

여수국가산단 내 노동자 작업복 세탁소 설치에 관한 수요조사 결과보고

이 보고는 민주노총 전국플랜트건설노동조합 여수지부(이하 여수지부)와 전남노동권익센터가 공동으로 여수 국가산업단지(이하 여수산단)내 작업현장에 종사하는 플랜트건설 노동자를 대상으로 작업복 공동세탁소 설치와 운영에 관한 수요조사를 아래와 같이 시행, 그 결과를 분석 보고함

※ 이 조사는 긴급성을 요하기에 간이(문항의 수와 내용, 표집추출 등)로 진행, 작업복관련 실태파악 및 향후 필요한 사업에 대한 제언을 목적으로 한 것이므로, 필요에 따라 본격 조사여부를 판단, 시행하시기 바람

- ☐ 조사대상: 여수국가산업단지 내 플랜트 건설노동자
- ☐ 조사기간: 2020.2.3.~2.10
- ☐ 조사기관: 전남노동권익센터



전남노동권익센터

□ 조사 개요

- 조 사 명: 여수국가산업단지 플랜트 건설노동자의 복지향상을 위한 작업복 공동세탁소 설치에 관한 설문조사
- 조사 목적: 산업단지 내 노동자 작업복 공동세탁소 설치 필요성에 대한 노동자들의 의견 수렴
- 조사 방법과 대상: 구조화된 설문지를 통한 서면조사(기간 중 작업에 종사한 노동자를 대상으로 함)
- 설문조사 표본 (500부), 유의미 설문조사서 250부
 - 설문 내용: 산업단지 노동자 작업복 공동세탁소 이용 수요 조사 (18문항)
 - 작업복지급실태, 오염된 작업복의 세탁장소, 산단 내 작업복 공동세탁소 설치 필요여부, 설치 시 시설이용여부 및 세탁비용 본인부담률 등을 내용으로 함
 - 산업단지 내 작업 중인 조합원은 12,000명(조사기간 내), 석유화학 및 화학 관련 플랜트 건설 업무에 종사함
- 조사 기간: 2020년 2월 3일부터 2.10일까지(8일간)

□ 주요결과 요약

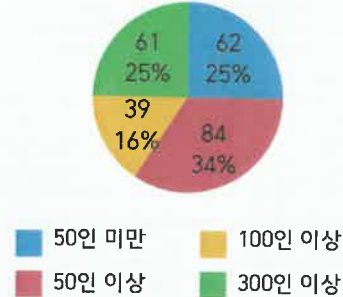
1. 일반 사항

- 여수산단 내 플랜트 건설 노동자의 구성은 남성 비율이 높고(전체응답자의 91%), 연령대는 40대 이상이 전체응답자의 88.4%를 차지, 현장의 고령화가 두드러짐
 - 연령별 분포는 50대 46.4%, 40대 32%, 60대 이상 10%, 30대 8.8%, 20대 2.8%순으로 50대 이상이 56.4%로 나타남
 - 근무 회사규모는 50인 이상 100인 미만사업장 34.1%, 50인 미

만의 사업장 25.2%, 300인 이상 사업장 24.8%, 100인 이상 300인 미만 15.9%순으로 50인 이상 300인 미만사업장이 전체 50%를 차지함



[그림 1] 연령분포

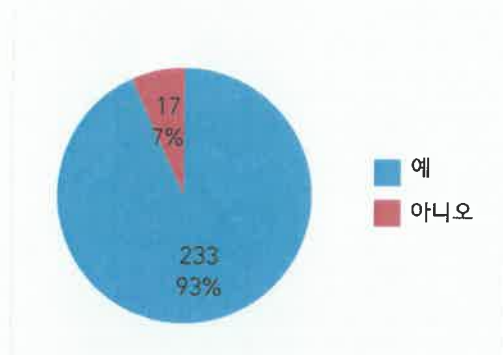


[그림 2] 소속 사업장 규모

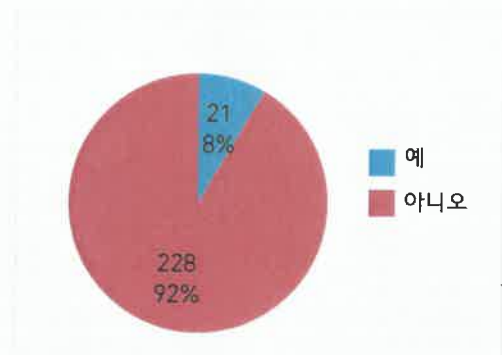
2. 작업현장과 작업복관련 실태

- 유해물질 취급 사업장이 93.2% 석유 및 화공플랜트 건설 작업장에 용접, 도장 등에 종사하고 있는 것으로 나타남
- 작업복을 지급하는 사업장(기업)은 전체 응답자의 8.4%에 불과하고, 91.6%가 사업장으로부터 작업복을 지급받지 못하고, 본인이 단순 작업복을 구매하여 착용하고 있는 실정임
 - 현행 산업안전보건법에 따라 플랜트건설의 업무분야에 따라 작업자의 건강과 안전을 위해 적절한 기능을 갖춘 작업복(개인보호구, 안정장비 외에)은 당연히 지급되어야 할 것이나, 현행 건설업 산업안전보건 관리비 계상항목에서 작업복은 제외되어 있음¹⁾
 - 작업복은 노동자의 건강권과도 관련되는 사안이므로 향후, 법개정운동 등을 통해 의무지급이 되도록 해야 할 것임

1) 작업자의 식별 등을 위한 단순작업복과 구분하여, 플랜트건설에서 재해나 노동자의 건강장애 예방목적의 개인보호구와 안전장구 범위에 기능성 작업복(방한복 등)은 당연히 포함되는 것으로 봐야 하며, 현행법령의 개정이 필요함. 건설업 산업안전보건 관리비 계상 및 사용기준(2020.1.23. 개정, 고용노동부고시 제2020-63호) [별표2] 안전관리비의 항목별 사용 불가내역 항목 3.의 개인보호구 및 안전장구 구입비 등(제7조 제1항 제3호 관련)나 목에서 근로자 보호목적으로 보기 어려운 피복, 장구, 용품 등, 1)작업복, 방한복 등을 들고 있음

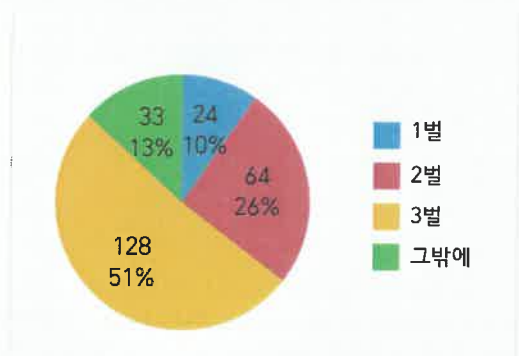


[그림3] 사업장의 유해물취급여부

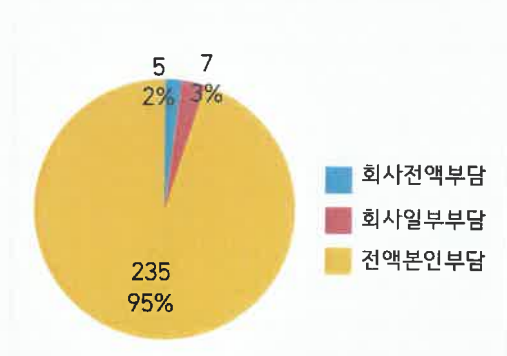


[그림4] 사업장의 작업복지급률

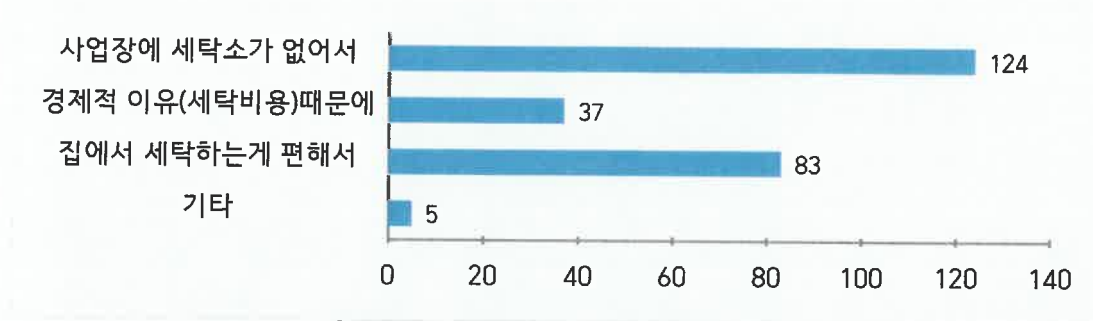
- 작업복은 전체응답자의 77.1%가 2~3벌을 가지고 있는 것으로 나타났으며, 수량은 3벌(51.4%)이 가장 많았고, 2벌(25.7%), 그 밖에 5벌~10벌 등 (13%) 순
- 작업복 세탁비용은 전체 응답자의 95.1%가 본인부담, 회사 일부 부담은 2.8%, 회사 전액부담은 2%로, 회사에서 부담하는 비율은 5%미만임
 - 세탁 장소는 전체응답자 95.2%가 가정에서 하고 있는 것으로 나타났으며, 집근처세탁소를 이용하는 경우는 4%, 사업장 0%임
 - 가정에서 세탁을 하는 이유로는 사업장에 세탁소가 없어서라는 응답이 52.8%, 집에서 세탁하는 게 편해서가 35.3%, 세탁비용이 부담되어서가 15.7%로 나타나, 사업장에 세탁시설 등이 갖춰져 있지 않음을 알 수 있음



[그림5] 작업복 소유량



[그림6] 작업복 세탁비용부담률



[그림7] 가정에서 세탁하는 이유

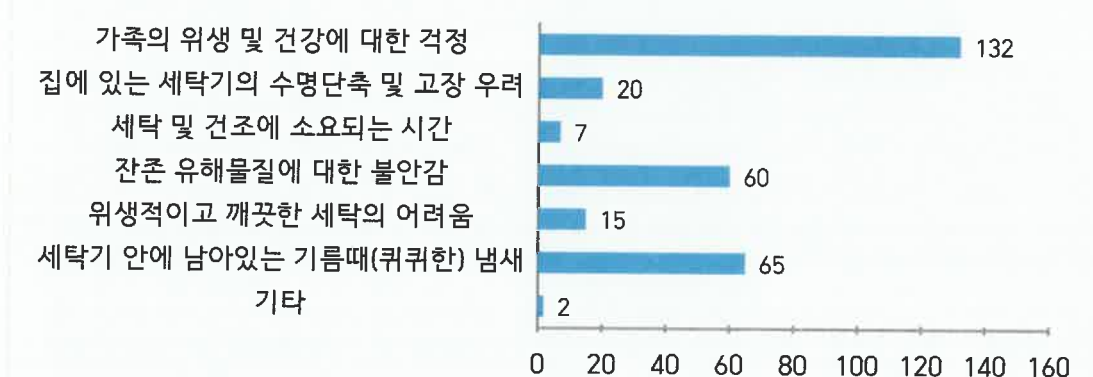
- 가정에서 세탁할 때 세탁조의 오염물질 잔류나 세탁조를 통한 교차오염이 우려된다고 전체 응답자의 74.3%(그렇다 32.9%, 매우 그렇다 41.4%)가 답하였고,
- 가정에서 유해물질에 오염된 작업복을 세탁할 때의 애로점으로는 가족의 위생과 건강염려가 52.8%, 세탁조 안에 남는 기름때와 냄새가 26%, 잔존유해물에 대한 불안감 24%로 가족과 자신의 건강 장애를 염려하고 있음



[그림7] 오염물질 잔류, 교차오염염려

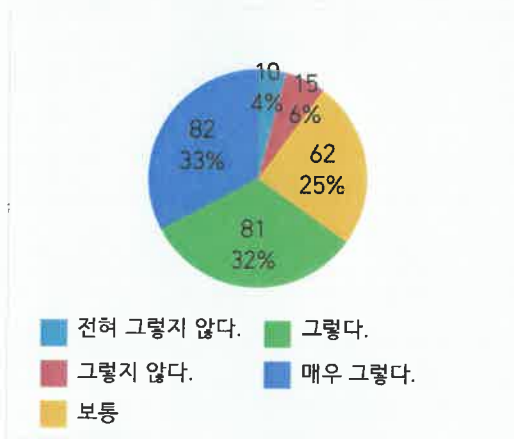


[그림8] 세탁비용이 부담됨

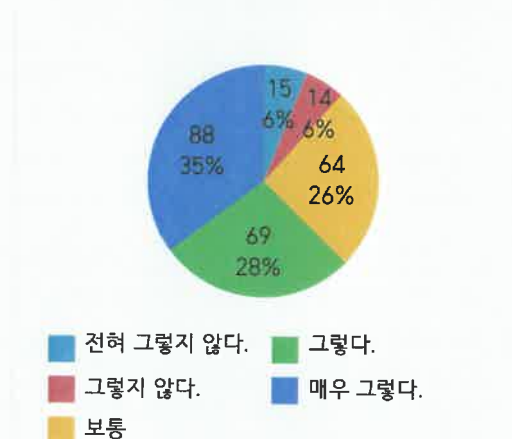


[그림9] 가정에서 세탁 시 애로점

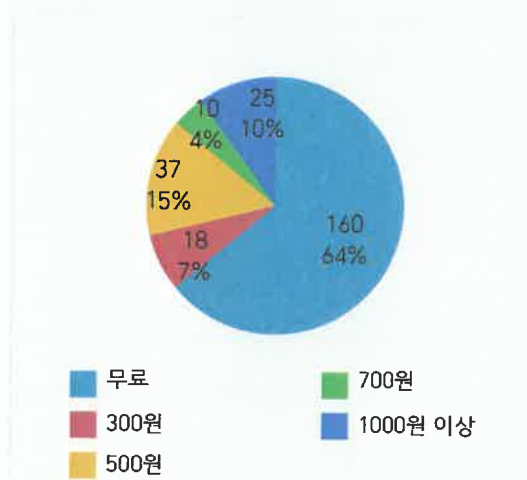
- 작업복 세탁소 설치 필요에 대하여는 전체응답자의 65.2%(그렇다 32.4%, 매우 그렇다 32.8%)가 설치에 긍정적임
- 세탁소가 설치된다면, 62.8%가 이용할 의사가 있다고 답하였고, 비용으로는 무료 64%, 500원 정도 14.8%, 1000원 이상 10%순으로 응답, 전체응답자의 과반수가 이용의사가 있으며, 무료이용을 희망함



[그림10] 세탁소 설치 희망



[그림11] 세탁소 설치 시 이용의사



[그림11] 노동자의 세탁비용부담금

□ 결론

- 여수산단 내 플랜트 건설 노동자의 작업복 보유 수량은 평균 2.5벌 정도이며, 사업장에서 작업복을 지급비율 8.4%, 91.6%의 노동자는 본인부담으로 단순 작업복을 구매하여 착용
- 10명중 9.5명 이상이 집에서 세탁(95.2%)하고 있으며, 세탁 시에 오염물질 잔류나 세탁조를 통한 교차(다른 옷)오염 우려가 있다고 생각하는 노동자는 74.3%에 이릅니다
- 유해물질 취급 사업장은 93%로, 단순 작업복 착용만으로 건강장애를 예방하기 곤란할 것으로 생각되며, 작업에 필요한 기능성 작업복 지급이 요구됨
- 세탁비를 전액 개인이 부담하는 사례는 95%, 일부부담 3%, 사업장 부담은 2%에 그침
- 작업복 세탁소 필요성과 이용의사가 각각 65%와 62.8%대로 긍정적인 의견을 보임
- 작업세탁소 이용 시 적정 세탁비용은 무료를 가장 선호(64%)하며, 1벌 당 500원(15%), 300원(7%)순임

□ 시사점

- 여수산단 내 플랜트 건설 노동자는 50대, 60대 이상이 56%를 차지, 고령화군을 이루고 있고, 사업장의 대부분이 유해물질을 취급하고 있어, 기능성 작업복 지급이 필요함
- 유해물질 취급하나, 사업장에 세탁소가 설치된 곳이 없이 집에서 세탁을 하고 있어, 세탁조에 유해물질 잔류나 가족 세탁물로 교차오염이 우려, 노동자 자신과 가족건강 장애 예방을 위해서 세탁소 설치가 시급히 필요하며, 세탁비용은 무료를 가장 선호하고 있음을 고려하여 세탁소 설치, 운영에 관한 논의가 진행되어야 함

□ 정책적 제언

1. 작업복 세탁소 운영 방향

- 여수산단 내 플랜트 건설 노동자 작업복 세탁소 수요 조사 결과를 토대로 세탁소 설치, 운영 방향을 제시해 보면 다음과 같음
- 첫째, 노동자 비용부담 최소화 방안을 고려해야 함
 - 조사 결과, 노동자들의 작업복 세탁비용은 자기부담률이 높았고, 세탁소 이용의사를 밝힌 노동자들의 가장 우선적 고려사항은 비용 부담이었음
 - 월평균 개인부담 작업복 세탁비용과 세탁 횟수, 노동자의 요구, 욕구, 재정여건을 고려하여 적정 개인부담 비율(지원금액)을 정하고 단계별로 증, 감액을 검토해야 할 것임
 - ※ 현재 영암군의 대불산단 내 작업복 세탁소 운영계획(안)에서는 1벌 당 노동자부담액을 500원으로 책정함
- 둘째, 양질의 충분한 세탁설비를 도입하고, 세탁기술의 전문성 강화 노력이 요구됨
 - 조사 결과, 집에서 세탁 시 가족의 위생 및 건강에 대한 염려와 잔존 유해물질에 대한 불안감이 있는 것으로 나타났음
 - 작업복 세탁소에서 세탁하더라도 위생적이고 깨끗한 세탁, 잔존 유해물에 대한 불안감이 있음
 - ※ 삼호현대중공업 사내 세탁소 이용 노동자 역시 위와 같은 불안감이 있음
 - 업종별, 작업 내용에 따른 유해성 파악과 분류 세탁이 필요함(예를 들어, 도장, 기름, 화학물질, 용접 등에 따라)
 - 따라서 세탁기, 건조기 등 양질의 충분한 세탁 설비를 도입, 세탁 물의 특성에 따라 세탁 기술의 전문성을 확보, 이용자의 기대(깨끗한 세탁, 잔존 유해물에 대한 불안감 해소)에 부응할 수 있도록 해야 함

- 셋째, 이용자의 편의를 위해 다양한 비용 지급방식과 세탁물 수거, 배달방식을 운용해야 함
 - 세탁물의 종량제 상시 정산, 월별 정산 방법 등과 지급방식을 이용자의 수요에 따라 사업장과 협의하여, 이용자의 편의와 이용률 제고해야 함
 - 세탁인력 이외에도 세탁비 지원 및 개인부담금 관리 인력과 세탁물 수거 및 배달인력이 필요함

2. 노동자 작업복 세탁소 설치, 운영에 관한 지원 방향

- 첫째, 유해물질 및 작업복 유해성에 대한 인식 개선방안 마련 필요
 - 조사 결과, 대부분의 노동자들이 작업복을 집에서 세탁하고 있음에도 세탁과정에서 발생할 수 있는 교차오염 가능성, 자신과 가족의 건강에 악영향을 미칠 수 있다는 인식은 하고 있으나, 어느 정도인지에 대해서는 막연하게 생각하는 경향이 있음
 - 따라서 업종별 유해물질과 유해물질이 환경과 건강에 미칠 수 있는 위험성에 대한 정확한 정보를 파악하여, 사업장과 노동자, 시민사회에 적극적으로 홍보해 나가야할 필요가 있음
- 둘째, 세탁소 관리 전담인력의 배치 및 세탁 인력 전문교육프로그램 운영 필요
 - 세탁인력, 행정 정산 지원인력, 수거 배달인력 그밖에 세탁소 관리 전담인력을 배치하여 유해물질 및 작업복의 유해성 홍보 기획 및 운영, 세탁소 이용률 제고방안 마련, 업종별 특성과 오염물질에 따른 세탁기술 전문성 강화 교육프로그램 기획, 운영 등의 업무를 수행하게 함으로써 체계적인 세탁소 운영 시스템을 구축해야 함
- 셋째, 세탁소가 양질의 공공형 일자리가 될 수 있도록 지원, 지역 내 공단 및 산단에 단계적으로 확대해 나가야 함

- 정부의 일자리 정책 기조(소득주도, 노동존중, 사회적 가치실현 등)와 노동이 당연한 전남의 정체성과 위상에 맞게 정규직(무기계약직 포함)일자리, 생활임금 이상의 임금보장, 일과 생활의 균형 실현 등 양질의 일자리와 직장 문화를 조성해야 하며, 여수산단, 광양산단, 대불산단 등 국가산단을 시작으로 주변의 공단 및 산단에 작업복 세탁소 설치를 확대해나가야 함

○ 넷째, 세탁소의 성공적인 운영을 위해 기업 및 유관기관 네트워크 강화와 노동인권 존중문화 확산, 민관협치 활성화 필요

- 세탁소설치운영에 민(기업)과 관(행정), 노동자 인권 및 건강 관련 관계 기관과의 협력과 연대를 지향하므로 공동 논의와 실행구조를 만들어 세탁소 운영의 효율성과 공공성, 이용률 제고를 담보, 지역 내 노동인권 존중문화 확산을 도모해야 함
- 아울러 세탁소 설치를 계기로 대기업과 중소기업 간의 기업(노동) 복지 격차 완화를 꾀할 수 있는 다양한 정책과 사업을 구상, 실행해야 나가야 할 것임

○ 마무리

- ※ 현재 작업복세탁소 사업을 시행 중인 김해산단(경남), 추진 중인 하남산단(광주), 대불산단 내에 세탁소 설치 계획의 구체안을 내놓은 영암군 등이 활동하고 있음
- ※ 성공적인 세탁소 설치운영을 위해서는 특히 산단협의회(입주기업대표자 모임), 노동조합, 해당 시군청과 의회 등이 운영위원회를 구성 실질적으로 협조내지 실천이 가능한 조직마련이 우선임
- ※ 작업복 세탁소는 여수산단 내 플랜트 건설 노동자뿐만 아니라 다른 업종의 노동자들 역시, 정도의 차이는 있으나, 세탁소의 이용 대상이므로, 조속한 시일 내에 이 결과를 공표하는 장(기자회견, 정책토론회 등)을 마련, 세탁소 설치를 위한 방안을 세우도록 논의활성화하는 것이 바람직함

3

설문조사분석결과(표)

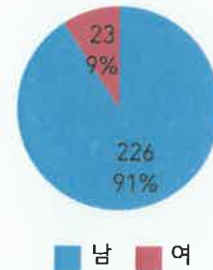
조사결과는 1)일반사항 2) 작업복 관련 실태파악 3) 수요조사 순으로 정리하였음

○ 일반사항

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

(단위 : 명)

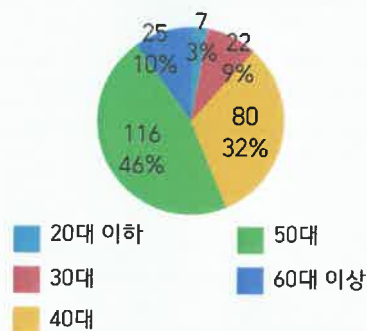
구분	응답자 수	비율	비고
남	226	91%	
여	23	9%	
계	249	100%	



2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?

(단위 : 명)

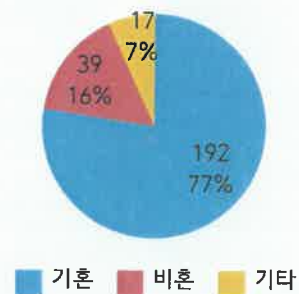
구분	응답자수	비율	비고
20대 이하	7	2.8%	
30대	22	8.8%	
40대	80	32%	
50대	116	46.4%	
60대 이상	25	10%	
계	250	100%	



3. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

(단위 : 명)

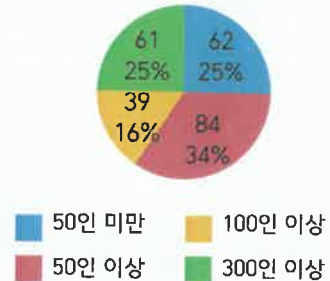
구분	응답자 수	비율	비고
기혼 (사실혼 포함)	192	77.4%	
비혼	39	15.7%	
기타 (사별, 별거, 이혼 등)	17	6.9%	
계	248	100%	



4.귀하가 근무하는 회사의 규모는 어떻게 하십니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
50인 미만	62	25.2%	
50인 이상 100인 미만	84	34.1%	
100인 이상 300인 미만	39	15.9%	
300인 이상	61	24.8%	
계	246	100%	

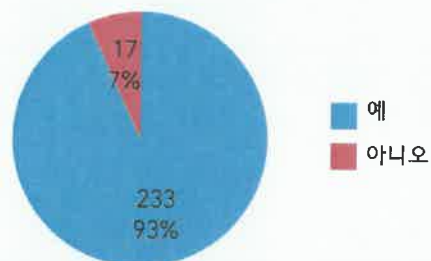


○ 작업복 관련 실태 파악

1.귀하의 사업장은 인체에 유해물질(용접, 도장, 분진작업 등)을 취급합니까?

(단위 : 명)

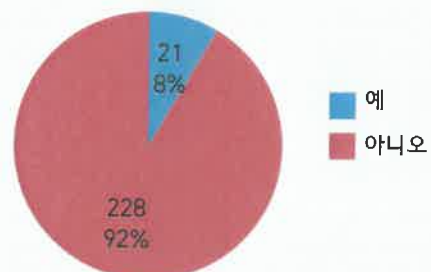
구분	응답자 수	비율	비고
예	233	93.2%	
아니오	17	6.8%	
계	250	100%	



2.귀하는 회사에서 작업복을 지급받고 계십니까?

(단위 : 명)

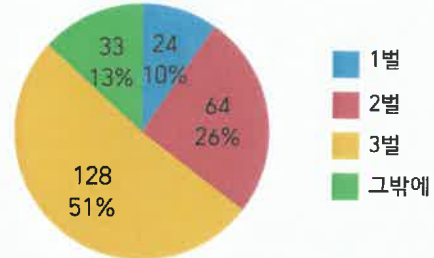
구분	응답자 수	비율	비고
예	21	8.4%	
아니오	228	91.6%	
계	249	100%	



3.귀하가 현재 가지고 있는 작업복 수량은 몇 벌입니까?

(단위 : 벌)

구분	응답자 수	비율	비고
1벌	24	9.6%	
2벌	64	25.7%	
3벌	128	51.4%	
그밖에	33	13.3%	
계	249	100%	

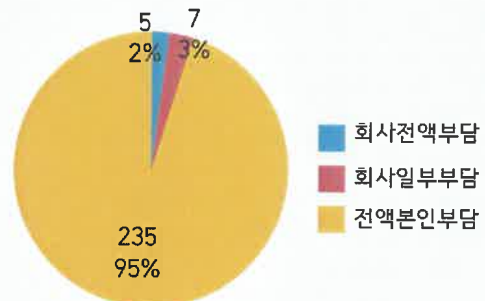


※ 그밖에 33건 - 4벌 1건, 5벌 10건, 6벌 5건, 10벌 4건, 정확한 숫자 미기재 13건

4.작업복 세탁비 부담은 누가합니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
회사전액부담	5	2%	
회사일부부담	7	2.8%	
전액본인부담	235	95.1%	
계	247	100%	



5.작업복 세탁 장소는 어디입니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
집	237	95.2%	
회사	0	0%	
집근처 세탁소 이용	10	4%	
기타	2	0.8%	
계	249	100%	



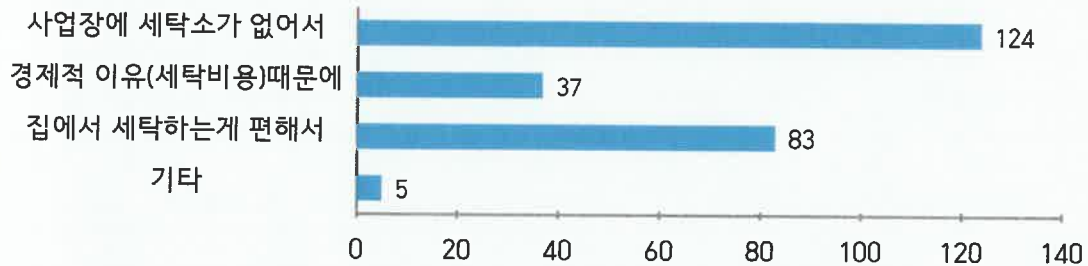
※ 기타2건 - 회사에서 안해주니깐 집에서 함 1건, 귀찮아서 1건

6. 집에서 작업복을 세탁하시는 분만 답해주십시오.

6-1. 작업복을 주로 집에서 세탁하는 이유는 무엇입니까? [복수응답가능]

(단위 : 명)

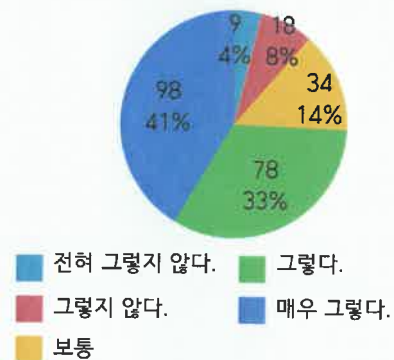
구분	응답자수	비율	비고
사업장에 세탁소가 없어서	124	52.8%	
경제적 이유(세탁비용)때문에	37	15.7%	
집에서 세탁하는 게 편해서	83	35.3%	
기타	5	2.1%	
계	235	105.90%	



6-2. 귀하는 세탁 후 오염물질이 남아있거나, 세탁기를 통해 오염물질이 다른 세탁물에 옮길까봐 염려 되십니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
전혀 그렇지 않다.	9	3.8%	
그렇지 않다.	18	7.6%	
보통	34	14.3%	
그렇다.	78	32.9%	
매우 그렇다.	98	41.4%	
계	237	100%	



6-3. 작업복을 세탁소에 맡기는 비용이 부담되십니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
전혀 그렇지 않다.	16	6.8%	
그렇지 않다.	25	10.6%	
보통	33	14%	
그렇다.	69	29.2%	
매우 그렇다.	93	39.4%	
계	236	100%	

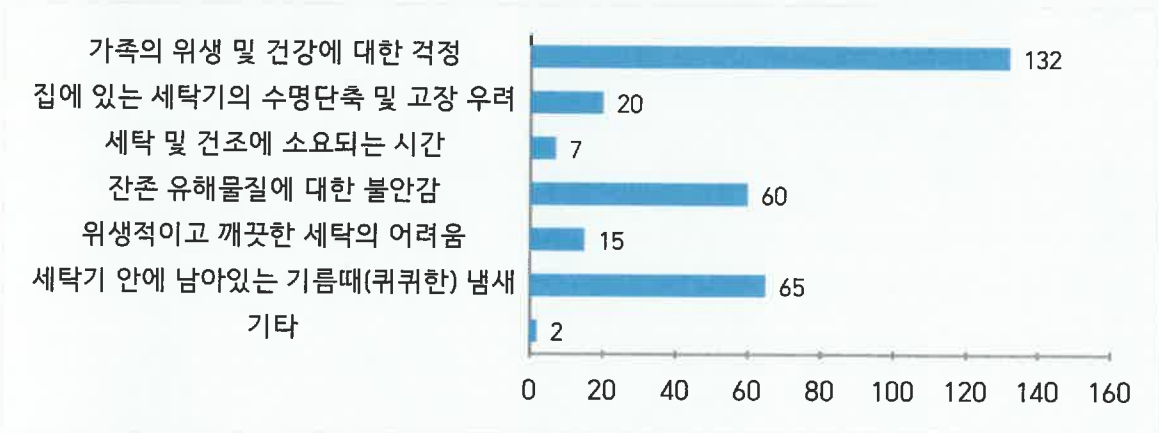


7. 유해물질 작업복 세탁과 관련하여 가장 큰 애로점은 무엇입니까?[2가지만 선택]

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
외부 세탁소 이용에 따른 비용발생	46	18.4%	
가족의 위생 및 건강에 대한 걱정	132	52.8%	
집에 있는 세탁기의 수명단축 및 고장 우려	20	8%	
세탁 및 건조에 소요되는 시간	7	2.8%	
잔존 유해물질에 대한 불안감	60	24%	
위생적이고 깨끗한 세탁의 어려움	15	6%	
세탁기 안에 남아있는 기름때(퀴퀴한) 냄새	65	26%	
기타	2	0.8%	
계	250	100%	

※ 기타 2건 - 애로사항 없음



8. 작업 종료 후 샤워(목욕)을 하고 퇴근 하십니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
샤워를 하지 못하고 퇴근한다. (샤워장 없음)	247	99.6%	
회사에서 샤워 한다.	1	0.4%	
계	250	100%	

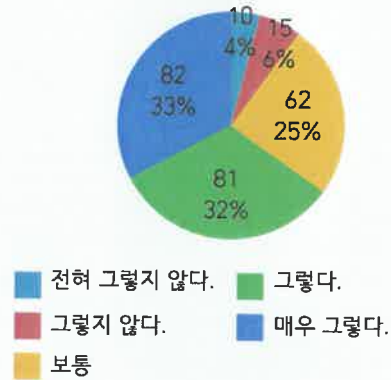


○ 수요조사

1. 귀하는 여수국가산단 노동자의 편의와 위생을 위해 산단 내 작업복 공동 세탁소가 필요하다고 생각하십니까?

(단위 : 명)

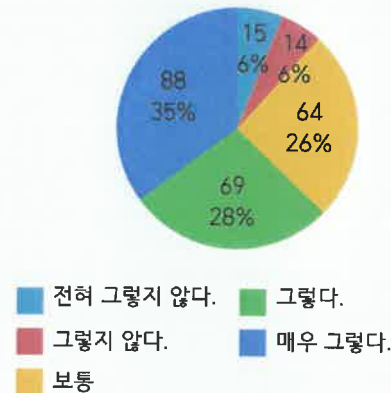
구분	응답자 수	비율	비고
전혀 그렇지 않다.	10	4%	
그렇지 않다.	15	6%	
보통	62	24.8%	
그렇다.	81	32.4%	
매우 그렇다.	82	32.8%	
계	250	100%	



2. 귀하는 여수국가산단 내 작업복 공동 세탁소가 설립, 운영된다면 이용할 의사가 있습니까?

(단위 : 명)

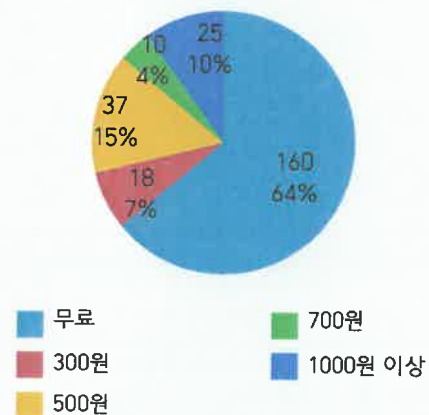
구분	응답자 수	비율	비고
전혀 그렇지 않다.	15	6%	
그렇지 않다.	14	5.6%	
보통	64	25.6%	
그렇다.	69	27.6%	
매우 그렇다.	88	35.2%	
계	250	100%	



3. 만약 작업복 공동세탁소의 이용비용(1벌-상,하)은 어느 정도가 적절하다고 생각하십니까?

(단위 : 명)

구분	응답자 수	비율	비고
무료	160	64%	
300원	18	7.2%	
500원	37	14.8%	
700원	10	4%	
1000원 이상	25	10%	
계	250	100%	



4. 그밖에 여수국가산단 노동자 작업복 세탁소 설치 및 노동조합에 관한 건의 하고 싶은 말을 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

1	버스 노선 확대 및 주차장 확보
2	작업복 지급을 단체협약에 넣어주세요
3	이용하기 편한 곳에 설치요망
4	투명하게 일이 추진되어 노동자 모두가 혜택을 받으면 좋겠습니다. 작업복지급
5	주차공간 확보
6	통근버스, 주차장 마련이 우선되면
7	작업복 동하복 지급
8	회사에서 분기별 작업복을 지급해 주기를 바란다.
9	세탁소 운영은 산단협의회(사업자)에서 운영하여야 됨
10	세탁소 설치는 무의미하며 현장 출입시 작업복 지급을 원합니다.
11	세탁소가 필요합니다.
12	할꺼면 빨리 시작하시요
13	세탁소 설치 적극 찬성합니다.
14	세탁소는 개별건물에 설치해야함 노동조합 건물내에 세탁소를 설치하면 조합이 아니라 세탁소로 변질됨
15	수거 및 분출을 각 현장 앞에서 했으면 합니다.
16	좋은 취기인데 영리 목적으로 하지 않으면 좋겠습니다.
17	할려면 빨리 하세요
18	자가 세탁하는게 편할 듯 합니다.
19	집에서 세탁합니다