를 통해 노동조합의 필요성 더욱더 인식하는 계기.

### 2) 기대효과

- 상담사례 해결방법 및 상담기법 공유를 통해 노동조합 간부 등의 역량강화를 통한 현장에서 노동인권 침해를 예방 및 노동기본권 실현에 기여.
- 권리구제 지원을 받으신 분들의 이야기를 통해 취약계층 노동자들의 노동환경 실태를 파악 및 이들의 노동환경 개선을 위한 사업계획 수립.

## 관련사진



서부권 상담사례 발표회



동부권 상담사례 발표회

## 02

## 노동법률학교 및 초청강연회

## 사업목적

- 기초적 상담역량 강화를 위한 교육은, 신규 사업대상이 발굴되지 않은 수강 예상 인원을 중심으로 충분히 실시됐다고 판단하기 때문에 세부 주제를 중심으로 강의를 발굴해 전라남도 동부권에 거주하고 있거나 사업장을 둔, 1) 노동조합 간부 및 조합원(특히 협약 체결 대상 노동조합 소속) 2) 관심 있는 시민 3) 유관 시민사회단체 구성원 회차당 약 15명 ~20명, 특강은 30명 이상 수강을 목표로 설정.
- 법률학교 운영을 통한 상담기초 및 노동관계법령 교육을 통해 현장 활동가의 역량강화를 통해 취약계층 노동자의 노동기본권 실현 및 법률서비스의 사각지대 해소.
- 노조법 개정과 관련하여 국제노동운동사 및 ILO 노동기준 그리고 코로나 19 이후 노동시장 등 외부강사 초청강연회를 통한 노동이슈에 대한 이해.

## 사업수행 방법

- 근래의 법 개정 사항과 판결의 경향, 많은 사람들의 이목을 끌고 있는 직업성 암을 중심으로 강의 실시
- 특히 청년실업이 개선되지 않고 장기화된 추세 속에서 젊은 취업준비생들 뿐만 아니라, 일부 민주노총 대기업·정규직 노동조합마저 노골적으로 “공공부문 정규직화 추진”에 대한 반대 입장을 피력하면서 근거로 제시하는 “공정성 담론”이 화두가 되고 있기 때문에 정치경제학적 관점에서 공정성 이데올로기의 문제점을 분석하는 특강 마련
- 나주를 중심으로 한 중부권의 노동법률학교 수요가 있어 민주노총나주시지부와 공동으로 2021년 처음으로 근로기준법 및 노조법을 중심으로 한 ‘중부권노동법률학교’실시.

## 사업추진 내용

### 1) 서부권 노동법률학교(상반기)

일시	교육내용	강사	참석인원
4월29(목) 14시~17시	근로기준법	공경환	25명
5월6일(목) 14시~17시	노동조합 및 노동관계 조정법	"	23명
5월13일(목) 19시~21시	글로벌 노사관계의 역사와 ILO 노동기준	윤효원	42명
5월20일(목) 14시~17시	산업재해보상 보험법	공경환	21명

### 2) 서부권 노동법률학교(하반기)

일시	교육내용	강사	참석인원
10월21(목) 14시~17시	근로기준법	공경환	26명
10월28일(목) 14시~17시	노동조합 및 노동관계 조정법 산업재해보상 보험법	"	15명
11월4일(목) 19시~21시	코로나19이후의 경제와 노동시장	한지원	45명

### 3) 중부권 노동법률학교

일시	교육내용	강사	참가인원
7월1일(목) 19시~21시	근로기준법	공경환	33명
7월8일(목) 19시~21시	노동조합 및 노동관계 조정법	"	31명

### 4) 동부권 노동법률학교

일시	교육내용	강사	참가인원
11월11일(목) 19시	개별적 근로관계법 및 집단적 노사관계법 개정사항은 어떻게 반영되나요? (120분)	전경진	31명
11월12일(금) 19시	최근 대법원 판결 사례와 시사점 (120분)	전경진	18명
11월19일(금) 19시	공정성 담론을 파헤친다(120분)	김공희	17명
11월26일(금) 19시	직업성 암 - 어떤 근무환경이 암을 유발하나요 (120분)	문길주	9명

## 사업추진 성과 및 기대효과

### 1) 사업추진 성과

- 민주연합노조 호남지역본부(특히 여수지부의 경우 신생노조 간부들 참가 예정) 및 금속노조 포스코사내하청지회, 현대제철 순천단조 비정규직 지회에 대한 적극적인 사업참가 독려에 따라 1회 및 2회 강의의 참석율이 높은 수준이었음
- 법률지원을 받았거나 교차로를 통해 사업을 접한 인원들의 참여도 일종의 성과적 측면이 있다고 판단
- 다만, 특강의 경우 참가율이 미비했는데 유관 시민사회단체 등에 공문을 발송할 뿐 유선참가 독려를 하지 않았다는 점, 지역신문에 특강 자체를 전면적인 홍보 내용으로 잡지 못한 결과에 따른 것으로 평가되므로 차후에는 분명한 참작이 필요
- [공정성 담론을 파헤친다] 특강의 경우 주제를 통해 전달하고자 하는 내용이 강의시간의 한계 및 호응도, 집중도의 문제와 결부되어 분명히 전달되지 않은 한계가 있었는데 직접 고용되지 않고 간접고용 되었음에도 공무원들의 지휘·명령을 받으면서도 상호간에 경쟁에 시달리는 순천 CCTV 관제센터 노동자들은 피부로 잘 느꼈던 것으로 평가됨
- 직업성 암 강의는 관심도가 높고 유의미한 강의였으나 적극적인 참가 독려를 이루지 못해 참가율이 낮은 수준이었음(차후에 좀 더 많은 인원의 참석을 도모할 대중강연 기획 필요)
- 지역일간지 광고를 통해 시민 참여 및 KPSP 노동조합 등 작년에 비해 참여단위의 다양화.
- 코로나 상황임에도 불구하고 대중강연회의 경우 40명이 넘는 시민들이 참여하여 높은 관심을 보였고, 네트워크 형성을 위한 계기

## 2) 기대효과

- 센터와 업무협약을 체결한 노동조합 구성원들의 참가율이 높았기 때문에 추후 공동사업을 통한 긴밀한 네트워크 형성에 기여하는 측면이 매우 클 것으로 판단
- 지역 시민들의 적극적인 참가 문의 및 참석도 있었던 바, 차후엔 지역정보신문 등 언론 매체를 통해 홍보를 활발히 할 경우 더 많은 참석과 법률교육의 파급력이 발생할 것으로 기대
- 나주지역을 중심으로 중부권 법률학교 개최를 통해 나주지역 노동조합 등과 네트워크 형성
- 시민을 대상으로 한 노동운동사 및 노동관계 법령 교육 등 '시민노동대학(가칭)' 개설을 통해 많은 시민들의 노동인권의식 향상을 위한 교육 과정 필요

## 관련사진



중부권 노동법률학교



서부권 하반기 대중강연회



동부권 대중강연회



동부권 노동법률학교

## 03

## 노동아카데미(동부권)

## 사업목적

- 시민과 노동·시민사회단체 활동가들을 대상으로 노동의 가치와 노동존중에 대한 인문학 강좌 3회 개최 및 노동조합 활동가들을 대상으로 복수노조 교섭창구 단일화에 따라 발생하는 쟁점 및 실무 교육 실시

## 사업수행 방법

- 공공부문 내에서 발생하는 갑질의 대응 방법을 주지시키고, 노동자 내에서 상대적 약자인 여성, 장애인, 이주노동자들의 인권 존중의 필요성을 인지시키며, 민중가수의 초청 하에 문화활동가로 살아온 발자취를 함께 돌아보며 자신의 재능으로 노동운동에 기여해 온 의미를 되짚어 보는 시간 마련
- 복수노조 교섭창구 단일화 시행 10년을 맞이해 문제점과 이에 따라 발생하는 노동조합 간 분열, 사용자 측의 부당노동행위와 결부되어 노동3권을 침해한 사례를 돌아보고 교섭창구 단일화에 대한 실무 특강을 추진

## 사업추진 내용

- 주요 참석자는 민주연합노조 호남지역본부 조합원들이었고 금속노조 포스코지회 및 포스코사내하청지회 조합원, 보성군체육회 사무국, 전남청소년노동인권센터 강사, 공공운수노조 택시지부 조합원이었는데 마지막 특강의 경우 생활정보신문을 통해 참가한 시민이 5~6명 정도였음

회차 및 일시	교육주제	강사	수강인원
1회차 (6/3 목 19:00)	복수노조 교섭창구 단일화, 10년을 되돌아보며 (120분)	전경진 노무사	13명
2회차 (6/10 목 19:00)	차별은 일터에서 쏙 자란다 - 직장 내 차별과 소수자 인권 (여성, 장애인, 이주노동자) (120분)	명숙 (인권운동네트워크 바람)	12명
3회차 (6/17 목 19:00)	노동자의 눈으로 세상을 봐 - 지민주의 노동가요 이야기 - (120분)	지민주 (민중가수)	19명
4회차 (7/2 금 19:00)	멈춰! 직장갑질! - 공공부문 사례와 대응을 중심으로 (120분)	오진호 (직장갑질 119)	32명

## 사업추진 성과 및 기대효과

### 1) 사업추진 성과

- 전남 동부권역에서는 접하는 일이 드물었던 전국적으로 광범위하게 활동하는 강사들을 통해 인권, 노동운동사와 결부된 문화활동, 공공부문 직장갑질에 대한 특화된 강의를 추진해 참석자들의 만족도가 높은 수준
- 특히 「노동자의 눈으로 세상을 봐 - 지민주의 노동가요 이야기」의 경우 공감대가 형성되어 사업장 내 안전사고로 목숨을 잃은 **故김용균**에 관한 영상과 음악이 흐를 때 많은 수강자들이 눈물을 흘림
- 공공부문이건 민간부문이건 직장갑질에 대한 관심도는 매우 높은 수준으로 두 시간의 강의만으로는 부족하다고 느낄 정도로 질문과 토론이 활발하게 이루어짐

### 2) 기대효과

- 「멈춰! 직장갑질! - 공공부문 사례와 대응을 중심으로」의 경우 사전에 참가 의사를 밝힌 인원보다 수강 인원이 많을 정도로 파급력이 높았는데 차후 하반기 법률학교 및 특강의 경우엔 광범위한 사전 홍보를 통해 더 많은 인원의 참가를 독려하고 참가인원에 대한 사후관리 및 지원이 필요

## 관련사진



복수노조 교섭창구 단일화, 10년을 되돌아보며



차별은 일터에서 쏙 자란다 -직장 내 차별과 소수자 인권



노동자의 눈으로 세상을 봐 지민주의 노동가요 이야기



멈춰! 직장갑질!! -공공부문 사례와 대응을 중심으로

## 04

## 찾아가는 노동상담 및 권리지원

### 사업목적

- 취약계층 노동자를 대상으로 한 노동상담소 운영을 통한 노동인권의식 고취 및 노동관계법령·구제절차 안내를 통한 노동기본권 실현에 기여.
- 미조직 취약계층 노동자들의 권리구제 지원을 통한 노동기본권 실현
- 임금체불, 부당해고 사건 등 노동기본권 침해에 대해 경제적 문제 등으로 법적지원을 받지 못하는 미조직 취약계층 노동자에 대한 권리구제 지원을 통해 노동기본권 실현에 기여.

### 사업수행 방법

- 협약체결기관 및 노동단체·시민사회단체를 대상으로 찾아가는 노동상담 지원 활동 실시
- 목포평생교육원 일반경비원 신입교육자를 대상으로 월 2회 점심시간을 이용하여 지속적인 센터홍보 및 상담활동
- 22개 시·군 지역에 대한 농공산업단지 노동상담 및 영세사업장에 대한 인사노무 컨설팅
- 노동상담 및 권리지원
  - 전화 및 인터넷 상담 후 사안의 경중 및 요청에 의한 출장 상담

1) 찾아가는 노동상담

① 서부권

날 짜	장 소	대 상
3월 3일	장흥 오차현	영세사업장
3월 26일	남악 한양뷔페	전남도민
4월 13일	나주 동수오량농공단지	노동자
5월 14일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
5월 28일	목포 옥암주공2	공동주택관리노동자
6월 18일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
6월 29일	목포 용해포미6	공동주택관리노동자
6월 23일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
7월 1일	제오빌더노동조합 사무실	노동자
7월 16일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
7월 21일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
8월 20일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
8월 27일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
9월 17일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
9월 29일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
10월 14일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
10월 21일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
11월 18일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
11월 26일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
12월 16일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자

② 동부권

날 짜	장 소	비 고
4월 16일	순천 빛보라교회 입구	홍보물 배포
4월 21일	고흥 청정농공단지 구내식당 앞	별교꼬막 임금체불 사건 지원
5월 13일	여수 죽림양우내안애아파트	노동존중 아파트 사업 일환 노무·건강 상담 병행
5월 19일	광양 옥곡신금농공단지	홍보물 배포
5월 26일	순천대학교(외국인 주민을 위한 이동상담 부스 운영)	광양외국인노동자지원센터 주관 유학생 대상 상담
6월 24일	광양 창덕에비빌 아파트	노동존중 아파트 사업 일환 노무·건강 상담 병행
12월 1일	순천대학교 운동장	외국인주민 정착지원을 위한 이동 상담 부스 운영

## 2) 권리구제 지원

### ① 서부권

날 짜	사건번호	결정	비고
1월6일	전남2020부해548/부노95 병합 유한회사 ○○상운 출근정지 및 부당노동행위	기각 (재심신청)	- 재심에서 인용
1월13일	전남2020의결9 유한회사 ○○상사 단체협약 시정명령 의결요청	인정	- 시정명령 결정
2월5일	중앙2020부해1678/부노270병합 유한회사 ○○교통 부당승무정지 및 부당노동행위 재심사건	인용	
2월5일	중앙2020부해/부노269병합 ○○택시 부당해고 및 부당노동행위 재심사건	기각	
2월16일	중앙2020부해1726 ○○교육청 부당해고 구제신청 사건	기각	
3월18일	전남2021부해85 유한회사 ○○고속관광 부당정보 구제신청	합의종결	- 원상복직
3월31일	중앙2021부해108/부노34병합 유한회사 ○○상운 출근정지 및 부당노동행위	인용	
4월14일	○○시청 공무원직 조합원 제명관련 시정명령 신청 사건	시정명령 (8/11)	- 노조원 복귀
5월7일	전남2021부해97 ○○교육청 부당해고 구제신청 사건	기각	- 재심 신청 (기각)
5월12일	2021공정4 유한회사 ○○상사 공정대표의무 위반 시정신청	합의종결	- 조합사무실제공
6월10일	문○○님 퇴직금 미지급 등 임금체불사건	7월1일 합의종결	- 합의금 750만원
6월15일	중앙2021부해 ○○교육청 부당해고 구제신청 재심사건	기각	
6월21일	○○군청 공무원직 경력 미산정	종결	- 군청에서 경력 재산정
6월28일	○○상운 부당승무정지 및 부당노동행위 구제신청	인용	
6월28일	○○고 탄력적 근로시간제 관련 진정사건	기각	
6월29일	광양○○고 고○○학생 임금체불 사건	7월1일 합의종결	- 합의금 24만원
7월4일	○○○○전화 근로조건 관련 상담 및 서류검토	노동자들의 요구 사항반영.	
7월9일	미○○식당 임금체불 진정사건	진정	-860만원 수령
7월12일	전남2021부해253/부노47병합 유한회사 ○○교통 부당정직 구제신청	기각	-재심신청 (기각)
8월24일	○○노조조합원 17명 임금체불진정사건	진정	-체불금품확인 원(1억2천) 발급
8월26일	○○의집 요양원 연차미사용수당 등 임금체불	진정	- 500만원 수령 후 종결
9월17일	○○○ 연차미사용수당 및 시간외근로수당 미지급 등 임금체불	진정	-검찰송치
10월22일	○○상운 부당징계 재심사건(사업주가 재심신청)	초심유지	-부당징계 인정
11월10일	고○○ 학생 임금체불관련 사업주 면담		- 합의종결
11월10일	전남2021부해390 ○○○종합건설 부당해고 구제신청	합의종결	-400만원 수령 후 종결
11월10일	○○○ 연차미사용수당 미지급 등 임금체불사건	진정	- 진행 중
11월25일	○○산업고 조○○학생 임금체불사건	진정	- 43만원 수령 후 종결
12월3일	유한회사○○교통 부당정직 재심사건	기각	-민택본부에서 심문회의참 석
12월26일	학교 밖 청소년 박○○양 시간외 수당 미지급 등 임금체불	합의종결	-45만원 수령 후 종결

## ② 동부권

날 짜	사건번호	사업장명	결 정	비 고
1월20일	임금체불(진정)	○○○○○○○점	일부 지급(20만원) 및 분할지급 각서 제출 후 취하(4.21)	-742,650원 체불
1월26일	전남2021공정1	○○군(및 ○○노동조합)	기각(공정대표의무 위반 아님)	- 확정
1월27일	임금체불 (민사소송 이관)	○○군	사용자측에 최고장 및 급여대장 청구	- 민주노총광주법률원에서 민사소송 진행 중
2월26일	해고(징계)(구제신청)	○○환경	기각	
2월26일	해고예고수당 미지급[진정]	○○흙	사용자측에 내용증명 송부	- 2.28부 해고철회 및 3.31까지 계약연장으로 종결
3월29일	만근수당 및 12대절 수당 미지급[진정]	○○고속	위임장 및 관련 자료 수집 중	- 보류
3월31일	전남2021부해137	○○교통	기각	
4월14일	노동 조합결의 처분 (징계) 시정신청	○○조합(○○지부)	혐의 없음종결(6.17)	- 민사소송 진행 중
4월26일	전남2021부해158, 162 병합	○○군 체육회	전부인용	- 사용자 측 재심 - 재심: 초심유지
4월27일	임금체불[진정]	○○요양병원 (퇴직금,연차미사용수당)	시정지시 불이행	- 민사소송 진행 중
4월27일	임금체불 [진정]	○○꼬막 (퇴직금,연차미사용수당)	6월7일 출석조사	-431만원 임금(8.24), 종결
5월17일	산업재해	○○자원		- 재활치료 중으로 수술 필요시 까지 보류
5월19일	전남2021부노41	○○시○○관리공단	기각	
5월19일	임금체불[진정]	○○시○○관리공단		- 현재 노동청 수사 진행 중
6월29일	중앙2021부해837	○○환경	초심유지	
7월7일	중앙2021부해879	○○교통 부당징계 구제신청 재심사건	기각	
7월8일	해고예고수당 미지급[진정]	○○군 체육회	종결	-242만원 임금(11.9)
7월26일	중앙2021부해860, 861	○○군 체육회	8.26.복직자에 대해 사측 취하 / 8. 30. 초심유지 판정	초심유지
7월30일	주52시간 초과 근무 [진정]	○○운수/○○교통	종결	- 내용증명 송달
9월17일	전남2021부해349	보성군체육회	화해종결	-화해(임금상당액 및 체불임금 2,200만원 입금)
9월15일	전남2021부해342	(주)○○산업	화해종결	- 11. 1. 위로금 800만원 입금
10월18일	산재	(주)○○ 레저 유족급여 및 장의비 보상신청		- 현재 형사사건 진행 중으로 추 후 추진 예정
10월25일	전남2021부해397	○○복지재단영농조합법 인 부당해고 구제신청 사건	11. 15. 화해조서 작성 완료	-(11. 15.에 9월분 1,429,330원 및 10월분 1,639,330원지급)
11월11일	임금체불[진정]	○○산업 임금체불 진정		- 11. 11. 수입, 사건 진행 중
11월25일	진정	○○택시 퇴직금 체불 진정		- 11. 25. 접수 및 현재 조사 중
12월6일	퇴직금 체불[진정]	○○학원 퇴직금 체불 진정		- 12. 6. 수입 및 1. 13. 접수
12월8일	퇴직금 체불[진정]	○○택시		- 12.8 수입
12월8일	구제신청	○○시 부당해고 구제신청		- 12. 8. 수입
기타	최고장	○○시 퇴직금 중간정산 반 납 요청		- 11. 30. 수령 및 종결 완료

## 사업추진 성과 및 기대효과

### 1) 사업추진 성과

- 센터 사업의 주요 대상인 취약 노동자층에 해당하는 노동조합으로 조직되지 않은 미조직 노동자, 청소년, 고령자, 농림어업 및 관련사업 종사자들에 대한 법률지원이 이루어 짐
  - 일부 노동자들은 온라인 검색을 통해, 일부 노동자들은 찾아가는 노동상담을 통해 센터와 접촉면을 형성
  - 지속적인 사후관리 및 센터사업 안내, 참가 독려를 통해 유기적인 관계 조성 필요
  
- 직장 내 괴롭힘의 연장으로 행해진 해고·징계 처분이 특징적
  - 문화체육관광부와 지방자치단체의 보조금을 통해 수탁·운영되는 ○○군체육회의 경우 보조금 유용에 대한 감사 및 수사가 이루어지자 대표자의 책임을 전가하며 사무국 성원들에게 책상을 빼면서 모욕적인 언행을 지속해 오다가 해고 처분에 이름
  - ○○환경의 경우 직장 내 성희롱 가해 간주에 따른 해고, 회사의 고발이 반복되어 오고 업무상 질병(우울증)으로 승인을 받기에 이르렀는데 단체교섭 중 조합원 채팅방에서 회사를 비방하는 언행을 했다고 정직 처분을 행함
  
- 택시전액관리제 시행으로 민주택시노동조합전남본부 사건을 대리하여 기준금 미달이 불성실근로임을 전제로 한 징계처분은 부당하다는 전국적 기준을 제시.
  
- 권리지원의 경우 전년도에 비해 지원대상 및 사건의 다양화
- 목포대평생교육원 경비원교육 대상자에 대한 노동상담을 주기적으로 실시 노동인권의식 향상 및 센터홍보

## 2) 기대효과

- 신종코로나바이러스로 인해 찾아가는 노동상담이 많지 않았는데 새해엔 업무협약 기관 및 노동조합, 시민사회단체 행사일정과 연계해 프로그램을 구현함으로써 3년차에 접어든 센터에 대한 인지도를 굳건하게 하도록 할 것
- 권리지원 사업 대상자들로 하여금 사업 참여에 대한 경험 및 평가지점, 제도개선 요구사항을 문서로 제출받아 당해연도 상담사례집에 수록함으로써 개별적 경험의 전파성 확대 추진 필요
- 2022년에도 목포대 평생교육원과 업무협조를 통한 주기적인 노동상담소 운영 및 소상공인연합회 등 상담기관 네트워크 형성을 위한 노력필요.

## 관련사진



문○○님 퇴직금 미지급 등 임금체불사건



목포대 평생교육원 신입경비원 집단상담



외국인 주인을 위한 이동상담 부스 운영



청소년상담

## 05

## 노동상담 및 찾아가는 노동인권교실

## 사업취지

- 상시적인 노동상담을 통한 취약계층 노동자의 권리구제 침해에 예방 및 권리구제지원을 통한 노동인권실현.
- 무료법률상담을 통한 법률서비스 보편화 및 영세사업주에 대한 법률상담을 통해 노동인권침해 예방.
- 도민을 대상으로 개정된 노동관계법령 및 노동이슈 교육을 통한 노동인권실현 및 인권의식 고취
- 도내 시·군 및 공공기관에 재직 중인 인사노무 담당자들을 대상으로 노동관계 법령에 대한 정확한 이해 및 적용방법을 숙지시킴으로서 노동기본권 침해 예방에 이바지

## 사업수행 방법

- 매년 개정되는 노동관계법령을 반영한 '꼭 알아야 할 노동상식 책자 발행 및 배포 그리고 수요자 중심의 노동법률교육.
- 도청 중소벤처기업과 노동정책팀을 통해 도 본청, 도의회, 직속기관, 사업소, 22개 시장·군수 및 도 공사·출연기관에 공문을 발송해 교육수요조사 및 참석자 파악.
- 지역정보지 등을 통해 센터의 주요업무인 '무료법률상담 및 권리구제지원'에 대한 홍보를 통해 접근성 강화.

## 사업추진 내용

## ① 노동상담 현황

구 분		2021년(1월 ~ 12월) 누계				
		본부	동부	계	남자	여자
유 형	임금	185	167	352	213	139
	해고	50	81	131	100	31
	근무조건	144	64	208	140	68
	산업재해	54	53	107	89	18
	기 타	241	120	361	237	124
상담		674	485	1,159	779	380

## ② 찾아가는 노동인권교실(서부권)

연번	날 짜	내용	대상	강사	인원
1	3/3	노동관계법	민주노동영양군지부 소속노동조합 집행부	공경환	9명
2	3/15	근로기준법 주요내용	완도자원관리센터 노동조합	공경환	15명
3	3/19	개정 근로기준법	3M지회 노동조합	공경환	27명
4	3/24	근로기준법 주요내용	여성긴급전화 1366전남센터	공경환	16명
5	3/30	근로기준법 기초(화상)	나주시 학교밖청소년지원센터 시설이용자	공경환	6명
6	3/31	근로기준법 기초(화상)	나주시 학교밖청소년지원센터 시설이용자	공경환	6명
7	4/5	산업재해 및 직장 내 괴롭힘	2021. 3. 현업부서 신규입사자	공경환	60명
8	4/7	산업재해 및 직장 내 괴롭힘	2021. 3. 현업부서 신규입사자	공경환	80명
9	4/14	개정 노동관계법	제오빌더노동조합 집행부	공경환	9명
10	4/26	직장 내 괴롭힘	전남청소년미래재단	공경환	22명
11	4/29	근로기준법 심화	활동가 및 도민	공경환	25명
12	5/6	노조법 심화	활동가 및 도민	공경환	23명
13	5/11	근로기준법 주요내용	지자체 및 출자출연기관 인사노무담당자	공경환	15명
14	5/13	글로벌 노사관계의 역사와 ILO 노동기준	활동가 및 도민	윤효원	42명
15	5/20	산업재해보상보험법 심화	활동가 및 도민	공경환	21명
16	5/25	근로기준법 주요내용	지자체 및 출자출연기관 인사노무담당자	공경환	29명
17	6/9	근로기준법 주요내용	영암지역자활센터 자활사업단	공경환	15명
18	6/15	근로기준법 주요내용	무안지역자활센터 자활사업단	공경환	9명
19	6/24	근로기준법 주요내용	신안지역자활센터 사무직원	공경환	9명
20	7/1	근로기준법 주요내용	활동가 및 나주시민	공경환	33명
21	7/8	노조법 주요내용	활동가 및 나주시민	공경환	31명
22	7/9	개정 근로기준법	순천의료원노동조합 신임 집행부	공경환	11명
23	7/12	근로기준법 및 노조법 주요내용	한국인터넷진흥원 노동조합원	공경환	26명
24	7/13	직장 내 괴롭힘	전남서부근로자건강센터 직원	공경환	8명
25	7/14	근로기준법 주요내용	다문화가족지원센터 인사노무담당자	공경환	17명
26	7/15	근로기준법 기초	진도지역자활센터 자활사업단	공경환	46명
27	7/15	근골격계	광주전남타워크레인지부	문길주	20명
28	7/20	근로기준법 기초	함평지역자활센터 자활사업단	공경환	17명
29	7/22	산업안전보건	전남도교육청 현업업무종사자	공경환	70명
30	7/23	산업안전보건	전남도교육청 현업업무종사자	공경환	65명
31	7/27	소음성 난청	민주연합호남본부 지부집행간부	문길주	10명
32	7/29	안전보건	전남도교육청 현업업무종사자	공경환	60명
33	9/2	노동관계법	중소사업장연대노동조합	공경환	22명
34	9/29	근로기준법	전라남도사회서비스원 시설운영자	공경환	20명

35	9/30	산업안전보건	나주희망자원	문길주	10명
36	10/6	직장 내 괴롭힘	전남바이오산업진흥원	공경환	21명
37	10/12	산업안전과 직업성암	금호타이어노동조합	문길주	14명
38	10/14	산업안전	전남지역 직업계고 현장실습담당자	공경환	46명
39	10/15	노동관계법	지자체 및 출자출연기관 인사노무담당자	공경환	9명
40	10/21	근로기준법	활동가 및 전남도민	공경환	26명
41	10/28	산업안전 및 노사관계법	활동가 및 전남도민	공경환	15명
42	10/29	노동관계법	지자체 및 출자출연기관 인사노무담당자	공경환	20명
43	11/4	코로나19이후의 경제와 노동시장	활동가 및 전남도민	한지원	45명
44	11/9	최신 판례 해설	민주택시전남본부	공경환	28명
45	11/9	산업안전보건	광주시 5개 구청 환경미화원	문길주	100명
46	11/12	산업안전보건	진도지역자활센터 자활사업단	공경환	40명
47	11/19	기본적인 노동관계법	광양시 광광협회사속 사업주	공경환	11명
48	11/20	근골격계질환 예방	가사관리 노동자	문길주	18명
49	11/29	내가 꿈꾸는 세상	나주 희망자원	문길주	10명
50	12/2	산업안전	전남도교육청 현업업무 담당자	공경환	80명
51	12/3	산업안전	전남도교육청 현업업무 담당자	공경환	70명
52	12/29	청년이 알아야 할 노동관계법	청년네트워크 회원	공경환	7명

### ③ 찾아가는 노동인권교실(동부권)

연번	날짜	내용	대상	강사	인원
1	3/23	인사담당자 노무 특강	인사담당자	전경진	10명
2	5/4	근로기준법 기초 및 직장 내 괴롭힘	시·군 및 공사·출연기관 인사·노무 담당자	전경진	10명
3	5/12	2021년 개정 노동관련 법률 및 최근 판결 사례	민주연합노조 호남지역본부 간부	전경진	25명
4	6/9	청소년 노동인권, 그 첫 걸음을 향하여	금당교 RCY 동아리원	전경진	25명
5	10/15	최신 법원 판결 사례 및 인사노무관리상 시사점	시·군 및 공사·출연기관 인사·노무 담당자	전경진	12명

### ④ 도 및 출자출연기관 인사노무담당자 노동법률 교육

#### ㉠ 서부권 및 중부권

일시	교육내용	강사	참석인원
5월11(화) 14시~17시	근로기준법 및 노조법 기초(개정내용 중심, 중부권)	공경환	15명
5월25일(화) 14시~17시	근로기준법 및 노조법 기초 (개정내용 중심, 서부권)	“	18명
10월15일(금) 14시~17시	최신 판례 및 변경된 행정해석 해설(중부권)	“	9명
10월29일(금) 14시~17시	최신 판례 및 변경된 행정해석 해설(서부권)	“	20명

## ㉞ 동부권

일시	교육내용	강사	참석인원
5월6일(화) 14시~17시	기초 근로기준법 및 직장 내 괴롭힘 금지 (180분)	전경진	10명
(10월15일(금)) 14시~17시	최신 대법원 판결 사례 및 인사노무관리상 시사점 (180분)	전경진	12명

## 사업추진 성과 및 기대효과

### 1) 사업추진 성과

- 코로나 상황 속에서도 '찾아가는 노동인권교실'은 순조롭게 진행되었고 노동법률 관계법령에 대한 교육을 통해 노동인권의식 향상 및 노동기본권 침해 시 권리구제 실현에 도움.
- 전년도에 비해 센터와 네트워크가 구성되지 않은 일반 시민 및 중소·영세 사업장의 법률상담 비율이 확연히 높아졌는데 대외적 홍보사업에 기한 것으로 평가
- 생활정보신문, 온라인 검색, 직장갑질 119 및 청년유니온 등 인권·권익단체의 소개를 통해 센터에 문의하였고, 2022년에는 도심과 근거리에 있지 않은 시·군에 집중적으로 홍보하거나 상담부스를 설치함으로써 접촉면을 확산할 필요성 존재
- 개정 근로기준법의 적용범위 확대, 헌법재판소 및 대법원 전원합의체의 결정·판결에 따른 법 개정의 영향과 결부된 질의 빈도가 높은 편
- 지자체 및 출자출연기관 인사노무 담당자에 대한 교육의 경우 처음 실시하는 사업임에도 교육의 만족도가 매우 높고(매우만족 70.4%, 만족 29.6%), 정기적인 교육이 필요하다는 의견이 많아 도청과 협의를 통해 정기적인 교육으로 정착할 수 있는 기반 마련.
- 기초적인 강의가 이루어졌는데 교육 중간 및 강의 후에 수탁 사업장의 고용승계 후 근속기간 산입 여부 및 수탁기관 변경에 따른 해고 필요 여부에 대한 실무상 질문이 활발하게 이루어 졌고, 법원과 법원 판결 간의 관계, 최신 대법원 및 헌법재판소 확정판결 사례 소개를 간략하게 진행 했는데 주로 젊은 층이었고 집중력은 높은 편이었음

## 2) 기대효과

- 도내에 전방위적으로 센터의 역할 및 법률지원 프로그램에 대한 인지도 확산에 기여
- 인사노무 담당자 노동법률교육의 경우 도내 본청 및 기초지방자치단체 및 공공기관에 재직 중인 실무자들에게 정기적인 노동법률교육을 실시함으로써 이해도와 현안 실무 대응능력을 향상시키고, 추후 관리 및 접촉을 통해 센터와의 밀접도 향상에 기여할 것으로 판단
- 상시적인 노동상담 및 찾아가는 노동법률 교육을 통한 노동기본권 침해 예방 및 도민의 노동기본권 실현을 통해 노동이 당연한 전남구현.

## 관련사진



최신판례 및 변경된 행정해석 해설  
인사노무담당자 노동법률교육



최신 대법원 판결 사례 및 인사노무관리상 시사점



찾아가는 노동인권교실-자활센터

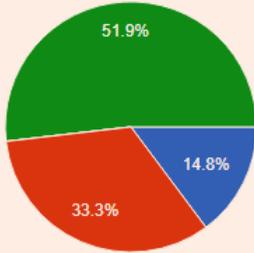


산업안전보건교육

## 06

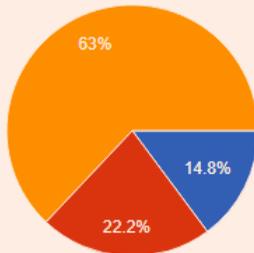
## 노동법교육 만족도 조사 결과(상반기 교육)

## 1. 어느 기관에 소속되어 있나요?



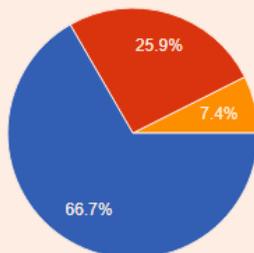
소속기관	응답자 수	비율(%)
■ 전라남도	4	14.8
■ 시군 지자체	9	33.3
지방공사(공단)	0	0
■ 출자출연기관	14	51.9
합계	27	100

## 2. 교육을 수강한 지역은 어디인가요?



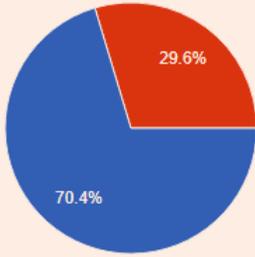
해당지역	응답자 수	비율(%)
■ 순천	4	14.8
■ 나주	6	22.2
■ 목포	17	63
합계	27	100

## 3. 강의는 이해하기 쉬웠나요?



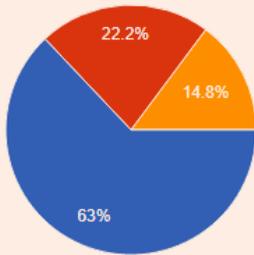
만족 수준	응답자 수	비율(%)
■ 매우 만족	18	66.7
■ 만족	7	25.9
■ 보통	2	7.4
불만족	0	0
매우 불만족	0	0
합계	27	100

4. 강의내용은 업무에 필요한 내용이었나요?



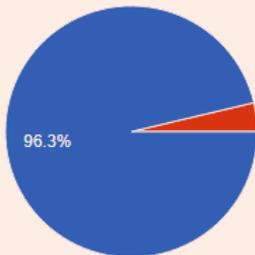
만족 수준	응답자 수	비율(%)
매우 만족	19	70.4
만족	8	29.6
보통	0	0
불만족	0	0
매우 불만족	0	0
합계	27	100

5. 강의시간은 적절했나요?



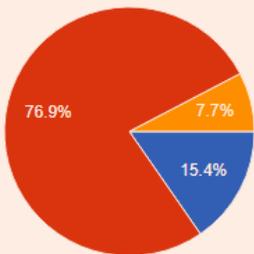
만족 수준	응답자 수	비율(%)
매우 만족	17	63
만족	6	22.2
보통	4	14.8
불만족	0	0
매우 불만족	0	0
합계	27	100

6. 정기적인 교육이 필요하다고 생각하시나요?



필요여부	응답자 수	비율(%)
예	26	96.3
아니오	1	3.7
합계	27	100

7. (상·하반기 인사반영 고려) 교육을 정기적으로 실시한다면 횟수는 어느 정도가 적절하다고 생각하십니까?



실시 횟수	응답자 수	비율(%)
연1회	4	14.8
연2회	20	74.1
분기별 1회	2	7.4
무응답	1	3.7
합계	27	100

## 8. 원하는 교육 내용을 자유롭게 나열해 주시기 바랍니다.

- 근로기준법 관련 판례, 인사·노무 관련 사례 및 실무, 사례 공유
- 노동법 해석 등
- 근로자의 인권, 책임소재 등
- 비정규직 관리, 휴일근무 관련
- 출연기관 규정상 문제점 개선방안 등
- 취업규칙 작성 주의사항 등
- 임금 실무 및 노조와의 관계, 노사관계 업무처리 방법
- 종합 교육이 아니라, 근로계약, 연차사용 및 축진, 기간제 근로자 운영 등 세분화된 주제로 자세한 교육으로 진행되었으면 합니다.

## 9. 의견

- 교육수강자는 42명 중 27명이 설문에 응답.
- 인사·노무 담당자 대상으로 처음 실시한 교육으로 설문참여자 모두 교육내용이 업무관련성이 - 매우 높다는 평가.(매우만족 70.4%, 만족 29.6%)
- 강의시간 2시간 정도가 적당하다는 응답(매우만족 63%, 만족22.2%)
- 설문참여자의 96.%가 정기적인 교육이 필요하고, 상·하반기 연2회가 적정(74.1%)하다는 의견.
- 사례중심 교육 및 세분화된 주제별 교육 등에 대한 교육수요.

03

## 운영기획사업

## 01

## 센터 기본활동 홍보

## 사업목적

- 전남노동권익센터의 설립 및 사업취지를 안내함으로써 취약계층 노동자의 권익향상을 위한 법률상담, 법률교육, 정책제안, 노동현안 해결 등을 수행하는 명실상부한 노동전문기관임을 다각도로 홍보

## 사업수행 방법

- 홈페이지 운영(PC, 모바일) 및 뉴스레터 발행을 활용하여 도민 접점 확대
- 신문, 방송 등 지역 언론을 통한 노동법 및 현안 해설을 활용하여 권익향상 지원
- 50인 미만 사업장 및 농공단지·일반산업단지 등 직접방문을 통한 홍보
- 노동현안 현수막 게시, 스티커 부착 등 생활밀착형 홍보

## 사업추진 내용

## ① 홈페이지 운영

- 모바일 홈페이지 개편을 통해 가독성 향상
- 공지사항, 관련뉴스, 법률자료, 언론보도, 노동상담, 활동사진 등 주요내용 전면배치
- 홈페이지 전문 관리업체를 통해 스팸 등 불필요한 내용 원천 차단으로 쾌적한 환경 유지
- 팝업창을 통한 주요사업 및 현안 실시간 홍보

## ② 뉴스레터 발행

- 교육, 상담 및 홍보, 정책자료, 노동현장 소식 등 센터 주요 활동내용을 간략하게 정리하여 매월 발행
- 문자시스템과 연동하여 뉴스레터 전송 : 매월 2,000~3,000건
- 인스타그램, 밴드, 텔레그램, 카톡 등 SNS를 통한 공유

### ③ 신문, 방송 등 지역 언론을 통한 홍보

- 전라남도 기관지 '전남새뜸' 생활상담 코너 속 노동상담 월1회 정기 기고
- 광주CBS '공경환의 노동상담', 전남CBS '세상을 바꾸는 노동' 월2회 정기 인터뷰
- 노동정책 사안별 센터장, 법률팀장, 정책팀장 인터뷰
- 지역정보신문 '유달정보, 순천교차로' 연간 지면광고 계약을 통한 센터 및 사업 홍보

### ④ 직접방문 등 생활밀착형 홍보

- 도내 농공단지·일반산업단지에 직접 방문하여 홍보 및 상담 진행
- 목포대학교 평생교육원에서 월2회 실시하는 '일반경비원 신입교육' 참가자 대상 홍보 및 상담 진행
- 주요거점, 농공단지·일반산업단지, 특성화고등학교 등에 노동현안 및 이슈 현수막 게시
- 센터안내 홍보스티커를 제작하여 버스정류장 등 주요거점 부착

## 사업추진 성과 및 기대효과

### ① 사업추진 성과

- 다양한 방법을 통한 홍보활동으로 도민과의 접점 확대
- 센터의 외연확장을 통해 상담 및 교육 문의 증가
- 센터가 진행하는 다양한 사업에 일반시민들의 참여 확대

### ② 기대효과

- 노동교육·상담 및 정책분야에 있어 독보적인 존재감 과시
- 취약계층 노동자들의 노동인권 보호 및 권익향상을 위한 기관으로 자리매김
- 노·사·민·정 모든 영역을 망라하는 상담 및 자문창구로서의 역할 수행

## 관련사진



홈페이지 PC버전



홈페이지 모바일 버전

차분히 겨울을 준비하며 띄우는

11월 뉴스레터



뉴스레터



지역정보신문 광고



노동현안 현수막 게시



홍보 스티커 부착



찾아가는 홍보 및 상담

## 02

## 행복한 아파트 만들기 지원사업

### 사업목적

- 공동주택관리노동자(경비원, 미화원, 관리사무소)의 고용안정, 노동환경 개선, 처우 및 복지향상을 통한 전반적인 노동인권 보호 및 노동인권이 존중되는 공동체 문화 조성

### 사업수행 방법

- 노동인권이 존중되는 행복한 아파트 만들기 상생협약 추진
- 협약기관과 함께 직접 찾아가는 노동 및 건강상담 진행
- 공동주택 입주민·관리주체·관리노동자들의 노동인권존중 공동체 조성을 위한 다양한 사업 진행

### 사업추진 내용

#### ① 상생협약 체결

- 협약내용 : 공동주택관리노동자의 노동인권 보호 및 건강한 아파트공동체 조성 약속
- 협약기관 : 공동주택관리주체(입주자대표회의, 관리사무소), 공동주택관리노동자, 전남동부근로자건강센터, 전남서부근로자건강센터, 전남노동권익센터, 전라남도(인권센터, 마을공동체만들기지원센터)
- 추진실적(12개소)

아파트명	날 짜	아파트명	날 짜
여수죽림양우내안내	3월 19일	목포용해포미6	9월 6일
여수신월대주	7월 30일	주택관리공단 목포지역단 (옥암주공2, 연산1, 상동1, 상동3, 포미2, 영암용양1, 무안회룡, 진도동외)	9월 7일
목포우성	9월 2일		

#### ② 도시락 간담회

- 추진내용 : 공동주택관리노동자들과 센터가 준비한 도시락을 함께 하며 노동자들이 처한 애로사항 청취 및 노동·건강 상담 진행

## - 추진실적(8회)

아파트명	날 짜	비고
목포우성	9월 28일	
목포상동주공1.3	10월 6일	웃음치료 병행
여수죽림양우내안애		
목포옥암주공2	10월 13일	웃음치료 병행
순천호반리젠시빌1		
목포용해포미6	10월 20일	
무안회룡마을	10월 27일	웃음치료 병행
목포용해포미2	11월 3일	웃음치료 병행

## ③ 노동상담 및 건강상담

- 추진내용 : 공동주택관리노동자와 입주민을 대상으로 기본적으로 알아야 할 노동상식 안내 및 노동 상담과 함께 혈압, 혈당, 스트레스지수 측정 및 물리치료 등 건강상담 진행

## - 추진실적(10회)

아파트명	날 짜	아파트명	날 짜
여수죽림양우내안애	5월 13일	목포상동주공1.3	10월 6일
목포옥암주공2	5월 28일	목포옥암주공2	10월 13일
광양창덕1.2	6월 24일	목포용해포미6	10월 20일
목포용해포미6	6월 29일	무안회룡마을	10월 27일
순천호반리젠시빌1	8월 26일	목포용해포미2	11월 3일

## ④ 힐링여행

- 추진내용 : 각기 다른 공동주택에 근무하고 있는 노동자들이 근무지를 벗어나 함께 자연 속에서 하루를 휴식함으로써 스트레스 해소 및 치유를 통한 일상으로의 회복 지원

- 행사명 : '해남으로 떠나는 울긋불긋 단풍여행'

- 행사일시 : 10월 30일(토) 9:00~18:00

- 세부일정 : 목포출발-해남고산운선도유적지-점심-해남대흥사-두륜산케이블카-목포도착

- 참여인원 : 31명

### ⑤ 인권교육

- 추진내용 : 공동주택 각 주체들의 노동인권 감수성을 향상을 통해 상호 배려와 존중이 일상화되는 건강한 마을공동체 형성
- 추진실적(2회)

아파트명	날자	비고
순천호반리젠시빌1	11월 30일	제목 : 더불어 살아가는 아파트공동체를 위한 인권교육 강사 : 김현주 소장(우리마을교육연구소) 참여대상 : 입주민과 공동주택관리노동자 참여인원 : 19명
목포상동주공3	12월 22일	제목 : 마을, 인권과 사랑에 빠지다 강사 : 박종평 소장(인권연구소 두벽이) 참여대상 : 입주민과 공동주택관리노동자 참여인원 : 23명

### ⑥ 노동인권이 존중되는 행복한 아파트 시상

- 추진내용 : 사업에 참여한 아파트를 대상으로 선정심사위원회 회의를 거쳐 4개의 우수아파트를 선정한 후 도지사상 시상
- 추진과정 : 인터뷰 진행(고용방식, 고용안정, 휴게공간, 처우 및 복지향상, 노동인권존중, 소통방식 등의 항목 구성, 공동주택관리주체 및 노동자 대상)-선정심사 회의-시상
- 시상일시 : 12월 28일(화) 11:00
- 장소 : 전남도립도서관 1세미나실
- 표창 아파트 : 순천호반리젠시빌1, 여수죽림양우내안에, 목포옥암주공1, 목포용해포미6

## 사업추진 성과 및 기대효과

### ① 사업추진 성과

- 지자체 및 지역사회에 노동인권존중 아파트공동체 조성 인식 확산 및 자발적 사업참여
- 찾아가는 노동 및 건강상담을 통해 노동자들에게 협약기관의 존재 및 필요성 부각
- 노동자들과 다각도의 만남을 통해 센터 내 사업에의 자발적이고 적극적인 참여 연계
- 공동주택 내 인권교육이 전무한 상황에서 준비과정 상의 어려움은 있었지만, 교육 후 인권전반에 대한 인식 개선 및 관심 증대 등 만족도가 높았음

## ② 기대효과

- 공동주택관리주체의 노동인권 증진 및 노동환경 개선에 대한 계속적 사업추진
- 전라남도 내 배려와 존중문화가 형성되는 노사상생 분위기 확산 조성
- 입주민과 공동주택관리노동자의 건강 증진 및 노동환경 개선
- 공동주택관리노동자의 고용안정 및 노동인권 증진을 위한 조례 제정

## 관련사진



상생협약



도시락 간담회



노동상담 및 건강상담



힐링여행



인권교육



노동인권이 존중되는 행복한 아파트 시상

# 03

## 힐링여행

### 사업목적

- 일상 업무를 수행하는 과정에서 발생하는 다양한 문제로 인해 심신이 지친 노동자 및 가족들에게 자연친화적인 공간으로의 여행을 떠남으로써 재충전의 기회 제공
- 생활 속에서 나타나는 부정적인 감정을 숲 치유전문가·문화 해설사와 함께 하는 프로그램을 통해 직무스트레스 해소 및 원활한 상호소통이 가능한 긍정적인 심리상태로 전환

### 사업수행 방법

- 홈페이지·지역정보신문·센터 내 문자발송시스템을 통해 참여자 모집
- 도내 관광지를 선정하고 전문가(숲치유전문가, 문화해설사)의 안내 및 체험활동 연계

### 사업추진 내용

- ① 광양 백운산휴양림 힐링캠프
  - 일시 : 11월 6일(토) 9:00~17:30
  - 일정 : 순천출발-광양백운산자연휴양림-점심-광양백운산자연휴양림-순천도착
  - 참여인원 : 30명
  - 세부프로그램
  - 왕복차량 내 : 센터 소개, 참여자 자기소개
  - 광양백운산자연휴양림 : 치유센터(맨발걷기, 호흡명상, 족욕, 아로마마사지 등), 목재체험(나무쟁반 만들기)

## ② 강진에서 장흥까지 남도답사1번지 힐링여행

- 일시 : 11월 20일(토) 9:00~18:00
- 일정 : 목포출발-강진만생태공원-강진청자박물관-점심-장흥편백숲우드랜드-목포도착
- 참여인원 : 36명
- 세부프로그램
- 왕복차량 내 : 센터 소개, 참여자 자기소개, 근기법 및 신조어 퀴즈, 소감 청취
- 강진만생태공원 : 생태공원 데크길 걸으며 갈대·철새 감상 및 국화전시회 감상
- 강진청자박물관 : 나만의 도자기 조각체험, 박물관 둘러보기
- 장흥편백숲우드랜드 : 산림치유프로그램, 명랑운동회

## 사업추진 성과 및 기대효과

## ① 사업추진 성과

- 코로나로 여행 등 외부활동이 제한됨으로 인해 지역정보신문 및 문자발송만으로도 외부활동에 대한 기대로 참여자 모집이 수월했음
- 꼼꼼하게 잘 짜여진 다양한 프로그램으로 인해 참여자들의 만족도가 상당히 높았음
- 센터 설립 취지 및 목적 등의 센터홍보가 자연스럽게 이루어짐

## ② 기대효과

- 치유프로그램 참여로 직무스트레스 및 우울감 해소를 위한 자연치유력·면역력 회복
- 근무 중 부당한 일이 발생했을 때 맘 편히 상담 받을 수 있는 창구로서의 기능 수행
- 힐링여행을 통해 센터를 경험한 도민들이 자연스럽게 센터 구전 홍보활동 수행

# 관련사진



광양 백운산휴양림 힐링캠프



강진에서 장흥까지 남도답사1번지 힐링여행

## 참여후기

### ① 광양 백운산휴양림 힐링캠프

우○선(2021-11-09) 행복한 추억과 힐링의 시간 보내게 해주신 노동권익위에 감사드립니다. 노동권익위가 우리들 곁에 이렇게 가까이 있다는 것만으로도 올에게~^^ 힘이 되는 기회였습니다. 감사합니다.

양○혜(2021-11-09) 넘넘 즐겁고 유익하고 좋았어요^^ 제대로 힐링했네요. 이쁜 나무쟁반까지 덤으로 직접 만들어 가져오니 기쁨 두배♡ 담당자분들께 감사드립니다^^

추○주(2021-11-09) 너무나도 유익하고 좋은 프로그램이었습니다. 코로나19로 활동에 제약이 많아 답답한 일상 중에 제대로 힐링이 되었습니다. 이렇게 고마운 프로그램을 준비해주시느라 애쓰신 전남 노동권익센터 직원 여러분께 정말 감사드립니다. 이번 기회를 통해 전남노동권익센터가 하는 일이 무엇인가도 알게 되었고 관심도 가지게 되었습니다. 노동자의 권익을 위해 애쓰시는 전남노동권익센터 파이팅입니다.

정○영(2021-11-09) 코로나 생활 속에서 위축된 몸과 마음이 따뜻해지는 하루였습니다. 오감체험을 비롯한 맛있는 점심! 짝 찬 하루일정을 준비해 주신 직원분들께 감사의 말씀을 드립니다. 감사합니다. 힐링캠프를 통해 지친 노동자들이 잠시 쉬어갈 수 있는 날을 매년 추진 될 수 있었으면 하는 작은 바람도 담아봅니다. 고맙습니다. 건강과 행복이 함께하는 권익노동센터 화이팅!

김○규(2021-11-09) 땀 흘리며 일은 하고 있었어도 경우에 따라서는 '인권사각지대'라는 오명에서 결코 벗어날 수 없는 일들도 주위에서 느낄 수 있었는데 '오리무중'이 아닌 직접 '노동권익센터'와 함께 현실적으로 피부에 와 닿는 관계성 있는 홍보 등을 통해 '노동에 대한 확신'을 얻고 의지할 수 있다는 귀한 시간이었습니다 "세상은 참 아름답구나!"

양○숙(2021-11-09) 오랜만에 힐링되는 시간이었습니다~~ 이런 프로그램 준비해주신 전남노동권익센터 선생님들께 감사드립니다~~ 내년에도 기대해봅니다~~^^

윤○영(2021-11-09) 노동권익센터에서 취약계층 노동자들에게 여러 도움의 일들 하고 있다는 것도 알게 되었으며 노동자로서 든든하네요 그리고 요즘 심신이 지쳐있을 쯤 센터에서 준비한 힐링캠프를 통해서 좋은 에너지도 받고 힐링의 시간이었으며 행복한 하루였습니다^^ 세심하게 신경써주신 센터 선생님들 감사합니다^^

한○자(2021-11-09) 열악한 우리 노동자들 곁에 기둥이 되고 우산 역할을 해주실 전남노동권익센터가 존재한다는 것 참으로 고마운 일입니다. 앞으로 더욱 좋은 프로그램으로 참여할 수 있도록 도와주셨으면 하는 바람 큼니다. 센터 직원 여러분 고맙습니다. 항상 건강하시구요. 함께한 모든 벗님들 고마운 센터를 향해 화이팅이요. —화이팅! —

송○정(2021-11-09) 몸과 맘이 제대로 힐링되어 돌아오는 발걸음이 너무 가볍고 기분 좋았습니다. 이런 좋은 기회를 제공해주신 노동권익센터에 진심으로 감사드립니다.

공○애(2021-11-09) 즐거운 하루 힐링 넘 좋았어요.

이○숙(2021-11-10) 힐링캠프를 통해 아름다운 계절에 행복한 시간과 여유를 갖는 하루가 되었으며 지역 내 취약계층 노동자의 복지를 위해 애쓰신 전남노동권익센터 센터장님을 비롯하여 여러 담당선생님 노고에 감사드립니다. ^^ 남은 하루도 행복하세요

이○숙(2021-11-10) 접수 때부터 친절하게 전화받아주시고 센터장님 차장님이 외 모든 분들께 감사드립니다. 준비하시고 노심초사 시작부터 끝까지 따뜻한 마음과 정성에 감동하고 덕분에 하루 호사를 누렸습니다. 1년에 적어도 2번은 이런 기회가 있었으면 좋겠습니다. 약자의 편에서 애써주심에 한 번 더 감사드립니다. 아주~~~~~많이 감사 드립니다.

한○임(2021-11-10) 좋은 추억을 만들어주신 담당자님 감사합니다.

## ② 강진에서 장흥까지 남도답사1번지 힐링여행

김○자(2021-11-22) 코로나로 인해 단체여행은 생각지도 못했지만 전남노동권익센터에서 이번 남도답사 힐링여행을 주관해주셔서 낯선 분들과 산책도하고 대화도 나누고 어렸을 적 했던 게임도 모두가 참여해서 힐링을 제대로 했던 즐거운 하루였던 거 같아요. 이렇게 준비하시느라 정말 고생 많으셨어요. 감사해요~^^

김○와(2021-11-22) 아름다운 가을 날, 마음과 몸이 행복한 힐링여행이었습니다. 여행코스도 좋았고, 프로그램 또한 아주 알차게 잘 짜여졌고, 공경환노무사님과 이구인차장님의 진행 솜씨가 베리 굿! 호호 하하!... 엘돌핀이 지금도 짹짹 나오고 있습니다. 청자박물관 체험, 장흥 우드랜드 산림치유 프로그램, 줄넘기, 재기차기, 풍선 날리기, 신발 던지기 게임, 행운권 추첨...등. 함께 할 수 있어서 더 즐겁고 뜻 깊었습니다. 힐링여행을 위해서 수고해 주신 전남노동권익센터 관계자 분들께 거듭 감사드립니다.

김○심(2021-11-22) 힐링여행이라는 힐링을 기대하지않고 여행을 떠났습니다. 그저 코로나로 인해 갇혀 있는 듯 한 삶 속에서 탈출 하고픈 마음으로 떠난 여행이었어요. 그런데 가을을 듬뿍 느낄 수 있는 단풍들 국화꽃 축제 등등 계절에 맞는 프로그램과 진행하는 공 노무사님, 이 차장님의 재치와 유머의 내 입가는 미소가 절로 나오더니 나중에는 나도 모르게 웃음꽃이 활짝 ...하하호호. 이 여행으로 인해 삶의 활력을 얻은 최고 여행이었습니다. 진정으로 감사드립니다. 피는 여행. 이 여행이야말로 힐링의 왕이 되는 하루였습니다.

박○자(2021-11-22) 남도 답사 1번지 힐링여행 ! 가슴에 남는 여행이었습니다. 처음부터 끝까지 알찬 프로그램으로 정말 즐거운 시간이었습니다. 다른 여행도 해 보았지만 다른 곳에서 볼 수 없는 제일 알차고 신나는 여행이었습니다. 준비하시느라 얼마나 수고하셨는지 짐작하고도 남습니다. 전남노동권익센터에서 하는 일이라면 맨 먼저 달려가고 싶습니다. 힘든 노동자들을 위해서도 열심히 도와주실 것 같습니다. 감사합니다.

박○임(2021-11-22) 코로나로 지쳐 있던 몸과 마음이 이번 남도답사1번지 힐링 여행으로 많이 해소 되었습니다. 전남노동권익센터에서 많은 준비를 해주어 자연을 만끽하고 마음뿐만 아니라 몸도 살찌우고 왔습니다. 내년에도 기대하며 수고해 주신 전남노동권익센터 직원분께 감사합니다.

허○희(2021-11-23) 안녕하세요, 캠프 참여자입니다. 덕분에 너무 즐거운 시간 보냈습니다. 많은 준비를 해 주셔서 일정을 소화하는 동안 지루할 틈이 없이 웃음만 가득했던 하루였습니다. 업무에 바쁘실텐데도 불구하고 주말에 이렇게 좋은 프로그램을 운영해 주셔서 감사드립니다. 내년에도 볼 수 있으면 좋겠습니다. 감사합니다.!

김○진(2021-11-23) 안녕하세요~ 올해 처음으로 캠프에 참여한 일원입니다. 올해 코로나19로 인해 삶이 무기력하고 우울했었는데 우연히 이번 행사에 신청하여 참여하게 되었고 "힐링여행" 통해 자신감도 되찾고 아이와 함께 정말 좋은 추억 쌓고 왔습니다. 진짜 프로그램 주제답게 "힐링" 되었답니다! 정말 감사드립니다!! 세부 프로그램마다 알차고 신나서 센터 관계자분들이 얼마나 고민하면서 기획했는지 느낄 수 있었습니다. 덤으로 차 안에서 노동 관련 지식 및 신지식도 알려주시고 너무 알차셨습니다! 이제까지 다녀온 여행 중에서 손꼽을 정도로 좋았습니다! 노동자의 권리 보호를 위해 항상 애쓰시는 "전남노동권익센터" 관계자 여러분 진심으로 감사드립니다. 특히, 열정 가득한 이구인선생님, 너무 수고 많으시고 감사드립니다. 항상 센터 관계자 여러분 응원하겠습니다!

김○숙(2021-11-26) 코로나19로 거리두기 2년차에 모두가 지쳐있던 상황에 남도답사 힐링여행소식이 어찌나 반가웠던지요. 그렇게 떠난 여행은 기대했던 것 이상으로 행복하였습니다. 출발부터 즐거운 게임과 체험으로 유쾌하면서 행복하게 하루가 너무 짧게만 느껴졌던 여행이었어요. 안전하고 알찬여행을 위해 애써 주신 전남노동권익센터 공경환노무사님과 예쁜 미소의 이구인선생님~정말 감사했고 고생 많으셨습니다.♥

## 04

## 동아리공모 지원사업

### 사업목적

- 노동자들의 건강한 문화생활과 여가활동을 위해 활동 중이거나 결성예정인 동아리를 지원
- 정기적으로 추진되는 동아리활동을 통해 업무수행과정에서 발생하는 스트레스 해소 및 힐링
- 동아리에서 연마한 활동을 지역 및 현장과 연결함으로써 공동체문화 복원에 기여

### 사업수행 방법

#### ① 지원대상

- 동아리 활동을 목적으로 업종별·부문별 노동자 모임을 고민하고 있는 단체 (청년·청소년 노동자 및 노동관련 동아리 포함)

#### ② 사업추진절차

- 공모기간 : 21. 4. 12(월) ~ 21. 4. 22(목)
- 심사기간 : 21. 4. 23(금) ~ 21. 4. 28(수)
- 심사결과 발표일 : 21. 4. 29(목)
- 사업설명회 : 21. 5. 6(목)

### 사업추진 내용

#### ① 진행내용

- 공모신청 동아리 수 : 총 11개
- 선정 동아리 수 : 총 9개
- 동아리 활동기간 : 5 ~ 10월(6개월)
- 활동비 지원규모 : 1개 동아리 당 50만원

동아리명	모임내용	활동 횟수	비고
산악회	산행 및 정화활동	-	활동 포기
파라다이스	인권감수성 향상	2회	- 동화로 알아가는 인권 - 청소년 인권 화집만들기
니나노	문선연습 및 활동	5회	- 곡이름 : 진짜 사장이 나와라 - 국가보안법을 철폐해 플래시몹
초아회	독서 토론	5회	- 책이름 : 코로나 사피엔스 - 책 이름 : 새로운 백년의 문턱에 서서
내 마음 색을 입히다	소진예방 및 힐링	4회	- 쿠키 클래스 - 원예 클래스
당산	풍물강습 및 봉사활동	5회	- 삼도 설장고 - 호남 우도 사물놀이 - 옷다리 사물놀이
등산모임	등산	3회	- 임압산, 한라산
시시콜콜	목포지역 역사탐구	5회	- 5.18 역사 미술전시 관람 - 역사기행(보리마당~조선내화) - 역사기행(오거리센터~목포진지공원) - 역사기행(노적봉~정광정혜원)
행복나눔	공예	5회	- 책토론 및 공예 작품 만들기

## 사업추진 성과 및 기대효과

### ① 사업추진 성과

- 동아리 활동에 대해 고민을 하고 있거나 초기 자본이 없어 활동에 어려움을 겪고 있던 단체에 활동비를 지원함으로써 동아리를 결성하고 활동을 해 볼 수 있는 기회가 주어짐
- 동아리 상황에 맞게 추진되는 활동을 통해 모임 구성원들의 만족도가 높은 편이었음.
- 계속되는 코로나로 인하여 활동이 정기적으로 진행되기 보다 주로는 거리두기가 완화되었을 때 진행되다보니 활동일이 비정기적인 지점은 아쉬움.

### ② 기대효과

- 동아리 활동 지원을 통해 기존 동아리 활동 확대와 신규 동아리 결성으로 노동자들의 연대감을
- 고취시키고, 여가활동을 통해 자기계발 및 직장 내 업무스트레스를 해소 시키는데 도움함.

## 관련사진



'니나노' 문선연습 및 활동



'등산모임' 산행활동



'당산' 풍물강습 및 봉사활동



'내마음 색을 입히다' 소진예방 및 힐링



'초아회' 독서 토론



'시시콜콜' 목포지역 역사탐구



'행복나눔' 공예



'파라다이스' 인권감수성 향상

04

## 노동자 복지증진사업

## 01

## 소규모 사업장 노동안전보건컨설팅 (자활센터 중심으로)

### 사업취지

- 2021년 50인미만 사업장의 사망자수는 우리나라 전체 재해자의 약 80%를 차지하고 있음
- 전남지역자활센터는 50인미만 및 소규모 사업장, 고령노동자들이 근무하고 있는 상황이고, 안전보건관리자에 대한 의무 규정이 없어 안전보건관리가 적절하게 이루어지지 못하고 있어서 산업재해 예방에 대한 대책이 요구됨
- 전남노동권익센터에서는 안전보건 전문가 및 유관기관과 네트워크를 형성하여 전남지역 소규모 사업장(자활센터) 산업재해 예방 및 직업성질환 예방을 하고자 함

### 추진내용

#### ① 추진 준비내용 및 간담회 진행

업무협약 사전 미팅	▶	업무협약(안) 검토	▶	업무협약식
5. 17.		5. 20.~5. 28.		5. 31.

#### ② 업무협약

- 협약명: 전남 자활근로 사업장 산업재해 예방 컨설팅 및 노동상담(교육)을 위한 협약
- 일시: 2021. 05. 31.(월) 14:00
- 장소: 전남광역자활센터 교육장  
(전남 무안군 삼향읍 후광대로 242 전남개발빌딩 6층)
- 협약대상: 전남광역자활센터, 전남노동권익센터, 5개 지역자활센터(무안, 신안, 영암, 진도, 함평)

## ③ 교육 및 컨설팅(1차)

지역자활센터	날 짜	지원내용	협업 기관
영암	6월 9일	근로기준법교육 근골격계교육	전남서부근로자건강센터
무안	6월 15일	근로기준법교육 근골격계교육	전남서부근로자건강센터
신안	6월 24일	근로기준법교육 근골격계교육	전남서부근로자건강센터
진도	7월 15일	근로기준법교육 근골격계교육	전남서부근로자건강센터
함평	7월 20일	근로기준법교육 근골격계교육	전남서부근로자건강센터

## ③ 교육 및 컨설팅(2차)

지역자활센터	날 짜	지원내용	협업 기관
영암	9월	산업안전보건교육 뇌심혈관질환 예방	전남서부근로자건강센터
무안	9월	산업안전보건교육 뇌심혈관질환 예방	전남서부근로자건강센터
신안	10월	산업안전보건교육 뇌심혈관질환 예방	전남서부근로자건강센터
진도	10월	산업안전보건교육 뇌심혈관질환 예방	전남서부근로자건강센터
함평	11월	산업안전보건교육 뇌심혈관질환 예방	전남서부근로자건강센터

## 평가와 과제

## ① 사업성과

- 전남노동권익센터가 안전보건 전문가 및 유관기관의 네트워크를 형성하여 소규모사업장(자활사업장) 산업재해 예방 및 노동 상담 지원을 함
- 전남지역 자활종사자들이 안전보건문제에 노출되었으나 그동안 안전보건에 대한 교육 및 컨설팅이 없었음, 산업안전보건 컨설팅을 찾아가서 사업장의 안전보건문제를 실제 개선을 할 수 있는 방향 설정함
- 자활종사자들이 고령 및 흡연, 근골격계, 뇌심혈관 등 건강권과 근로조건 개선에 대한 인식이 효과적으로 될 수 있도록 지속적인 노력이 필요함

## ② 향후 과제

- 코로나19 확산으로 인해 2차 컨설팅이 영암 맞나사업단만 진행되었음.
- 함평자활사업단은 센터 내부문제로 인해 컨설팅을 진행하지 못함
- 22년에 전남동부권, 중부권 자활사업에 대한 산업안전보건컨설팅이 확대 될 수 있도록 전남자활센터와의 협력체계 강화가 필요함
- 전남지역 50인미만 사업장, 중대재해 사업장에 대한 산업안전보건교육 및 건강상담을 지속적이고 체계적으로 지원할 수 있는 조직체계 마련

## 02

## 영암자활센터 맞나사업단 산업안전보건 컨설팅 보고서

### 사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	영암지역자활센터(맞나사업단)	사업장관리번호	412-82-60283
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-471-9933
	지원회차	1 회차	지원일자	2021.6.15.

### 산업안전 보건 컨설팅 개요

연번	안전보건 컨설팅 주요내용
1	- 5kg 이상의 중량물에 중량과 무게중심을 표시하여야 하나 미흡한 상태임. 쌀포대 (10kg)의 중량물을 운반하는 작업으로 인한 요통, 근골격계질환 예방을 위하여 '허리 조심' 안전보건표지를 설치 바람
2	- 가스누출감지경보기의 감지부는 감지대상 가스의 비중을 고려하여 LPG의 경우 바닥 면에서 0.3m이내 설치되어 있으나, 음식물 찌꺼기가 부착을 예방하기 위하여 플라스틱 덮개를 설치해 놓은 상태로, 정상적인 작동을 위해 제거 바람 - LPG 가스의 유해 위험성을 알려주는 물질안전보건자료(MSDS)를 기기 옆에 게시하거나 비치하시기 바람 - LPG 가스통은 물질명 표기가 되어 있으나, 넘어지지 않도록 실린더 캐비닛 또는 거치대를 이용하여 용기의 전도 방지를 위한 전도방지장치가 미흡한 상태임 - 가스버너는 LPG 가스를 열원으로 사용하므로 가스누출감지경보기와 가스누출자동차단장치는 항상 정상작동 상태에 있도록 하며, 정기적으로 점검 및 정상 작동여부를 점검 바람
3	- 조리실에 가스버너 공정에 설치된 캐노피 후드의 경우 작업면과의 거리가 멀어 배기효율이 떨어진 상태임(0.35m/s측정 부적정 상태임/기준0.5~0.8m/s) - 배기효율을 향상시키기 위해 후드 성능에 지장을 초래하는 방해기류를 일으키지 않도록 후드에 외부식 플렌지 부착 - 배출구가 조리실 창문 상부에 설치되어 조리흠(Cooking fume) 등 재유입되어 확산될 수 있는 상태임
4	- 주방에서 사용하는 식용유화재 발생시 진화를 위하여 전용의 소화기(F, K급)를 튀김기 옆에 비치한다(보통 식용유로 많이 사용하는 옥수수유의 발화점은 238℃이며, 식물성 식용유가 동물성 식용유보다 발화점이 낮음) - 식용유화재 발생시 소화약제로 물 사용 금지
5	- 조리실에 비치된 소화기는 주변물품에 가려져 쉬게 확인할 수 없는 장소에 비치되어 있음. - 가급적 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고'소화기'라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.

6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주방에서 사용하는 '락스'에 대해 물질안전보건자료(MSDS)를 근로자가 보기 쉬운 곳에 비치 또는 게시바람</li> <li>- 물질안전보건자료대상물질을 취급하는 작업장 내에 이를 취급하는 노동자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시하거나 갖추어야 하며, 해당 노동자를 교육하는 등 적절한 조치를 하여야 함</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주방에 설치된 배전반 외함의 덮개가 탈락된 상태이며, 전선의 피복절연테이프 결속이 미흡한 상태로 전기누전에 의한 감전사고 위험에 노출되어 있으므로 빠른 시일 내 조치 바람</li> </ul>

## 기타 특이사항

맛나 사업장 특성상 누룽지 및 부각 만들시 여름철에서는 높은 기온 이 열에 의한 사고가 발생 될수 있으므로 휴식을 자주 할 것을 권유함  
 - 주방에 설치된 환풍기의 경우 손가락 등이 들어가지 않는 안전덮개를 설치하여 끼임 사고 등을 예방하시기 바라며, 정기적인 청소 및 관리 바람

## 현장사진



가스검지기설치부



가스통 전도방지조치



전기 배전함



환풍기(안전덮개)



후드 배출구 (재유입)



전기선 결선미흡

## 03

## 영암자활센터 기품은 산업안전보건 컨설팅 보고서

### 사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	영암지역자활센터(기품은)	사업장관리번호	401-82-73473
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-471-9933
	지원회차	2 회차	지원일자	2021.08.23.

### 산업안전 보건 컨설팅 개요

연번	안전보건 컨설팅 주요내용
1	- 5kg 이상의 중량물에 중량과 무게중심을 표시하여야 하나 미흡한 상태임. 쌀포대(10kg), 식용유통(大)의 중량물을 운반하는 작업으로 인한 요통, 근골격계질환 예방을 위하여 '허리조심' 안전보건표지를 설치 바람
2	- 가스버너 / 튀김기는 LPG 가스를 열원으로 사용하므로 가스누출감지경보기와 가스누출자동차단장치는 항상 정상작동 상태에 있도록 하며, 정기적으로 점검 및 정상 작동 여부를 점검하여야 하며, 작동 불량시에는 즉시 교체 또는 수리하여 정밀도를 유지하시기 바람 - 가스누출감지경보기의 감지부는 감지대상 가스의 비중을 고려하여 LPG의 경우 바닥 면에서 0.3m이내 설치하여야 함 - LPG 가스의 유해-위험성을 알려주는 물질안전보건자료(MSDS)를 기기 옆에 게시하거나 비치하시기 바람
3	- 조리실에 가스버너/튀김기 공정에 설치된 캐노피 후드의 경우 작업면과의 거리가 멀어 배기효율이 떨어진 상태임(0.38m/s측정 부적정 상태임/기준0.5~0.8m/s) - 배기효율을 향상시키기 위해 후드 성능에 지장을 초래하는 방해기류를 일으키지 않도록 후드에 외부식 플렌지 or 에어커튼 설치 부착
4	- 제면기는 회전 칼날이 사용되고 있어 부주의한 사용자 베임과 협착 등의 사고 발생됨으로 재료 투입 시에는 누름봉을 사용하는 등 베임과 협착사고 발생 방지 필요한 조치 실시바람. - 제면기가 이물질에 의해 작동이 멈춘 경우 이물질 제거는 반드시 공구를 사용할 것
5	- 튀김기는 기름을 사용하여 고온에서 작업을 하게 됨에 따라 부주의하게 사용할 때에는 화재·화상 등 사고가 발생됨. - 기름 교환은 반드시 기름 온도가 충분히 내려간 후 실시 - 식용유화재 발생시 진화를 위하여 전용의 소화기(F, K급)를 튀김기 옆에 비치한다(보통 식용유로 많이 사용하는 옥수수유의 발화점은 238℃이며, 식물성 식용유가 동물성 식용유보다 발화점이 낮음) - 식용유화재 발생시 소화약제로 물 사용 금지
6	- 조리실에 비치된 소화기는 주변물품에 가려져 쉽게 확인할 수 없는 장소에 비치되어있음. - 가급적 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기' 라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.

## 기타 특이사항

맛나 사업장 특성상 누룽지 및 부각 만들시 여름철에서는 높은 기온 이 열에 의한 사고가 발생 될수 있으므로 휴식을 자주 할 것을 권유함  
- 주방에 설치된 환풍기의 경우 손가락 등이 들어가지 않는 안전덮개를 설치하여 끼임 사고 등을 예방하시기 바라며, 정기적인 청소 및 관리 바람

## 현장사진



가스검지기설치부



가스통 전도방지조치



전기 배전함

## 04

## 무안자활센터 산업안전보건 컨설팅 보고서(1차)

### 사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	전남무안지역자활센터(카페홍)	사업장관리번호	130-82-82105
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-454-5929
	지원회차	1 회차	지원일자	2021.6.10.

### 산업안전 보건 컨설팅 개요

연번	안전보건 컨설팅 주요내용
1	- 5kg 이상의 중량물에 중량과 무게중심을 표시하여야 하나 미흡한 상태임. 원두자루 (5, 20kg)의 중량물을 운반하는 작업으로 인한 요통, 근골격계질환 예방을 위하여 '허리조심' 안전보건표지를 설치 바람
2	- 작업자의 신체적 피로와 정신적 스트레스 등을 해소할 수 있도록 휴식시간에 이용할 수 있는 휴게시설을 별도의 구역에 설치하여야 하나 미흡한 상태임
3	- 전기시설(배전반)의 경우 금속제 외함, 금속제 외피 등 폐쇄형 외함으로 설치되어야 하나 미흡한 상태임
4	- LPG 가스의 유해 위험성을 알려주는 물질안전보건자료(MSDS)를 기기 옆에 게시하거나 비치하시기 바람 - 가스누출감지경보기의 감지부는 감지대상 가스의 비중을 고려하여 LPG의 경우 바닥 면에서 0.3m이내 설치되었으나, 가스온수기의 경우 미흡한 상태임 - 원두 로스팅기계는 LPG 가스를 열원으로 사용하므로 가스누출감지경보기와 가스누출자동차단장치는 항상 정상작동 상태에 있도록 하며, 정기적으로 점검 및 정상 작동 여부를 점검하여야 하며, 작동 불량시에는 즉시 교체 또는 수리하여 정밀도를 유지하시기 바람
5	- 스팀기의 경우 고온증기 배출에 의한 화상 등의 재해가 발생 될 수 있으므로, 재해 예방을 위해 '뜨거움 주의' 안전보건표지 설치 바람
6	- 커피원두의 로스팅 작업시 고열 및 커피분진 제거를 위한 밀폐형 국소배기장치가 설치되어 정상작동 됨
7	- 가급적 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기' 라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.

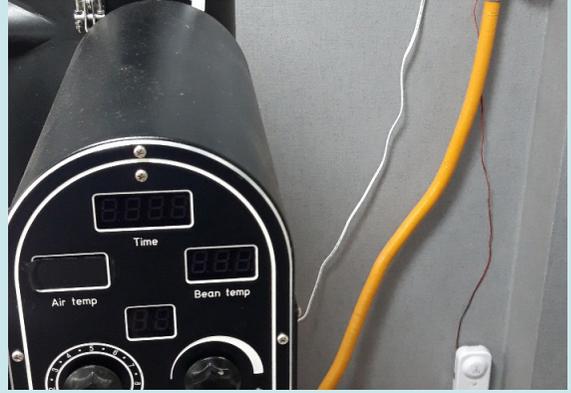
### 기타 특이사항

- 커피 원두의 로스팅 작업은 일주일에 3~4회 정도 이루어지며, 1회 작업시 40~60분정도 소요됨
- 커피 원두는 각 5kg, 20kg의 포대로 포장되어 반입됨
- 커피 작업시 여름철에 높은 온도에 노출되고 있어 열에 의한 사고 위험성 있음. 현재 사무실 밖에서 휴식을 취할수 있도록 조치

## 현장사진



중량물에 중량과 무게중심을 표시 미흡



가스검지기설치부 관리양호

## 05

## 신안자활센터 산업안전보건 컨설팅 보고서

사업장  
기본현황

지원사업장	사업장명	신안지역자활센터(향촌)	사업장관리번호	208-82-68139
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-271-6784
	지원회차	1 회차	지원일자	21.6.30

산업안전  
보건 컨설팅  
개요

연번	안전보건 컨설팅 주요내용
1	- 5kg 이상의 중량물에 중량과 무게중심을 표시하여야 하나 미흡한 상태임. 싯포대 (10kg) 등 중량물을 운반하는 작업으로 인한 요통, 근골격계질환 예방을 위하여 '허리 조심' 안전보건표지를 설치 바람
2	- 가스버너는 LPG가스를 열원으로 사용하므로 가스누출감지경보기와 가스누출자동차 단장치는 항상 정상작동 상태에 있도록 하며, 정기적으로 점검 및 정상 작동여부를 점검하여야 하며, 작동 불량시에는 즉시 교체 또는 수리하여 정밀도를 유지하시기 바람 - 가스누출감지경보기의 감지부는 감지대상 가스의 비중을 고려하여 LPG의 경우 바닥 면에서 0.3m이내 설치하여야 함 - LPG 가스의 유해 위험성을 알려주는 물질안전보건자료(MSDS)를 기기 옆에 게시하거나 비치하시기 바람
3	- 조리실에 ①가스버너에 설치된 캐노피 후드는 적정 상태로 가동 중임. (0.52m/s측정, 적정 상태임/기준0.5~0.8m/s) ②조리실 내부벽면에 설치된 가스버너의 경우 국소배기장치 등이 설치되지 않아 튀김, 볶음 및 구이 요리에서 발생하는 조리흠(Cooking fume, 조리시 나오는 연기) 및 일산화탄소, 이산화탄소 등에 그대로 노출 될 수밖에 없는 환경에 노출되어 있으므로 지속적인 환기실시 및 국소배기장치의 추가 설치 등 고려 바람
4	- 제면기는 회전 칼날이 사용되고 있어 부주의한 사용시 베임과 협착 등의 사고 발생됨으로 재료 투입 시에는 누름봉을 사용하는 등 베임과 협착사고 발생 방지 조치 실시바람 - 제면기가 이물질에 의해 작동이 멈춘 경우 이물질 제거는 반드시 공구를 사용할 것 - 위험시 급정지 시킬 수 있는 적색의 돌출형 버튼 형태의 비상정지 스위치를 설치함
5	- 조리실 및 실내에 비치된 소화기는 가급적 이용자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기' 라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.(보통 식용유로 많이 사용하는 옥수수유의 발화점은 238℃이며, 식물성 식용유가 동물성 식용유보다 발화점이 낮음) - 식용유화재 발생시 소화약제로 물 사용 금지
6	- 전선의 절연피복이 손상되거나 노화됨으로 인한 감전의 위험을 방지하기 위하여 필요한 조치바람 - 감전예방을 위하여 외함접지 또는 접지극이 있는 전원 플러그 콘센트를 사용한다. 또한 콘센트에는 문어발 형태로 플러그를 꽂지 않도록 관리바람

## 기타 특이사항

바닥은 기름기, 음식물, 찌꺼기 및 물기 등이 흡수되지 않아야 하며 물이 고이지 않도록 할 것

## 현장사진



절연피복의 노후화



문어발 형태 플러그



문어발 형태 플러그

05

## 네트워크 거버넌스

## 01

## 간담회 및 토론회

날 짜	장 소	내 용	참석인원
1월14일	해남전기원 사무실	해남전기원 간부 면담	5명
1월19일	담양	농공단지협의회 임원 간담회 농공단지 실태조사 협조 요청	5명
1월26일	센터 사무실	전남인권기본계획 간담회	9명
1월27일	사회복지협의회사무실	전남사회복지협회 회장 및 사무처장 면담 사회복지사 감정노동조사 실태조사	4명
1월28일	동부 사무실	3.8여성기념대회 사전준비 간담회	5명
2월2일	전교조 사무실	전남청소년 노동인권정책간담회	22명
2월3일	조선대학교병원	사회복지사 감정노동실태조사 간담회	5명
2월6일	김희재 의원실	노동자 작업복 세탁소 및 산단 환경개선 간담회	8명
2월9일	순천사무실	3.8 여성대회 준비 간담회	13명
2월17일	순천사무실	전남동부권 여성노동자 권리찾기 간담회	12명
2월17일	민주노동총제주본부	노동자작업복세탁소 등 관련 제주 간담회	14명
2월19일	광주비정규직지원센터	공공운수노조, 광주비정규직지원센터, 전남노동권익센터 협업체계 구축을 위한 간담회	11명
3월4일	건설노조 사무실	건설노조 노동환경개선을 위한 간담회	11명
3월23일	전남마을지원센터	노동인권존중 행복한 아파트 만들기 간담회	6명
4월2일	순천ymca	전남노동권익센터 소개 및 협업구축	6명
4월6일	전남동부근로자건강센터	전남동부근로자건강센터 협업 관련 간담회	8명
5월12일	전남서부근로자건강센터	전남서부근로자건강센터 아파트, 산업안전보건 컨설팅 관련 간담회	4명
7월6일	나주교통	전남시군내버스 운수노동자 간담회	8명
7월22일	여수시의회	필수노동자 조례 제정 관련 주중섭 의원 면담	3명

7월23일	전남도의회	전남공공부문 감정노동실태와 대안마련 토론회	30명
7월27일	나주교통사무실	버스노동자 실태조사 간담회	8명
8월18일	목포환경운동연합	삼진산단, 산정농공단지 환경개선을 위한 간담회(측정, 작업복세탁소)	7명
8월18일	목포시의회	목포시필수업무지정 및 지원조례 간담회	18명
8월31일	전남여성재단	인권침해 상담사례 발표회 참석	20명
9월15일	사회복지협의회	감정노동실태조사 관련 간담회	7명
10월6일	목포상동1관리사무소	상동주공1.3단지 아파트, 경비원 도시락 간담회	25명
10월12일	전남도청	노동정책기본계획 착수보고회	12명
10월13일	여수 노사민정	여수노사민정 사무국장 면담	2명
10월28일	더불어민주당전남도당	노동위원회 출범식 및 토론회	23명
11월10일	순천메가박스	전태일 영화 상영	53명
11월15일	민주노총 광주본부	버스노동환경실태조사 중간 간담회	9명
11월16일	순천평생교육진흥원	'순천직업계고 학생들의 현장실습이 교육이 되려면' 정담회	23명
11월17일	민주노총광주본부	환경미화원 실태조사 간담회	9명
11월18일	민주노총 전남본부	비정규직 철폐 토론회	16명
11월30일	센터 사무실	노동정책단회의	7명
12월6일	도립도서관	전남직업계고 현장실습 문제점과 개선방안 토론회	22명
12월14일	전남도의회	전남사회복지사 감정노동실태와 대안마련 토론회	28명
12월16일	도립도서관	전남시군 생활임금도입 및 민간확산 모색 토론회	15명
12월17일	도립도서관	전남 시군내버스 노동실태 개선방안 모색 좌담회	13명
12월20일	보성청소년수련원	전남청소년노동인권 실태조사 결과 공유 및 활동방향 토론회	16명
12월22일	노동권익센터 순천사무실	21년 동부권 상담사례 발표	20명
12월22일	전남노동권익센터	전남지역 소규모사업장 안전보건관리방향	18명
12월22일	목포상동사무실	찾아가는 주민인권교육	22명
12월23일	도립도서관	21년 서부권 상담사례 발표	37명
12월29일	동행사무실	신안염전 노동인권관련 간담회	6명

# 02

## 업무협약식

연 번	날 짜	기 관 명
1	3월19일	여수시죽림양우내안애아파트
2	3월25일	전국민주연합노동조합 호남지역본부
3	3월25일	민주노총 공공운수노조 민주버스본부 광주·전남지부
4	5월18일	권리찾기 유니온
5	5월31일	무안, 신안, 영암, 진도, 함평, 전남광역자활센터 업무협약
6	6월4일	전국금속노동조합 포스코지회 전국금속노동조합 포스코사내하청지회
7	6월4일	전남환경운동연합
8	7월6일	전국금속노동조합 금호타이어비정규직지회
9	7월30일	여수신월대주아파트
10	8월4일	전국금속노동조합 현대제철순천단조 비정규직지회
11	9월2일	목포우성아파트 입주자대표자회의
12	9월6일	포미타운NH6단지 관리사무소
13	9월7일	목포옥암2 주거행복지원센터 목포옥암2 임차인대표회의 목초상동1 주거행복지원센터 목포포미2 주거행복지원센터 목포연산1 주거행복지원센터 무안회룡 주거행복지원센터 진도동외 주거행복지원센터 목포상동3 주거행복지원센터 영암용양1 주거행복지원센터 전남서부근로자건강센터
14	10월27일	GWCT노동조합

## 03

## 운영협의회

운영협의회  
설치근거

: 전남노동권익센터 위 수탁 협약서 제6조(운영규정)

③ 수탁자는 도 노동정책팀장, 지방고용노동청, 도교육청, 민간전문가, 센터 관계자등 15일 이내로 운영협의회를 구성하고 분기별로 운영하여야 한다.

협의회  
위원명단

연번	소속	직위	성명
1	전남노동권익센터	센터장	문길주
2	전라남도의회	의원	이보라미
3	전라남도	팀장	손동식
4	고용노동부목포지청	근로감독관	김창현
5	전라남도교육청	장학관	정은정
6	전남경영자총협회	상임이사	설인철
7	한국노총전남본부	사무처장	손종대
8	민주노총전남본부	조직국장	김영식
9	조선대학교	직업환경의학과	이철갑
10	전남청소년노동인권센터	대표	송정미

사업추진  
결과

## ▣ 1차 운영협의회

- 일시 : 2021년 3월24일 10:30
- 장소 : 전남노동권익센터 교육실
- 참석 : 문길주(센터장), 배연원(대리참석), 정은정(장학관), 임학근(감독관), 설인철(이사), 손종대(사무처장), 김영식(국장), 송정미(대표)

## 회의안건 및 결과

- 2020년 사업보고
  - 2020년 전남노동권익센터 사업결과보고서 개별발송
  - PPT로 요약보고함

## 2. 2021년 사업계획 보고

- 2021년 사업계획을 보고함

## 3. 운영협의회 위원 의견

- 설○철 상임이사 : 작업복세탁소는 타지역에서 노사협력우수사업 선정되기도 했다. 도의 적극적인 예산지원 필요하다.(배연원 차관 : 설치운영은 시도 등 지자체가 주체이며, 운영중 애로사항이 있다면 도에서 확인하겠다)전라남도 생활임금은 전국 상위권이었다가 작년에 일부 조정되었으며 도와 시·군간의 생활임금 차이에 대한 균형이 필요하다. 이주노동자에 대한 관심이 필요하다
- 송○미 대표 : 이주노동자의 열악한 처우와 주거환경에 대한 대책이 있는지(임학근 반장 : 현재 단속보다는 실태를 파악하는데 중심을 두고 있다)와 고용노동부와 함께 시도 등 관·관의 협의체가 필요해 보인다
- 김○식 국장 : 노동권익센터의 주업무가 교육과 상담인데 전남 중부와 서부권이 취약하다. 중부권에 대한 사업강화 계획이 있는지(문길주 센터장 : 지적한 문제에 동의하며 출장소라도 필요하지만 예산이 문제다) 전남의 임금노동자 60만명중 50%이상이 30인미만인데 임금명세서를 대부분 받고 있지 못한다. 충남의 경우 80% 이상이 받지 못하고 있는데 실태조사 및 법제화가 필요하다
- 송○미 대표 : 일자리지원센에 상담인력을 배치하여 권익센터와 연계하는 사업도 고민해 볼 필요가 있다. 일자리 정책과 더불어 안정적인 일자리와 처우개선의 노력이 동시에 필요하다.
- 공○환 노무사 : 상담 후 법률대리에 대한 업무가 과중한 편이나 안타까운 사정을 외면하기 힘들다
- 손○대 사무처장 : 업무과중에 대한 걱정이 된다. 선별적 지원이 될수 있도록 노력하면 좋겠다.(공경환 노무사 : 타 광역센터의 경우 법률대리에 대해 공익활동으로 건당 50~70만원의 수수료로 노무사에게 위임하고 있다)

## ▣ 2차 운영협의회

- 일시 : 2021년 6월22일 10:30
- 장소 : 전남노동권익센터 교육실
- 참석 : 문길주(센터장), 손동식(팀장), 정은정(대리참석), 김창현(감독관-대리참석), 이보라미(의원)
- 참관: 센터직원(문보현, 전경진, 공경환, 이구인, 윤새미, 강옥희)

### [보고]

#### 1. 사업추진 실적분석 보고(1월-5월)

구분	5월					2021년(1월~5월) 누계					
	본부	동부	계	남자	여자	본부	동부	계	남자	여자	
유 형	임금	10	16	26	17	9	60	89	149	86	63
	해고	3	14	17	14	3	24	28	52	41	11
	근무조건	15	2	17	12	5	58	27	85	59	26
	산업재해	2	7	9	9	0	12	25	37	33	4
	기타	24	9	33	22	11	85	59	144	90	54
상담	54	48	102	74	28	239	228	467	309	158	

#### 2. 노동법률 및 센터 2분기 사업보고

##### ① 노동법률교육

- 청소년 노동인권 교육 : 순천금당고등학교(6/9 15시)

##### ② 21년 최저임금 준수 및 22년 최저임금 관련 모니터링 조사

- 2021년 최저임금 준수여부 및 21년도 최저임금에 대한 실태조사를 진행
- 실태조사 마감: 6월4일
- 실태조사 간담회 등 진행

##### ③ 전남도 출자출연기관 감정노동 실태조사

- 전남도 및 출연출자기관 감정노동실태조사 마무리 되어 보고서 발간 예정
- 2021년 6월7일 보고서 마무리 예정

##### ④ 사회복지사협회 감정노동 및 노동환경실태조사

- 전남 사회복지사 노동환경 및 감정노동 실태조사 진행중
- 2021년 6월1(화)-14일(월) 마감 예정

- ⑤ 전남노동권익센터 찾아가는 노동상담 및 홍보
- 목포대학교 평생교육원(5/12. 경비원 실무교육 대상)
  - 광양 옥곡신금농공단지(5/19)
  - 순천대학교 외국인유학생 상담의 날(5/26)
  - 옥암동주공아파트(5/28)
  - 전남곡성조리고등학교 청소년 노동상담 및 홍보(6/7)
  - 목포대학교 평생교육원 건강상담 및 노동상담(6/23)
  - 광양창덕에버빌 아파트 건강상담 및 노동상담(6/24)
  - 목포용해6차 아파트 건강상담 및 노동상담(6/25)
  - 전남해남고등학교 청소년 노동상담 및 홍보(6/30)

⑥ 전라남도 출자출연기관 인사노무 담당자 노동법률 교육

일시	장소	교육내용	참석인원
5월4일(화) 14시~17시	순천사무소 교육실	근로기준법 기초 직장갑질 예방	10명
5월11일(화) 14시~17시	전남바이오산업진흥원 (나주)	"	15명
5월25일(화) 14시~17시	목포시하당청소년 문화센터	"	19명

※ 출연출자기관 인사노무 담당자들에 대해 처음으로 실시되는 교육을 참석자 만족 높음

[ 주요 회의 내용 ]

- 21년 실태조사가 여러개를 하고 있는데, 코로나19에 걱정된다. 건강관리를 철저히 하도록 하여야 한다.
- 소규모 사업장 산업안전보건건설팅을 진행중에 있다. 전남지역에서도 산업재해가 많이 발생되고 있으므로, 시기 적절한 사업인 것 같다. 전남도에서 산업안전보건조례에 근거하여 산업안전보건센터가 설치될 수 있도록 노력이 있어야 한다는 의견이 있었음
- 주택관리자(경비원, 미화원)노동인권 사업이 전남노사민정 사업으로 진행되고 있음을 보고하고, 이후 찾아가는 주민인권교육, 건강상담, 노동상담이 원활하게 진행될 수 있도록 바란다.
- 주택관리자(경비원, 미화원) 아파트에 우수표창을 전달될수 있도록 전남 도시자 표창장 건의함
- 전남노동권익센터 중부권 필요성에 대한 설명함(22년에서 중부권 분소가

- 설치될수 있도록 의회, 전남도, 노사민정의 협조를 구함)
- 전남도 및 시군, 출연출자기관 인사노무 담당자 노동법률을 동부권, 중부권, 서남권 정례화 하여 진행될수 있도록 전남도에 건의함

### ■ 3차 운영협의회

- 일시 : 2021년 9월15일 10:30
- 장소 : 전남노동권익센터 교육실
- 참석: 문길주(센터장), 손동식(팀장), 김창현(감독관-대리참석), 설인철(이사), 손종대(한국노총사무처장), 송정미 대표, 이철갑(조선대학교병원)
- 참관: 센터직원(문보현, 공경환, 이구인, 윤새미, 허형길, 강옥희)

### [ 보고 ]

#### 1. 상담 실적분석 보고

구분	8월					2021년(1월~8월) 누계					
	본부	동부	계	남자	여자	본부	동부	계	남자	여자	
유형	임금	9	7	16	10	6	117	129	246	143	103
	해고	3	3	6	4	2	38	49	87	70	17
	근무조건	8	3	11	9	2	89	42	131	90	41
	산업재해	3	1	4	3	1	30	38	68	57	11
	기타	28	6	34	16	18	166	93	259	167	92
상담	51	20	71	42	29	440	351	791	527	264	

#### 2. 3/4분기 사업보고

- ① 사회복지사협회 감정노동 및 노동환경실태조사
  - 전남 사회복지사 노동환경 및 감정노동 실태조사 분석중(987명)
  - 2021년 6월1(화)-28일까지 진행함
- ② 전남지역 시·군내버스 노동환경 실태조사 진행
  - 세부 추진내용
    - 조사일정 : 8월 6일~8월 30일    - 응답자수 : 271명(2021. 8.30)
    - 추후계획 : 2021. 9. 24.까지 결과분석 완료. 2021. 9. 27~시군내버스 운수노동자 간담회추진

## ③ 노동인권 보호와 행복한 아파트 만들기 노무·건강상담 업무협약

날 짜	기관명
21/07/30	여수신월대주아파트
21/09/02	목포우성아파트
21/09/06	포미타운LH6단지
21/09/07	주택관리공단 목포지역단(8개) 목포옥암2, 목포연산1, 목포상동1, 목포상동3, 목포포미2, 영암용암1, 무안회룡, 진도동외

## ④ 센터홍보활동

- 목포대평생교육원 경비원노동자 대상 센터홍보 및 노동상담
- 2021.8.20.(금) 11:30~12:30
- 2021.8.27.(금) 17:00~17:40

## ⑤ 전남지역인권침해 상담사례발표회

- 2021.8.31.(화) 13:30~16:30
- 장애인, 노동분야 상담현황 및 사례발표
- 주최: 국가인권위원회 광주사무소
- 참여: 전남도 도민소통실, 전남노동권익센터, 전남장애인인권단체 등  
전남지역 인권단체

## ⑥ 전남서부지역 지역자활센터 산업안전보건컨설팅 및 노동법교육

지역자활센터	일 시	교육(1차, 2차)	산업안전보건컨설팅 (안전보건점검)
영암	6월9일 14-16시	근로기준법 건강교육 및 건강체크	1차 컨설팅 진행함
진도	7월14일 14-16시 (2개조로 나누어 실시)	근로기준법 건강교육 및 건강체크	1차 컨설팅 진행함
신안	6월24일(14-16시)	근로기준법 건강교육 및 건강체크	1차 컨설팅 실시함
무안	6월15일(14-16시)	근로기준법 건강교육 및 건강체크	1차 컨설팅 진행함
함평	7월20일(15-17시)	근로기준법 건강교육 및 건강체크	코로나19 확산으로 컨설팅 진행하지 못함

※ 2차 산업안전보건교육(컨설팅) 및 건강체크는 10월부터 진행할 예정

## ⑦ 최저임금 모니터링&lt;결과개요&gt;

[모니터링 개요]

- 2021년도 최저임금모니터링 시행(5.24~6.4) 표본수 280명(노동자 226명, 사용자54명),
- 응답자는 주로 서비스업[편의점, 식음료판매 카페 등을 포함한 음식점, 아파트 경비원과 미화원 직종]에 종사하는 노동자와 사용자를 대상 온라인(173명), 오프라인(107명)조사
  - 전남도내 오프라인은 5개시(목포,여수,순천, 나주, 광양),2개군(장흥, 보성)에서 조사
  - 조사내용은 2021년도 최저임금의 준수실태와 2022년도 희망최저임금액과 최저임금인상 및 코로나19 장기화 여파로 근무환경의 변화여부 등

## ⑧ 목포 삼진산단 및 산정노동단지 노동환경실태조사&lt;별첨첨부&gt;

[조사 개요]

- 삼진, 산정산단 개설 이후 20년 동안 작업환경 및 주변정비사업이 없는 채로 방치, 각종 환경문제유발, 인근 사업장 등지로 쇠가루분진, 페인트도장 잔여물이 비산 등으로 민원야기, 목포환경운동연합, 전남노동권익센터, 조선대학병원 직업환경의학과와 공동으로 실태시행(6.1~6.30) 표본수 158명

## ⑨ 2021년 전라남도 생활임금 만족도 조사결과보고

□ 생활임금에 대한 인식여부

- 1) 생활임금제도를 알고 있는지 여부에 대해서는 전체응답자의 42,3% 118명이 모른다고 답함.
- 2) 자신이 생활임금적용대상임을 알고 있는지에 대해서는 알고 있다 39.8%, 몰랐다 41명(14.7%), 적용대상인지 아닌지를 모른다 127명(45.5%)로 나타났고, 적용대상이라는 자체를 몰랐거나, 대상인지 아닌지 여부를 몰랐던 이유로는 생활임금제도 자체를 몰라서라고 답한 응답자는 96명(57.8%)으로 조사됐고, 급여명세서에 생활임금수당항목이 별도로 없어서 39명(23.5%)이 답함.
- 3) 2021년 생활임금(2,188,857, 월209시간 기준)과의 부족분 발생여부 및 생활임금보전수당으로 받았는지에 대한 물음에 154명(55.2%)이 모른다고 답함 (※생활임금제도에 대한 홍보가 기관 및 단체 등지에서

제대로 되지 않음을 방증, 향후 생활임금관련 홍보방안에 대한 대응 마련 요구됨)

- 4) 생활임금이 최저임금의 한계를 극복하는 데 도움이 되는지에 대해서는 103명(36,9%)이 보통, 도움됨(29.3%), 매우도움됨(21.5%)순으로 나타나 50.8%는 도움이 된다고 인식하고 있는 것으로 조사됨

### [ 주요 회의 내용 ]

- 전남청소년 노동인권실태조사가 조례에 근거하여 실시되어야 하는데, 전남도, 교육청에서 예산이 편성이 되어 있지 않아, 전남노동권익센터 사업비로 집행이 되었을 보고하고, 이후 차기 3년후에는 예산이 편성될 수 있도록 노력해달라고 요구함
- 산업안전보건법에 지방자치단체 산재예방활동 근거마련을 지자체에서 산업재해예방 계획 수립, 홍보, 사업장 지도등 효과적인 산업재해 예방을 위해 노력
- 노사민정 사업인 노동인권존중 행복한 아파트 사업 관련하여 입주자대표자회의, 여수시청, 관리사무소, 경비원, 미화원분들이 협조가 잘되고 있음을 설명하고, 22년에도 지속적인 사업이 진행될 수 있도록 협조 요청
- 임금명세서 현재 전남노동권익센터에서 농공단지, 건설현장 등 소규모사업장 프랑 및 홍보활동을 진행하고 있음. 이에 전남도, 고용노동부에서 임금명세서 홍보, 사업주교육, 안내 공문을 발송요청

### □ 4차 운영협의회

- 일시 : 2021년 11월24일 10:30
- 장소 : 전남노동권익센터 교육실
- 참석: 문길주(센터장), 손동식(팀장), 김창현(감독관), 설인철(이사), 송정미 (대표), 송정미(대표)
- 참관: 센터직원(허형길, 공경환, 이구인, 문보현, 윤새미, 강옥희)

## [ 보고 ]

## 상담실적보고(1-10월)

구분	10월					2021년(1월 ~ 10월) 누계					
	본부	동부	계	남자	여자	본부	동부	계	남자	여자	
유형	임금	19	7	26	19	7	149	141	290	173	117
	해고	2	11	13	10	3	43	69	112	89	23
	근무조건	13	5	18	14	4	121	52	173	118	55
	산업재해	7	9	16	11	5	40	50	90	74	16
	기타	19	6	25	15	10	205	107	312	207	105
상담	60	38	98	69	29	558	419	977	661	316	

## 2. 4/4분기 사업보고

## ① 노동인권 보호와 행복한 아파트 만들기 도시락 간담회

- 10월 6일(수) 여수죽림양우내안애아파트 및 상동1.3단지 공동주택관리노동자
- 10월 13일(수) 순천호반리젠시빌1차아파트 및 옥암2차 공동주택관리노동자
- 10월20일(수) 포미6차 공동주택관리노동자
- 10월27일(수) 무안회룡 공동주택관리노동자
- 11월3일(수) 목포 포미2차 공동주택관리노동자와 함께 하는 도시락 간담회
- 전남노사민정지원 아파트경비원 미화원 힐링캠프
  - 10월30일(토) 09:00~18:00
  - 해남 대흥사 및 윤선도유적지 등(공동주택관리노동자 등 37명 참여)

## ② 센터홍보 및 노동상담

- 목포대평생교육원 경비노동자 대상(10/14, 10/21)
- 아파트경비원 미화원과 함께하는 힐링캠프(10월30일) / 해남대흥사 30명참여
- 동부권 취약계층 노동자와 함께하는 힐링캠프(11월6일) / 광양 백운산 30명참여
- 전태일영화 애니메이션 영화 상영(11월10일) 순천 메가박스 50명 참여
- 전남동부권 힐링캠프
  - 일시 : 2021년 11월 6일(토) 09:00 ~ 17:00

- 장소 : 백운산 자연휴양림
- 참가대상 : 전라남도 동부권 취약노동자

#### □ 전남서부권 힐링캠프

- 2021년 11월20일(토) 09:00-17:00
- 장소: 장흥, 강진
- 참가대상: 전라남도 서부권 취약 노동자

#### ③ 전남지역 노동상담소 소장 역량강화 워크숍

- 일시: 11월11일(목) 13:00~18:00
- 심리상담 및 노동법 최신판례 교육 등
- 참여인원: 10명

#### ④ 21년 하반기 동부권 노동법률학교

- 11월 11일(목) 19시 개별적 근로관계법 및 집단적 노사관계법 개정사항은 어떻게 반영되나요?
- 11월 12일(금) 19시 [특강] 공정성 담론을 파헤친다(강사: 김공회 경상대학교 교수)
- 11월 19일(금) 19시 최근 대법원 판결 사례와 시사점
- 11월 26일(금) 19시 직업성 암 - 어떤 근무환경이 암을 유발하나요?

#### [ 주요 회의 내용 ]

- 21년 12월 기준으로 노동상담이 1000건이 넘을것으로 예상됨. 작년에 비해 약 400건이상 증가예상 됨
- 73주년 세계인권선언 맞이하여 전남지역 노동인권 실태 파악 및 5개직종 노동인권 취약분야 선정 ① 50인 미만 사업장 근로자 노동인권 ② 외국인이주노동자 노동인권 ③ 청소년(직업계고) 노동인권 ④ 플랫폼 노동자 노동인권 ⑤ 필수노동자(보건 의료 돌봄 종사자, 배달업 종사자, 환경미화원 등) 노동인권 토론회를 진행함
- 노동인권존중 및 행복한 아파트 만들기 사업을 평가하고, 우수 아파트 선정을 하여 도자사 표창장 수여식을 12월중에 예정
- 22년 사업계획에대한 자유스러운 질문과 토론이 있었음

## 관련사진



1차 운영협의회



2차 운영협의회



3차 운영협의회



4차 운영협의회

2021

전남노동권익센터  
사업결과보고서

2021년 사업계획

# 01

## 정책사업

### 1. 전라남도 노동조건 실태조사 연구

#### 1. 사업목적

- 노동실태 파악 및 노동자 권익 향상을 위한 정책개발
- 노동정책기본계획 수립을 위한 기초자료 제공 및 협력

#### 2. 사업개요

- 기 간 : 1월~12월
- 대 상 : 50인 미만 사업장 비정규직 노동자, 조례에 근거한 실태조사
- 내 용 : 도내 노동자 처우실태 파악 및 대안 마련

#### 3. 추진방법

- 방 법 : 조사기획 - 실태조사 - 정책토론회 - 정책제언
- 협력기관 : 노동조합, 실태조사 대상 기관 및 유관단체 등 - 2020년 전남노동권익센터 사업결과보고서 개별발송  
- PPT로 요약보고함

## 2. 생활임금 만족도 실태조사

### 1. 사업목적

- 생활임금책정에 반영되기 위한 참고자료 보고서 제출
- 노동정책 기초분석자료 활용

### 2. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2021년 5월(생활임금)
- 사업대상 : 도내 공공부문 노동자

### 3. 사업방법

- 조사방법
  - 대면 심층조사를 기본으로 하되 온라인 설문 병행 진행

## 3. 최저임금 실태 모니터링

### 1. 사업목적

- 전남지역 취약업종의 최저임금 준수율과 고용 변화 파악
- 최저임금에 대한 시민적 인식확산

### 2. 사업개요

- 대 상 : 5인 미만 사업장, 자영업 및 취약업종(200명)
- 내 용 : 최저임금 준수 실태조사 결과 발표 및 개선책 제시

## 02

## 법률사업

## 1. 찾아가는 노동상담 및 권리지원

## 1. 사업개요

- 사업기간 : 2020년 01월 ~ 2020년 12월
- 사업대상 : 도내 22개 시·군 취약계층 노동자, 사업주, 고등학교 및 대학교, 시설 및 기관

## 2. 사업목표

- 노동인권침해 상담 및 권리지원을 위한 네트워크 구축

## 3. 사업내용

- 협약기관 및 노동단체·시민사회단체 찾아가는 노동상담 지원활동
  - 22개 시·군 지역에 대한 노동상담 및 사용자 인사노무 컨설팅
- 출장상담 요청자에 대한 노동상담 및 권리지원
  - 전화 및 인터넷 상담 후 사안의 경중 및 요청에 의한 출장 상담
- 상담사례 발표를 통한 노동정책 방향 제시

## 4. 기대효과

- 노동인권의식 고취
- 미조직 취약계층 노동자 노동권 보호

## 03

**건강·안전·보건****1. 노동안전·보건 컨설팅****1. 사업목적**

- 노동안전 인식제고를 통한 산업재해 및 예방상담
- 노동안전 및 보건 컨설팅을 통한 위험요소 제거

**2. 사업개요**

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2021년 12월
- 사업대상 : 22개 시·군 지자체 농공산업단지 및 도내 50인 미만 사업장(10개 사업장)

**3. 사업방법**

- 10개 시·군 농공산업단지 노동안전·보건 컨설팅
- 근로자건강센터 등 다양한 건강관리 유관기관과 협력사업

## 2. 행복한 아파트 만들기 지원 사업(주택관리종사자)

### 1. 사업목적

- 공동주택종사자의(경비, 청소, 관리사무소) 노동인권을 보호
- 노동인권이 존중받는 아파트 마을공동체 상생협약을 추진

### 2. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2021년 12월
- 사업대상 : 도내 공동주택(아파트) 10개소

대상	내용	비고
지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 경비노동자, 미화원 처우개선을 위한 행정 지원 등</li> <li>▶ 함께사는 전남, 아파트공동체 문화 전파 확산</li> <li>▶ 전남도청(인권센터, 노동협력팀) 주민 인권교육 및 캠페인 지원</li> </ul>	
전남노동권익센터 (근로자건강센터) (마을지원센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 아파트 경비원, 미화원 노동자에 대한 힐링캠프 지원 및 노무상담</li> <li>▶ 경비원 노동자 노동인권 실태조사 후 후속대책(1월-11월)</li> <li>▶ 아파트 노동자 및 주민 건강상담 지원(혈압관리, 대사증후군, 금연, 심리상담 등)</li> <li>▶ 아파트 공동체 이해를 통한 마을 만들기 및 전남마을사업 안내</li> </ul>	
입주자 대표협의회	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 경비노동자 처우 개선 협조</li> </ul>	
공동주택노동자	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 입주민의 편안하고 쾌적한 안식처가 될 수 있도록 주거환경 개선을 위해 노력</li> </ul>	

### 3. 기대 효과

- 전남지역 아파트 노동자들의 노동인권 보호 및 안정적인 일자리 제공
- 전남 및 지자체 노사상생 공동체 확산
- 아파트 경비원 고용안정 조례제정 추진

## 04

## 교육·홍보·문화사업

## 1. 전남노동법률학교 / 찾아가는 노동인권교실 /노동아카데미

## 1. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2020년 12월
- 사업대상 : 취약계층 노동자 및 청(소)년 취업준비 예비노동자

## 2. 사업목표

- 노동자와 시민이 노동자의 권리를 이해하고 변화의 주체임을 인식

## 3. 사업내용

- 전남노동법률학교
  - 도내 노동상담(사)소의 상담역량 강화 및 개정된 노동관련법에 대한 해설
  - 업종별 특성에 맞는 2~3강을 교육수요자가 선택하여 진행
- 찾아가는 노동인권교실
  - 시민·사회단체 요청 노동인권교육은 노동권익보호관 및 노동인권전문강사 배치
- 노동아카데미
  - 시민대상 노동의 가치와 노동존중에 대한 인문학 강화

## ※ 개설과목(변경 가능)

과목	비고
근로시간과 휴일등	임금, 근로시간에 관한 정의 및 진정, 고소,고발 절차 등
임금의 종류 및 계산법	임금의 범위와 보호, 퇴직금에 관한 쟁점
부당해고와 고용보험	해고란? 해고 구제신청 절차등 법적 쟁점
산업안전 및 산업재해	산업안전과 재해의 범위 등
특수고용근로자 관련	법, 제도 개선방안, 권리 침해시 대처요령 등
노동법 총론 및 비정규직	기간제,하청,파견 노동계약의 법적 쟁점 등
노동조합법 기초	노동조합 필요성 및 설립운영 방법 등
비정규직 노동자 현황과 과제	전국 비정규직 현황과 전남지역 비정규직 현황 과제
청소년 노동인권	청소년 노동인권에 대한 이해

## 4. 기대효과

- 취약계층 노동자에 대한 노동법 교육을 통해 자기권리 찾기
- 노동 기본권 인식 향상

## 2. 센터 기본활동 홍보

### 1. 사업개요

- 사업기간 : 2020년 01월 ~ 2020년 12월
- 사업대상 : 전남도민, 도내 미조직 비정규노동자

### 2. 사업목표

- 노동권익센터의 사업취지를 안내하고 취약계층 노동자의 권익향상을 지원하는 기관으로 홍보

### 3. 사업내용

- 홈페이지 운영 및 영상과 SNS 활용한 도민 접점 확대
- 노동현안에 대한 자체영상 제작을 통해 SNS를 통한 홍보 전파
- 지역방송 및 언론을 활용한 전남노동권익센터 사업 홍보

### 4. 기대효과

- 전남도민에게 노동권익센터의 사업과 역할에 대해 홍보하여 노동이 당연한 전남 실현

### 3. 문화사업

#### 1. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2021년 12월
- 사업대상 : 전남도민, 도내 노동자 및 가족

#### 2. 사업목표

- 전남노동권익센터 문화사업 지원 홍보
- 취약계층노동자의 문화생활 및 여가활동 지원

#### 3. 사업내용

- 힐링여행
  - 공동주택종사자 및 감정노동자 대상으로 역사기행 및 힐링여행
- 동아리 공모 지원사업(5개)
  - 센터 행사에 참여하는 조건으로 10인 이상 동아리 지원
  - 동아리 활동계획 및 예산 사용 계획서제출
- 광주전남이주노동자 문화사업
  - 체육대회, 한국문화 바로알기 등 사업지원

#### 4. 기대효과

- 취약계층 노동자와 시민대상 문화·여가 활동지원으로 노동존중 인식 향상

## 4. 뉴스레터

### 1. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2021년 12월
- 사업대상 : 전남 도민 및 전국 노동단체 대상

### 2. 사업목표

- 노동이슈 전달 및 해설, 전남노동권익센터를 홍보

### 3. 사업내용

- 노동관련 이슈에 대한 정보 전달 및 홍보 필요
- SNS에서 쉽게 유통될 수 있는 이미지 중심으로 홍보 기획
- 월1회 이상 뉴스레터 발행

### 4. 기대효과

- 전남22개 시군 전남노동권익센터 홍보

# 05

## 청(소)년노동 권리보호 및 증진

### 1. 청(소)년 노동인권 권리증진지원 실태조사

#### 1. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 01월 ~ 2021년 12월
- 사업대상 : 전남도내 16~24세 청(소)년

#### 2. 사업목표

- 청소년노동환경개선을 위한 실태조사, 정책 제언

#### 3. 사업내용

- 청소년 노동인권 실태조사
  - 조례에 근거(3년마다 실태조사)
- 상담 및 권리지원
  - 지자체 청소년시설·상담소 등 청소년유관단체와 지역별 상담 네트워크 구성

#### 4. 기대효과

- 도내 지자체 청소년 유관단체와 협력체계를 구축으로 상담 및 권리지원 사각 지대 해소

## 06

## 네트워크·거버넌스

## 1. 도내 관계기관 네트워크 구축

## 1. 사업개요

- 사업기간 : 2021년 02월 ~ 2021년 12월
- 사업대상 : 도내 사용자·사용자단체·노동단체·청소년유관단체 등 관계기관

## 2. 사업목표

- 전남노동권익센터의 조례에 근거한 사업과 역할에 대한 공유
- 네트워크를 통해 각 영역별 사업을 확장하고 노동권의 향상과 사회적 통합에 협력

## 3. 사업내용

- 도내 사용자 단체 간담회
  - 년 1회 이상 간담회를 통해 사용자 노동법 교육 및 인사노무 컨설팅
  - 성과를 바탕으로 신규사업장 대상 교육과 컨설팅 정례화
- 노동단체와 간담회
  - 노동전문단체(노동상담소)와 도내 노동환경 변화와 미조직·비정규직 노동자의 권익향상을 위한 정책개발
- 청소년단체 네트워크 구축
  - 전라남도교육청, 교육관련 노동조합, 청소년유관기관과의 네트워크를 통해 예비 노동자에 대한 권익향상 사업 및 청(소)년 노동환경 현안에 공유 및 대안마련
- 전국 네트워크 구축
  - 전국단위 노동전문단체와 협력 및 현안사업 공유

## 4. 기대효과

- 도내 관계기관 네트워크를 통해 유기적인 연계사업 및 모범적 협력모델 개발
- 노동정책 방향제시 및 권역별 협의회를 통한 사례 공유



노동당당

노동존중

노동인권 존중 행복한 아파트 만들기  
도시락 간담회

도시락 간담회

여성노동자 손 이야기

필수노동자 지원조례 적극 제정하라



# 2021

## 전남노동권익센터

### 사업결과보고서



#### 전남노동권익센터

##### 남악센터

무안군 삼향읍 남악로 234  
트리폴리앙프라자 A동 304호  
전화 061) 287-3860~1  
팩스 061) 287-3862

##### 순천센터

순천시 해룡면 송산2길 89 부기빌딩 4층  
전화 061) 723-3860~1  
팩스 061) 753-3862